

A hand in a white shirt sleeve points with a pen at a computer monitor. The monitor displays a green area chart with several peaks. The background is dark with blurred lights.

Relatório de Gestão 2023

VOCÊ É ÚNICO.
VOCÊ É UNICRED.

UNICRED 
INTEGRAÇÃO

Expediente

Coordenação Geral

Gerência de Marketing e Performance

Levantamento de Informações e Elaboração Textual

Áreas da Unicred Integração:

Administrativo – Financeiro

Crédito

Gestão de Pessoas

Negócios, Marketing e Performance

Riscos e Compliance

Diagramação

Marketing Unicred Integração

Unicred Integração - Núcleo Estratégico

Rua Santos Dumont, 1285, Exposição

CEP: 95084-390 - Caxias do Sul/RS

Março / 2024

Índice

1. MENSAGEM DO PRESIDENTE	05
2. PRINCÍPIOS NORTEADORES	06
3. DIRETRIZES ESTRATÉGICAS	08
4. SOBRE A UNICRED	12
5. CENÁRIO ECONÔMICO	16
6. CRESCIMENTO E EXPANSÃO	19
7. GOVERNANÇA CORPORATIVA	27
8. PESSOAS	29
9. SOCIAL E SUSTENTÁVEL	31
10. VISÃO DE FUTURO	34

Gestão 2023

Dr. Hélio Francisco Rosa Ramos
Presidente

Dr. Fábio Cunha de Andrade
1º Vice-Presidente

Dr. Gustavo Dantas Lahm
2º Vice-Presidente

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Efetivos

Antônio César de Oliveira Cé

Flavio Sauer

Deize De Zorzi Piccoli

João Luiz Martins Krás Borges

Irani Zanettini

Pedro Amaral Brito Leite

Ubirajara Terra

Marco Aurélio Gomes Barbosa

Suplentes

Adamir Jesus da Rocha Gomes

Filipe Lisbôa De Carli

Ronaldo Brunetta Gazzola

CONSELHO FISCAL

Jose Aloisio Neumann Junges
Presidente

Efetivos

Jorge Luiz Strzoda

José Carlos Bertotto

Suplentes

Rodrigo Luis Perin

DIRETORIA

Adalberto Veiga

Diretor Executivo

Tomás Pontin

Diretor de Operações

Mensagem do Presidente

O ano de 2023 foi mais um marco para a Unicred Integração, no qual alcançamos mais de 18 mil cooperados, 19 pontos de atendimento em 5 estados do país. Tendo o cooperado como nosso maior valor de negócio, é satisfatório poder apresentar números que nos motivam a continuar trabalhando para o crescimento da Cooperativa nos próximos anos.

Com o foco em alinhar inovação, expansão de negócios e novidades em produtos e serviços, a Unicred Integração busca sempre manter o cooperado no centro das decisões e das operações.

É para isso que trabalhamos todos os dias, unindo o planejamento estratégico com um posicionamento de marca cada vez mais forte, sempre pensando na experiência daqueles que integram nossas unidades de negócios.

Junto a isso, atuamos com foco na área da saúde e com livre admissão oferecendo um atendimento cada vez mais humano, próximo e personalizado. É isso que dá sentido ao nosso negócio e nos ajuda a seguir em frente.

Em 2023, o programa Vida que Prospera também recebeu destaque entre nossas ações, assim como tem ocorrido nos últimos anos. A partir dele, a Unicred Integração fortalece ainda mais a sua presença social nas comunidades.

Para o futuro, nosso compromisso segue o mesmo: oferecer um atendimento próximo e exclusivo, além de soluções personalizadas. Importante contar com cada um dos cooperados em nossa rede de relacionamento em 2023, vivenciando mais uma vez a experiência de ser parte da principal instituição financeira cooperativa da área da saúde do país.

Você é único. Obrigado por escolher cooperar com a gente!



Dr. Hélio Francisco Rosa Ramos
Presidente do Conselho de Administração da Unicred Integração

The background of the slide is a close-up photograph of a map. Several pushpins are pinned to the map. One pushpin in the lower-left foreground is bright blue, while the others are a vibrant red. The map shows geographical features like coastlines and landmasses in muted colors. The overