

Código de
Conduta
Ética SISTEMA
UNICRED

Mensagem da liderança

Na Unicred, acreditamos que a ética é a base para a construção de relações sólidas e para o desenvolvimento sustentável da nossa instituição e das comunidades onde estamos presentes.

Embasados nessa crença, apresentamos o nosso Código de Conduta Ética.

Mais do que um documento, ele é um guia para as nossas escolhas diárias, ajudando a manter as nossas ações alinhadas aos nossos princípios e refletindo quem somos: uma instituição finan-

ceira cooperativa comprometida com os princípios do cooperativismo, o respeito, a diversidade, a transparência e a responsabilidade social, pilares que orientam as nossas ações e decisões.

Sabemos que manter a integridade é um caminho que exige escolhas, mas certamente é o único capaz de sustentar uma trajetória sólida e duradoura.

Por isso, independentemente do cargo que ocupamos, somos chamados a sermos protagonistas, agindo com responsabilidade e ética, conscientes do impacto das nossas decisões e da confiança que os nossos cooperados têm em nós.

Para isso, convidamos cada integrante da Unicred, em especial as lideranças, a ser exemplo de conduta, inspirando e fortalecendo uma cultura pautada pela res-

ponsabilidade, pelo respeito e pela transparência.

Assim, a Unicred segue comprometida em promover uma cultura de integridade, em que cada atitude contribui para um ambiente mais justo, colaborativo e sustentável para todas as pessoas, consolidando ainda mais a nossa atuação como referência no cooperativismo e no ecossistema da saúde.

Contamos com você.
Dr. Remaclo Fischer Júnior

Sumário

NAVEGUE CLICANDO
NA PÁGINA DESEJADA

04 **A nossa
essência**

06 **O código de
conduta ética**

07 Cenários e dilemas éticos

08 **Canal
de ética**

10 **Ambiente
de trabalho
saudável**

13 **Conflito de
interesses**

14 Exemplos de situações
que não devem ocorrer

15 Manifestação política

16 **Brindes,
presentes e
hospitalidades**

17 Doações e patrocínios

18 **Integridade
financeira e
contábil**

19 **Prevenção
à lavagem
de dinheiro,
financiamento
do terrorismo e
da proliferação
de armas**

20 **Propriedade
intelectual e
patrimonial**

22 **Dados e
privacidade**

24 **Promoção da
saúde financeira**

25 **Relacionamentos**

26 Cooperados

27 Mercado

28 Parceiros

29 Agentes Públicos

29 **Comunicação
e mídias**

30 Uso de redes sociais

31 Palestras

32 **Sustentabilidade**

33 Ambiental

34 Social

34 Governança

A nossa essên cia

Somos uma instituição financeira cooperativa comprometida com a prosperidade dos nossos cooperados, oferecendo a eles atendimento qualificado e soluções financeiras pensadas para os seus objetivos e projetos de vida, pessoais e profissionais.



Acreditamos no poder do relacionamento próximo e especializado como diferencial para construirmos, juntos, uma trajetória de crescimento coletivo, pautado pela ética, confiança e consistência.

As nossas atividades são orientadas pelos princípios do cooperativismo e pela

valorização do cooperado como razão de existir da cooperativa. Atuamos de forma sistêmica, integrando o crescimento econômico à responsabilidade social e ambiental, promovendo ações que gerem impacto positivo nas comunidades onde estamos presentes.

Pautamos nossa gestão por princípios éticos, transparentes e profissionais, adotando as melhores práticas de governança e sustentabilidade.

Investimos continuamente na educação cooperativista e na formação de

- › Conselheiros
- › Dirigentes
- › Colaboradores preparando essas pessoas para enfrentar os desafios do mercado com responsabilidade e visão de futuro.

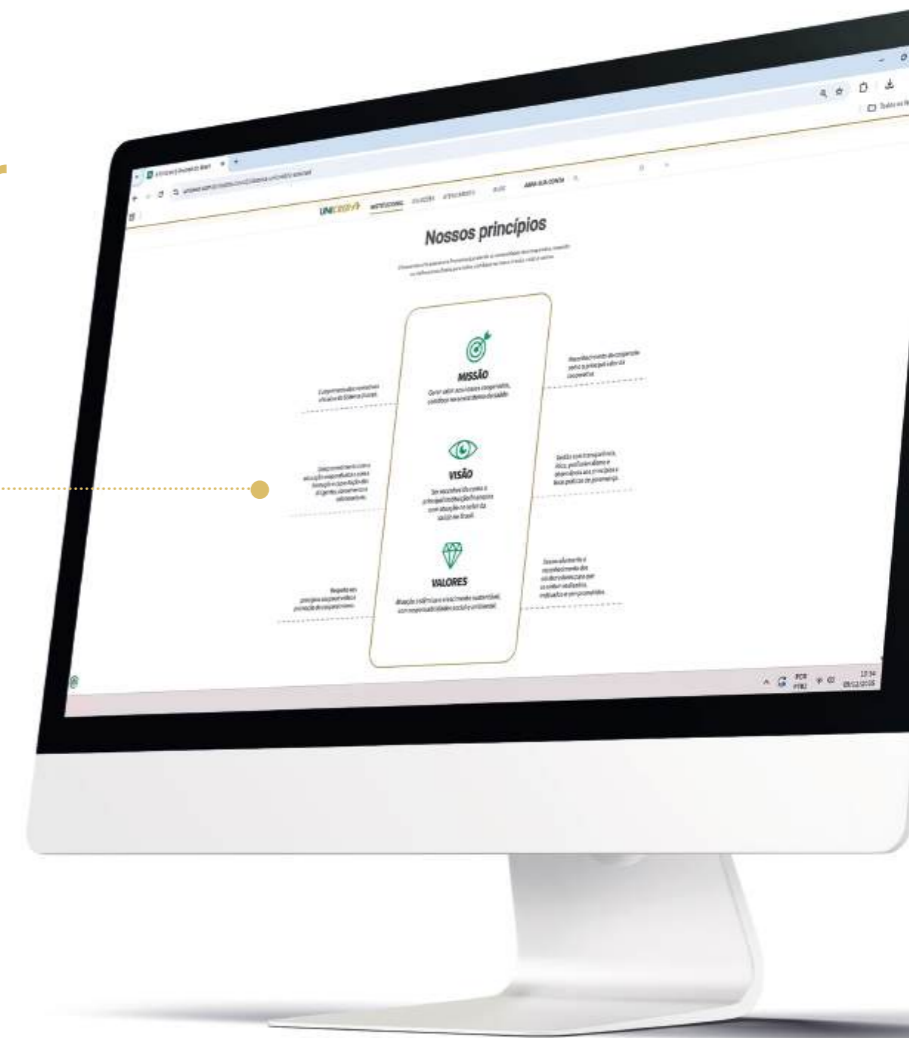


As nossas lideranças têm papel estratégico na promoção de um ambiente organizacional saudável, colaborativo e respeitoso.

Valorizamos a diversidade, a inclusão e os direitos humanos, incorporando os princípios de sustentabilidade ambiental, social e de governança nas nossas decisões, com uma perspectiva voltada não apenas para o presente, mas também para o legado que deixaremos às futuras gerações.

Cumprimos com rigor a legislação vigente, os normativos aplicáveis e as diretrizes do Sistema Unicred, assegurando a integridade e a conformidade das nossas ações.

Convidamos você a conhecer a nossa missão, visão e valores no site institucional e a refletir sobre os princípios que orientam cada uma das nossas escolhas.



O código de con duta ética

O nosso Código de Conduta Ética fornece orientações sobre como agir em diversas situações, com base em princípios éticos e no compromisso com as melhores práticas de sustentabilidade, responsabilidade social e governança.



As diretrizes aqui presentes devem ser seguidas por todas as pessoas que atuam na Unicred, em qualquer cargo, englobando relacionamentos internos e externos.

É esperado que cada um de nós conheça, cumpra e dissemine o conteúdo deste Código.

Ele foi elaborado para servir como norteador e referência para os nossos comportamentos e posturas, reconhecendo que não contempla todos os cenários possíveis.

É essencial que atuemos com ética e integridade, fazendo o que é correto mesmo quando não estiver explicitamente escrito.

Em caso de dúvidas sobre como proceder, cabe a cada um buscar a orientação adequada. Acione a sua liderança, consulte os documentos disponíveis e lembre-se: o Canal de Ética também está à disposição para esclarecer dúvidas em questões relacionadas à conduta.

Este Código se aplica a todas as instituições e membros da Unicred, como a Unicred do Brasil, as cooperativas singulares, a UNICRED DTVM (ZIIN), a Corretora de Seguros, o Instituto Unicred e as demais empresas do Sistema Unicred.

Para compreensão, os termos abrangem:

- › Conselheiros: Membros dos Conselhos de Administração e Fiscal
- › Dirigentes: Presidentes, vice-presidentes e diretores
- › Colaboradores: Funcionários, estagiários, trainees e aprendizes
- › Parceiros: Prestadores de serviços, fornecedores e parceiros comerciais

CENÁRIOS E DILEMAS ÉTICOS

Eventualmente nos depararemos com dilemas éticos. Nessas situações, reflita e considere:



A atitude está **alinhada ao nosso Código**, às leis e aos valores da Unicred?



Como eu me sentiria se essa decisão fosse divulgada nas redes sociais ou na mídia?



Quais são as possíveis consequências? A Unicred ou alguém seria prejudicado?



Considerarei as informações disponíveis e os **interesses envolvidos na decisão** que preciso tomar?



O comportamento **vai causar algum tipo de ofensa**, constrangimento ou discriminação?

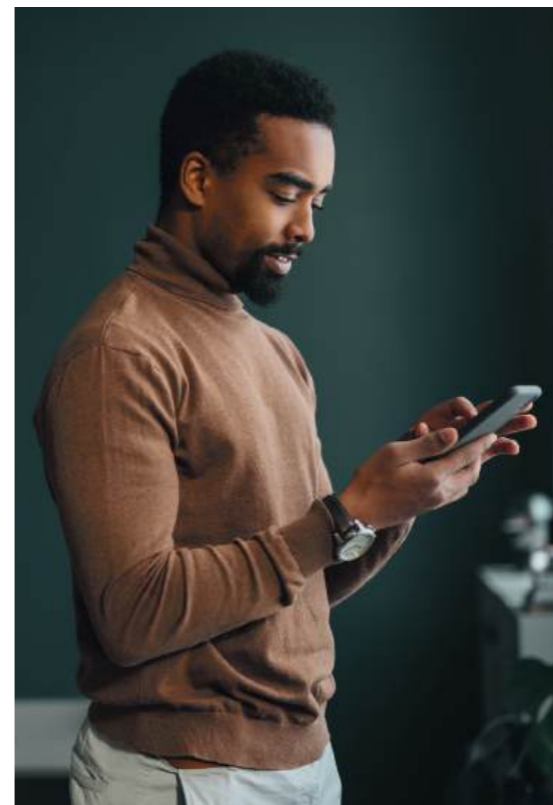
Se ainda assim ficar em dúvida, não decida sem apoio. Procure a sua liderança, consulte os documentos oficiais ou utilize o Canal de Ética.

Canal de ética

Sabemos que nem sempre é fácil lidar com situações que levantam dúvidas éticas ou legais, mas é a nossa responsabilidade agir quando algo não parece certo. Isso envolve observar e agir diante de situações que possam indicar riscos ou irregularidades, adotando uma postura proativa para proteger a integridade da Unicred.

Esperamos que você aja de acordo com o que está previsto neste Código.

Se você vivenciar ou souber de algo que possa contrariar este Código, não ignore.



Relate pelos canais apropriados, com responsabilidade, fornecendo informações completas e fundamentadas. Para isso, contamos com o Canal de Ética, um espaço seguro, sigiloso e, se preferir, anônimo. Ele serve tanto para comunicar situações que violem leis, normas internas ou princípios do Código, quanto para esclarecer dúvidas sobre conduta ética na Unicred.

Contamos também com o Canal da Mulher, para as colaboradoras do Sistema Unicred. Esse canal é conduzido por uma equipe composta apenas por mulheres, preparada para acolher com empatia, respeito e segurança. Assim como no Canal de Ética, garantimos o anonimato e o sigilo das informações.

O nosso objetivo é manter um ambiente íntegro, respeitoso e livre de irregularidades. Para isso, valorizamos todas as manifestações feitas de boa-fé e não toleramos retaliação. Essa proteção abrange todos os envolvidos no processo.

CANAL DE ÉTICA



0800 800 9909



[contatoseguro.com.br/
unicred](https://contatoseguro.com.br/unicred)

CANAL DA MULHER



0800 800 1045



[contatoseguro.com.br/
unicredcanaldamulher](https://contatoseguro.com.br/unicredcanaldamulher)

Todos os profissionais que integram o Sistema Unicred têm a responsabilidade de colaborar com processos investigativos, fornecendo informações completas e verdadeiras.

Descumprir as diretrizes deste Código pode trazer consequências sérias, dependendo da gravidade da infração e da legislação vigente. A Comissão de Ética Sistêmica tem autonomia para recomendar ou aplicar medidas educativas, corretivas e punitivas, quando necessário.



Ambiente de trabalho saudável

Queremos que o nosso ambiente de trabalho seja um espaço onde todos se sintam respeitados, incluídos e valorizados. A diversidade é parte da nossa força, e acreditamos que diferentes perspectivas nos tornam melhores.

Cultivamos um ambiente colaborativo, com oportunidades de crescimento e de desenvolvimento, reconhecendo o esforço, a produtividade, as entregas realizadas, o trabalho em equipe e o desenvolvimento contínuo. O nosso objetivo é


promover um ambiente motivador e uma cultura baseada em respeito, ética e responsabilidade.

As decisões que tomamos são guiadas por princípios éticos e pelos valores que praticamos.

No dia a dia, antes de agir, vale sempre refletir: isso está alinhado ao que acreditamos e ao que é certo?

Não toleramos práticas que comprometam a integridade do nosso ambiente, como fraude, corrupção, discriminação, assédio ou qualquer atitude que desrespeite as pessoas e os nossos valores. Também agimos com responsabilidade social e respeito aos direitos humanos. Por isso,

não mantemos parcerias nem práticas associadas a trabalho infantil, forçado ou análogo à escravidão, a exploração sexual ou a tráfico de seres humanos. Da mesma forma, rejeitamos qualquer envolvimento com atividades ilegais, como lavagem de dinheiro, terrorismo ou tráfico de drogas.



PROMOVEMOS CONDIÇÕES SEGURAS E SAUDÁVEIS DE TRABALHO, SEGUINDO AS NORMAS INTERNAS, A LEGISLAÇÃO E AS DIRETRIZES DA CLT (CONSOLIDAÇÃO DAS LEIS DO TRABALHO), OS ACORDOS E AS CONVENÇÕES COLETIVAS. CADA UM DE NÓS TEM UM PAPEL IMPORTANTE NO CUIDADO COM A PRÓPRIA SEGURANÇA E COM A DOS COLEGAS, PREVENINDO ACIDENTES E DOENÇAS OCUPACIONAIS.

Para manter um ambiente seguro e saudável, é importante que todos ajam com responsabilidade.

Não é permitido

- › Portar ou usar substâncias proibidas por lei.
- › Ingressar nas nossas instalações em estado que comprometa a segurança e a integridade das atividades.

É vedado o porte, a guarda ou a manipulação de armas ou munição de qualquer espécie nas dependências do Sistema Unicred, exceto para pessoas expressamente autorizadas e responsáveis pela segurança do patrimônio.

É permitido

- › O consumo de bebidas alcoólicas em eventos institucionais, desde que ocorra com moderação, fora do horário de expediente, e que os colaboradores não retornem ao trabalho após a atividade.

Em todas as confraternizações, viagens, festas e demais eventos corporativos,

espera-se que os colaboradores mantenham uma conduta apropriada, evitando excessos no consumo de bebidas alcoólicas e sempre agindo em conformidade com os padrões éticos da Unicred.

✓ QUEREMOS

- › Ambiente leve, com diversidade, inclusão e **respeito às diferenças**.
- › Relações baseadas em diálogo aberto, respeitoso e construtivo, com espaço para se discordar de forma saudável e **expressar ideias com segurança e confiança**.
- › **Cultura de inovação e criatividade**, com metas atingíveis e oportunidades de crescimento.
- › Colaboração e **compartilhamento de conhecimento**.
- › Cuidado com o bem-estar físico e mental, assim como **equilíbrio saudável entre vida pessoal e profissional**.
- › **Momentos de confraternização** que reflitam os nossos valores e fortaleçam um clima organizacional positivo.

Opiniões e perspectivas diferentes são naturais e bem-vindas. Quando tratadas com respeito e empatia, fortalecem as relações e impulsionam o desenvolvimento individual e coletivo.



É importante saber diferenciar quando divergências deixam de ser construtivas e passam a ser comportamentos que ferem os nossos valores e podem configurar desvios de conduta.

Para lidar com essas situações, você pode contar com o Canal de Ética.

Antes de utilizá-lo, reflita sobre o contexto e avalie se o comportamento ultrapassa os limites do respeito e da ética. Para ajudar, apresentamos alguns exemplos a seguir.

✗ NÃO QUEREMOS

- › **Discriminação, assédio, intimidação** ou atitude que comprometa o respeito e a dignidade das pessoas.
- › **Situações que causem constrangimento**, exclusão, humilhação, medo ou que exponham a vulnerabilidade de alguém.
- › **Piadas ou comentários ofensivos**, ainda que pareçam brincadeira.
- › **Disseminação de fofocas**, boatos ou informações falsas.
- › **Intromissão na vida privada** dos nossos profissionais.
- › **Contato físico não desejado** ou inadequado e convites impróprios.

Conflito de interesses

Um conflito ocorre quando interesses pessoais, financeiros, familiares, políticos ou de outras naturezas podem comprometer a sua imparcialidade no exercício das funções ou na tomada de decisões, prejudicando a Unicred e os seus cooperados. **Nessas situações, declare o seu impedimento.**

Mesmo sem benefício direto ou intenção de favorecimento, a aparência de conflito pode representar um risco à reputação da Unicred.



A governança ética exige que decisões sejam tomadas com **isenção, responsabilidade e alinhamento** aos nossos valores.



Ainda que você considere ter plena idoneidade para tomar uma decisão, se houver indício ou aparência de conflito de interesses, **delegue a decisão.**



Embora nem todas as situações conflituosas possam ser previstas, manter **uma conduta ética, transparente e responsável** é fundamental para preservar a confiança dos cooperados e a credibilidade da Unicred.

EXEMPLOS DE SITUAÇÕES QUE NÃO DEVEM OCORRER

- › **Interação em nome da Unicred** em relações comerciais com empresas com as quais se tenha relacionamento pessoal, familiar ou participação direta ou indireta.
- › **Oferta ou comercialização de produtos ou serviços** de natureza particular a cooperados e parceiros do Sistema Unicred, assim como a utilização dos espaços da instituição para atividades comerciais de caráter pessoal.
- › **Exercício de atividade profissional particular** concorrente com os produtos e serviços ofertados pela Unicred.
- › **Contratação direta ou indireta de cônjuge, companheiro ou parentes até o quarto grau** para subordinação direta ou trabalho na mesma área.
- › **Contratação de cônjuge, companheiro ou parentes até o terceiro grau**

de conselheiros e dirigentes dentro da mesma instituição do nosso sistema, independentemente da subordinação ou área de trabalho.

- › **Contratação de empresas cujos sócios, administradores ou dirigentes sejam ex-colaboradores** nos últimos dois anos, especialmente se a solução oferecida pela empresa for similar àquela executada na Unicred.
- › **Interferência indevida ou obtenção de vantagens impróprias em operações de crédito**, especialmente quando envolvem conselheiros, dirigentes, partes relacionadas ou colaboradores, em desacordo com processos estabelecidos e critérios de transparência, independência e governança.
- › **Deferimento de operações de crédito ou de condições diferenciadas** para

si, familiares, amigos ou empresas das quais possua participação.

- › **Uso de informações confidenciais para benefício próprio**, inclusive em investimentos pessoais, ou para terceiros, especialmente quando destinadas a orientar decisões de investimento ou identificar oportunidades comerciais fora do ambiente corporativo.
- › **Realização de operações financeiras ou investimentos** utilizando informações privilegiadas.
- › **Movimentação da própria conta-corrente ou de outros produtos e serviços** utilizando sistemas internos.
- › **Autorização de despesas ou reembolsos** relacionados a eventos ou atividades pessoais, utilizando recursos da cooperativa de maneira inadequada.
- › **Consulta de dados financeiros de familiares, amigos ou pessoas com vínculo pessoal**, sem justificativa funcional e em desacordo com os processos estabelecidos.



✓ QUEREMOS

- › **Postura preventiva**, com comunicação clara de impedimentos quando houver risco de conflito.
- › **Compromisso com a transparência**, incluindo a comunicação imediata e preventiva à área de Compliance da Unicred do Brasil em casos de relacionamento afetivo entre profissionais do Sistema Unicred.
- › **Decisões imparciais e transparentes**, especialmente diante de situações complexas ou sensíveis.

✗ NÃO QUEREMOS

- › **Influência para favorecimento** de qualquer tipo.
- › **Utilização dos recursos** e da estrutura da Unicred para interesses próprios.
- › **Omissão de vínculos**, relações ou situações que possam configurar conflito de interesses.
- › **Silêncio diante de circunstâncias** que coloquem em risco a imparcialidade nas decisões.



MANIFESTAÇÃO POLÍTICA

O envolvimento e a participação em atividades políticas são escolhas pessoais, amparadas pela Constituição Federal e respeitadas pela Unicred, porém não devem interferir na qualidade e no tempo dedicado às suas atividades profissionais. Por isso, não admitimos o exercício de atividades político-partidárias durante o expediente de trabalho ou no local de trabalho.

A Unicred não adota posição político-partidária.

Sendo assim, não contribuimos para campanhas eleitorais, candidaturas a cargos públicos ou partidos políticos. Também não disponibilizamos os nossos espaços, canais ou recursos para atividades político-partidárias.



Os profissionais que queiram manifestar-se política e publicamente, devem fazer essas atividades fora da Unicred. Ainda, é essencial preservar a nossa imagem, não associando as suas opiniões à nossa instituição.

É vedado:


› **Qualquer forma de coação ou incentivo para que colaboradores se filiem a partidos políticos ou votem em determinados candidatos.** O respeito à liberdade de escolha e à diversidade de pensamento é parte do nosso compromisso com a ética e a integridade.

› **Aos conselheiros, dirigentes e colaboradores exercerem cargo político,** no executivo ou legislativo, das esferas municipais, estaduais ou federal. Profissionais que eventualmente se candidatarem a cargo político devem se licenciar da Unicred.

Brindes, presentes e hospitalidades

Toda oferta ou recebimento deve estar integralmente alinhado às diretrizes estabelecidas pelo Sistema Unicred, independentemente da área ou do cargo envolvido, garantindo a integridade e a transparência das nossas ações.

Antes de oferecer ou aceitar qualquer item,

 consulte a norma interna sobre o tema, que define os valores permitidos e em quais situações são aceitáveis.

Se o item ultrapassar o limite, recuse educadamente.

Se não for possível recusar, comunique o fato à área de Compliance o quanto antes, que orientará quanto à destinação mais adequada.

Não ofertamos ou aceitamos brindes, presentes ou hospitalidades de agentes públicos, uma vez que essa prática pode ser interpretada como tentativa de influência indevida, em desacordo com as normas de compliance anticorrupção. No entanto, essa restrição não veda a oferta de brindes a cooperados que eventualmente façam parte do funcionalismo público, desde que ocorra da mesma forma que aos demais coopera-

dos.

Além disso, não ofertamos nem aceitamos qualquer item que tenha o objetivo de afetar decisões, facilitar negócios ou gerar benefícios indevidos às partes envolvidas. Hospitalidades, como refeições, transporte, convites para eventos ou hospedagem, devem ser previamente autorizadas pela Diretoria ou área responsável e respeitar os limites de verba definidos para cada ação.

DOAÇÕES E PATROCÍNIOS


Apoiar iniciativas que contribuam com o desenvolvimento social faz parte do nosso compromisso institucional com a ética, a cidadania e o cooperativismo. Ao direcionar recursos para causas relevantes e alinhadas aos nossos valores, reafirmamos o nosso papel como cooperativa comprometida com o bem comum e com a construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e sustentável.

Para garantir que doações e patrocínios ocorram de forma responsável, toda concessão deve estar alinhada aos princípios institucionais, à legislação vigente e às diretrizes internas.

Antes da formalização, é necessário analisar criteriosamente a organização beneficiária ou parceira, incluindo verificação de histórico, conformidade legal e alinhamento ético.

Projetos com potencial para conflito de interesses, risco à imagem institucional ou ligação com atividades político-partidárias, religiosas ou contrárias à legislação vigente não são permitidos.



 Consulte as normas internas sobre o tema.

Integridade financeira e contábil

Mantemos sistemas contábeis e controles robustos, assegurando a fidedignidade da nossa situação patrimonial e financeira, assim como dos nossos resultados. Os nossos registros contábeis são precisos e atendem às exigências legais e regulatórias aplicáveis.

Não permitimos, em qualquer situação, a alteração de registros contábeis com o objetivo de distorcer a realidade financeira. Todas as operações e negócios realizados são devidamente suportados por documentação adequada.

Somos transparentes nas nossas diretrizes e políticas, especialmente na divulgação dos demonstrativos contábeis e da situação econômico-financeira das cooperativas, que são auditadas e apre-

sentadas em Assembleia Geral Ordinária.

Promovemos a integridade nas decisões financeiras. Portanto, não apoiamos práticas arbitrárias de tomada de decisão, beneficiamento de partes relacionadas ou qualquer outra forma de vantagem indevida, assim como aprovação de despesas fora das regras e alçadas definidas pelos órgãos competentes.

O compromisso com a ética e a integridade no uso dos recursos da Unicred é inegociável.

Prevenção

Lavagem de dinheiro é o processo em que recursos obtidos por meio de atividades ilegais são disfarçados para aparentar ter origem legítima.

Já o financiamento do terrorismo refere-se ao uso de fundos, legais ou ilegais, para sustentar atos terroristas.

à lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e da proliferação de armas

Como parte do nosso compromisso com a integridade financeira e a conformidade com as melhores práticas de governança, seguimos rigorosamente a política interna sobre o tema.

Adotamos abordagens técnicas e preventivas

para identificar, monitorar e mitigar esses riscos, garantindo que operações e transações suspeitas sejam devidamente detectadas e reportadas às autoridades competentes.

As nossas práticas incluem:

- › Monitoramento contínuo de transações e análise de situações atípicas.
- › Controles rigorosos na seleção de cooperados, parceiros e prestadores de serviços.
- › Capacitação permanente de colaboradores sobre normas, responsabilidades e procedimentos da PLD/FTP.

O nosso compromisso com a ética, a legalidade e a sustentabilidade também se estendem à prevenção de crimes financeiros, reforçando a credibilidade do Sistema Unicred.

Propriedade

intelectual e patrimonial

Todos os nossos bens materiais e imateriais, como direitos autorais, propriedades intelectuais, informações confidenciais, conhecimentos, programas, equipamentos e outras formas de ativos intangíveis, formam o nosso patrimônio.

É relevante que você saiba que estratégias, ideias e inovações produzidas são propriedade do Sistema Unicred e continuarão sendo mesmo que um dia você deixe a instituição.

Isso significa que é proibido:

- › **Levar informações sigilosas ou proprietárias** para outro empregador e, caso isso ocorra, poderá haver responsabilização civil e criminal.
- › **Divulgar informações, marcas, patentes e segredos** de negócios a terceiros sem autorização formal.

Os nossos equipamentos e as nossas ferramentas eletrônicas (internet, e-mail, celular corporativo etc.) são fornecidos para uso profissional, e o uso pessoal, quando necessário, deve ser responsável, sem comprometer a produtividade ou a segurança da informação.

Prezamos pela privacidade e confidencialidade das informações

armazenadas nos nossos sistemas e dispositivos. No entanto, em situações específicas, caso seja necessário, essas informações podem ser consultadas e monitoradas por equipes autorizadas, em conformidade com a legislação de proteção de dados e as nossas políticas internas.

✓ QUEREMOS

- › **Uso adequado dos ativos**, evitando o desperdício e respeitando os princípios de responsabilidade social, ambiental e climática.
- › **Proteção da propriedade intelectual e patrimonial** de terceiros em nossa custódia.
- › **Manipulação de dados pessoais** somente quando profissionalmente necessário, com propósitos legítimos e em conformidade com a legislação de proteção de dados e as melhores práticas de privacidade.

✗ NÃO QUEREMOS

- › **Utilização de propriedades intelectuais, informações sigilosas ou conhecimentos** produzidos pela Unicred para benefício próprio ou de terceiros ou para fins que não estejam no interesse da organização.
- › **Armazenamento e tratamento de informações confidenciais** ou restritas em dispositivos pessoais ou não autorizados, incluindo aplicativos de mensagens instantâneas.
- › **Uso de aplicativos, programas ou sistemas tecnológicos não licenciados** ou não autorizados, que possam comprometer a integridade dos sistemas da cooperativa ou violar direitos de propriedade de terceiros.
- › **Acesso a sites ou aplicativos impróprios** por meio dos nossos equipamentos.



Dados e privacidade

A transparência é um dos nossos valores, porém certas informações precisam ser tratadas com sigilo e discrição. A confidencialidade abrange qualquer informação que, por sua natureza ou determinação legal ou contratual, exija sigilo, incluindo, mas não se limitando a segredos comerciais, financeiros, tecnológicos e outros dados protegidos.


Protegemos o sigilo das informações pessoais que acessamos no desempenho das nossas funções, divulgando esses dados quando a legislação exige, ou quando forem necessários para investigar possíveis violações legais ou deste Código.

Tratamos os dados pessoais com um propósito específico, transparente e legítimo,

adotando medidas técnicas atualizadas para garantir a segurança e proteção dessas informações contra incidentes. Asseguramos a notificação adequada aos envolvidos e às autoridades competentes, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais legislações aplicáveis.

Informamos a finalidade do tratamento dos dados pessoais, assim como a base legal correspondente, ao titular no momento da coleta, quando aplicável. Nessas situações, seguimos o princípio da minimização de dados, coletando e processando as informações estritamente necessárias.

Nas nossas rotinas, adotamos práticas de segurança da informação para proteger os dados tanto internos quanto dos nossos cooperados e parceiros, minimizando riscos e prevenindo acessos não autorizados. Para garantir que estejamos atualizados com as melhores práticas do mercado e diretrizes de Proteção de Dados, monitoramos e revisamos constantemente as nossas políticas e os nossos sistemas de segurança.



PROMOVEMOS
CAPACITAÇÃO
CONTÍNUA DOS
COLABORADORES
E REFORÇAMOS
A IMPORTÂNCIA
DAS PRÁTICAS DE
SEGURANÇA E
PRIVACIDADE.

✓ QUEREMOS

- › **Confidencialidade sobre todos os assuntos internos**, empresariais e relacionados aos nossos cooperados e parceiros.
- › **Respeito aos níveis de proteção e classificação das informações**, assegurando que apenas quem tiver autorização adequada tenha acesso.
- › **Conhecimento e cumprimento de todos os normativos** de proteção de dados pessoais, garantindo que estejamos em conformidade com as melhores práticas de segurança da informação.
- › **Atenção e respeito às diretrizes internas** sobre a utilização de tecnologias, inclusive de inteligência artificial.

✗ NÃO QUEREMOS

- › **Acesso indevido ou não autorizado a informações**, dados pessoais ou confidenciais, bem como manuseio ou compartilhamento deles.
- › **Fornecimento de dados pessoais** em custódia do Sistema Unicred para terceiros, exceto quando houver autorização expressa e em conformidade com a legislação.
- › **Uso de credenciais** ou meios de acesso de terceiros.
- › **Divulgação de dados transacionais**, credenciais de acesso ou informações restritas de produtos e serviços, sem autorização expressa da alçada competente.
- › **Inserção de dados pessoais**, informações sigilosas ou estratégicas em ferramentas de inteligência artificial não homologadas.

Promoção da saúde financeira

Acreditamos que a saúde financeira é a base para o fortalecimento do cooperativismo e para a construção de um futuro sustentável, abrindo caminhos e garantindo segurança ao longo da vida.

Por isso, buscamos inspirar os nossos cooperados a adotarem práticas de planejamento e escolhas conscientes, que unem o equilíbrio das necessidades de hoje com os objetivos de amanhã.

Da mesma forma, esperamos que todas as pessoas envolvidas nas nossas atividades, em qualquer cargo, cuidem da própria vida financeira, assumindo compromissos compatíveis com as suas condições e preservando a sua reputação e imagem. O descuido nessa área pode gerar restrições de crédito, comprometer a capacidade de cumprimento das obrigações e afetar não apenas a credibilidade pessoal, mas também outras dimensões da vida.

Manter a saúde financeira é um dever individual e um compromisso coletivo com a sustentabilidade da cooperativa.



✓ QUEREMOS

- › **Que você controle efetivamente as suas finanças pessoais**, garantindo o equilíbrio entre receitas e despesas e tomando decisões financeiras responsáveis.
- › **Que você se comprometa a estar em dia com os seus compromissos financeiros**, promovendo uma imagem pessoal e profissional íntegra.
- › **Que você planeje e construa a sua saúde financeira a longo prazo**, evitando riscos de inscrição em órgãos de proteção ao crédito.

✗ NÃO QUEREMOS

- › **Investimentos incompatíveis com a sua renda ou o seu patrimônio**, de modo que possam comprometer a sua saúde financeira e estabilidade.
- › **Empréstimos entre colaboradores** ou com parceiros fora dos canais legais e institucionais, criando riscos e potenciais conflitos de interesse.
- › **Compromissos financeiros que fiquem acima da sua capacidade** e que possam comprometer a sua integridade e a sua responsabilidade financeira.

Relacionamentos

Os nossos relacionamentos são construídos com base na confiança, na transparência e no compromisso com a ética. Assim, cada interação representa uma oportunidade de reforçar a nossa cultura e fortalecer a nossa reputação. Conhecemos bem com quem nos conectamos. Antes mesmo do início de qualquer relação, buscamos compreender quem são os nossos cooperados, fornecedores e parceiros, realizando diligências que nos permitam agir com responsabilidade.

Não efetuamos nem permanecemos em parcerias que comprometam a nossa integridade.

Cooperados

A nossa maior motivação está em promover o crescimento dos nossos cooperados. Prezamos pela qualidade no atendimento, alinhado aos princípios éticos e aos valores deste Código. As nossas relações são baseadas na honestidade, na credibilidade e no compromisso com o desenvolvimento sustentável, conhecendo a realidade de cada cooperado e oferecendo a ele a solução adequada. O nosso atendimento não induz ao erro. Até mesmo negativas são feitas com objetividade, transparência e clareza, sem deixar margens para interpretações dúbias.

Os nossos valores são inegociáveis.

Não realizamos operações contrárias à legislação ou aos normativos vigentes, tampouco praticamos venda casada, ofertamos ou aceitamos vantagens indevidas.

✓ QUEREMOS

- › **Oferecimento de orientações claras,** confiáveis e oportunas aos nossos cooperados.
- › **Produtos e serviços adequados** às necessidades e ao perfil de cada cooperado.
- › **Relacionamentos pautados por respeito mútuo,** cordialidade, valores éticos e cumprimento da legislação, fortalecendo a confiança e as interações entre a instituição e os cooperados.



✗ NÃO QUEREMOS

- › **Promessas que não podem ser cumpridas,** que promovam expectativas irreais ou desconsiderem a sustentabilidade financeira dos cooperados.
- › **Favoritismo** e tratamento desigual.
- › **Opiniões pessoais apresentadas como institucionais** ou influenciadas por interesses desalinhados aos nossos valores.

🔍 Consulte a Política de Relacionamento com Cooperados.

Mercado

Contribuímos para o crescimento sustentável do sistema financeiro, promovendo a concorrência justa e leal, valorizando os princípios cooperativistas e assegurando que os nossos diferenciais não apenas fortaleçam o cooperativismo de crédito, mas também gerem impacto positivo para a sociedade e o meio

ambiente.

Obtemos as informações necessárias às nossas atividades de maneira lícita, transparente e ética. Rejeitamos práticas que envolvam a negociação de informações privilegiadas, manipulação de dados ou espionagem de estratégias dos concorrentes.

Condutas que comprometam a transparência e integridade das nossas ações são completamente repudiadas e não fazem parte dos nossos valores.



✓ QUEREMOS

- › **Posturas que valorizem a integridade** e que não comprometam a imagem da cooperativa no mercado.
- › **Valorização do cooperativismo** e dos seus diferenciais, em alinhamento aos princípios de governança, responsabilidade social e ambiental.

✗ NÃO QUEREMOS

- › **Discussões com concorrentes sobre assuntos sensíveis, confidenciais ou estratégicos**, como preços, custos, termos de contratos, estratégias de marketing e de produtos, entre outros, que comprometam a concorrência leal e justa.
- › **Acordos de preços, divisão de mercado ou territórios de venda** que eliminem a competição saudável, essencial para o desenvolvimento sustentável do setor financeiro.
- › **Comentários e boatos que prejudiquem a integridade** dos nossos concorrentes ou comprometam a transparência do mercado.

Parceiros

Atuamos com responsabilidade e diligência na identificação, contratação e manutenção de fornecedores, prestadores de serviços e parceiros comerciais, prezando pelos interesses do nosso sistema e da sociedade. Para isso, adotamos regras, procedimentos e controles de homologação, contratação e reavaliação, a fim garantir o alinhamento aos nossos valores e

requisitos.

Os nossos critérios de seleção são justos, transparentes, técnicos e profissionais, abrangendo qualidade, prazo, preço, sustentabilidade ambiental, diversidade, equidade, estabilidade financeira, reputação, entre outros. Buscamos parcerias que respeitem as leis, os princípios de sustentabilidade e o nosso Código de Conduta Ética.

Ações inapropriadas, como desrespeito à legislação, à proteção ambiental, aos direitos humanos ou ao conteúdo deste Código, são motivos suficientes para rescisão ou não renovação contratual.

✓ QUEREMOS

- › **Parceiros éticos, íntegros e comprometidos** com as melhores práticas de ESG, que compartilhem dos nossos valores de transparência, ética e responsabilidade social e ambiental.
- › **Parceiros que tenham saúde financeira** e que estejam em dia com as suas obrigações legais, fiscais, trabalhistas e socioambientais, garantindo o respeito aos direitos humanos e ao meio ambiente.

✗ NÃO QUEREMOS

- › **Contratação por interesse pessoal ou favorecimento** de qualquer espécie, que viole os nossos princípios de objetividade, transparência, ética e governança.
- › **Contratação de empresas com as quais conselheiros e dirigentes possuam vínculo familiar** ou participação direta ou indireta, em desacordo com os princípios de transparência e de prevenção a conflitos de interesse.
- › **Parceiros que constem em listas restritivas** nacionais e internacionais de natureza grave, incluindo as relacionadas a trabalho escravo, sanções ambientais e crimes de lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo

🔍 Consulte a Norma Conheça seu Parceiro e Prestador de Serviços Terceirizados.

Agentes Públicos

As nossas interações com agentes públicos ou pessoas politicamente expostas ocorrem de forma ética, íntegra, transparente e de acordo com as leis, os regulamentos e as melhores práticas aplicáveis.

Respeitamos rigorosamente as políticas anticorrupção e os princípios de transparência, evitando qualquer conduta que possa comprometer a integridade da nossa instituição ou da administração pública.

São estritamente proibidas quaisquer formas de suborno, propina, favorecimentos indevidos ou recebimento de favores de funcionários públicos ou terceiros relacionados, independentemente da finalidade.

🔍 Consulte a nossa Política Anticorrupção.

Comunicação e mídias

Levando em consideração as repercussões imprevisíveis que declarações públicas podem gerar para a nossa marca e reputação, somente os porta-vozes autorizados podem fazer manifestações em nome da Unicred.



Entrevistas ou declarações que envolvam o nome ou as atividades do Sistema Unicred como um todo devem ser realizadas por dirigentes da Unicred do Brasil ou por profissionais autorizados pela área de Marketing da Central.

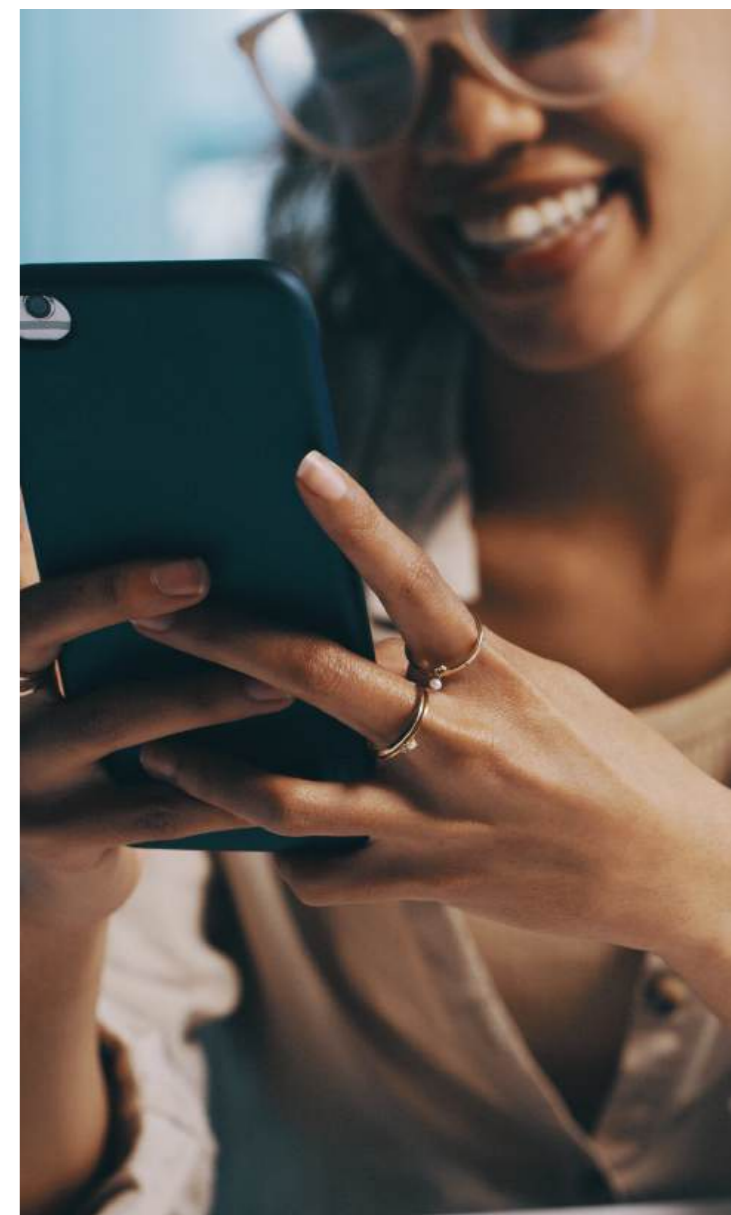
Quando o conteúdo tratar de temas específicos de uma instituição, a manifestação poderá ser feita pelos seus dirigentes ou por pessoas por eles autorizadas, ou ainda serem restritas a determinados cargos, conforme as diretrizes locais.

Uso de redes sociais

É fundamental reconhecermos que somos percebidos como representantes do local onde trabalhamos. Por isso, mesmo em perfis pessoais, as nossas atitudes podem impactar a imagem da Unicred.

Lembre-se de que o respeito é essencial para qualquer ambiente saudável, inclusive nos digitais ou nos externos à Unicred. Então, esperamos que os nossos profissionais adotem atitudes respeitadas, evitando manifestações ofensivas, discriminatórias, prejudiciais à imagem de terceiros ou contrárias aos princípios de inclusão e diversidade. Vale lembrar que, na internet, toda manifestação tem caráter público.

Nas nossas redes sociais, a comunicação com o público ocorre exclusivamente por meio dos perfis oficiais da Unicred. Apenas as áreas competentes, expressamente definidas, podem divulgar, monitorar o que é divulgado e responder às perguntas e aos comentários dos cooperados e internautas.



✓ QUEREMOS

- › **Manifestações éticas e equilibradas.** Lembre-se de que você trabalha numa empresa íntegra.
- › **Manifestações que deixem claro ser uma opinião sua,** não da Unicred.
- › **Informação** às áreas internas competentes sempre que você presenciar publicações que firmam o nosso Código ou citem a nossa marca de forma indevida.

✗ NÃO QUEREMOS

- › **Publicação de informações que exponham negativamente** a nossa marca ou comprometam a segurança das nossas instalações.
- › **Pronunciamentos em nome do Sistema Unicred** por pessoas não autorizadas.
- › **Associação da marca Unicred** a práticas, conteúdos ou eventos que possam comprometer a nossa imagem ou ferir os nossos valores.
- › **Criação de identidades pessoais on-line** que se utilizem da nossa marca, com exceção de casos autorizados pela área de Marketing e pelos dirigentes.
- › **Compartilhamento de informações** ou documentos confidenciais ou restritos da nossa instituição em sites e redes sociais, mesmo que no plano de fundo.
- › **Criação ou compartilhamento de boatos,** desinformação, conteúdos falsos, discriminatórios, ofensivos ou que prejudiquem a imagem da Unicred ou dos nossos cooperados, parceiros, colaboradores ou concorrentes.

🔍 Consulte a Norma de Uso das Redes Sociais e Divulgação de Campanhas.

Palestras

Se você receber um convite para palestrar sobre a sua experiência acadêmica ou profissional, avalie se há relação com a sua atuação na Unicred. Se houver, consulte a sua liderança imediata antes do evento. A participação não deve incluir menção à Unicred, uso de marca ou qualquer referência institucional, salvo se houver autorização prévia da Diretoria. Nesses casos, o conteúdo deverá ser submetido à revisão e aprovação da área de Marketing.



Independentemente da autorização e aprovação, nenhum dado confidencial ou sigiloso deve ser compartilhado.

Sustentabilidade

Estamos comprometidos com a promoção de ações integradas em práticas ambientais, sociais e de governança (ESG), alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas (ONU), à legislação e às melhores condutas do setor financeiro.



A nossa meta é sintonizar o desempenho financeiro com efeitos positivos para a sociedade, por meio de uma gestão responsável e ética. Nesse contexto, buscamos gerar impactos econômicos, sociais e ambientais positivos aos nossos cooperados e às comunidades onde atuamos, usando tanto soluções financeiras quanto não financeiras para chegar a esses resultados.

Estimulamos a criação e oferta de produtos e serviços, adequados às necessidades do cooperado, que considerem benefícios sociais e ambientais.

Reconhecemos o risco social, ambiental e climático como uma modalidade relevante de risco e promovemos seu gerenciamento com ações de responsabilidade e minimização de impactos.

Ambiental

Apoiamos as comunidades onde atuamos, acreditando que, com o desenvolvimento sustentável e socioeconômico, o cooperativismo se torna mais forte. Isso significa que estamos atentos ao desperdício e mau uso dos recursos e que fomentamos a responsabilidade social, ambiental e climática. Incentivamos os nossos conselheiros, dirigentes e colaboradores a refletirem sobre como as suas ações influenciam a preservação do meio ambiente.

As nossas ações:

- › Estimulamos o consumo consciente de materiais de escritório, a prática da coleta seletiva, o descarte adequado de resíduos, além do consumo responsável de recursos como água e energia elétrica.
- › Promovemos a redução da pegada de carbono por meio do gerenciamento responsável dos recursos, incluindo práticas como a redução do consumo de energia e de papel e a reciclagem de materiais.
- › Incentivamos o desenvolvimento de produtos financeiros verdes, como linhas de crédito para projetos sustentáveis e investimentos em energia limpa.
- › Apoiamos iniciativas de compensação de carbono e financiamentos verdes que acelerem a transição para uma economia de baixo carbono.
- › Prezamos por fornecedores e parceiros que cumpram as leis ambientais e o compromisso com a sustentabilidade.

Social

Trabalhamos continuamente para criar um ambiente pautado por respeito, diversidade e inclusão. Isso envolve um compromisso ativo com a proteção dos direitos humanos e o combate a todas as formas de discriminação, além da promoção de políticas que fomentem a equidade social.



As nossas ações:

- › Investimos em programas de educação financeira e empreendedorismo, desenvolvendo pequenos negócios e promovendo o crescimento sustentável dos cooperados e das comunidades.
- › Apoiamos causas e programas sociais que produzam impactos positivos na sociedade.
- › Cumprimos a legislação trabalhista, combatendo qualquer forma de trabalho infantil ou análogo à escravidão.
- › Fomentamos iniciativas que promovam a equidade social e a proteção dos direitos humanos, em linha com os nossos valores cooperativistas.
- › Incentivamos o voluntariado, fortalecendo a participação ativa em projetos que beneficiem as nossas comunidades.

Governança

Adotamos elevados padrões de governança corporativa, conduzindo as nossas atividades com transparência, responsabilidade e compromisso institucional. Contamos com uma estrutura consistente de gestão de riscos, normas internas bem definidas e diálogo contínuo com colaboradores e cooperados.

As nossas ações:

- › Divulgamos informações de governança por meio de relatórios periódicos.
- › Identificamos e gerimos continuamente os riscos corporativos.
- › Operamos em conformidade com a legislação vigente e com as melhores práticas de mercado, prevenindo desvios e protegendo a reputação institucional.
- › Estabelecemos uma estrutura de governança sólida, com segregação de funções, assegurando independência e mitigação de conflitos de interesse.



Manter o ambiente de trabalho íntegro é um dever de todos nós. Contamos com você.

Todos os estatutários e colaboradores, na posse ou contratação, recebem o acesso ou uma cópia do Código de Conduta Ética e devem formalizar esse recebimento por meio do Termo de Adesão.

Quarta versão: documento aprovado pelo Conselho de Administração da Unicred do Brasil em 30/10/2025

UNICRED 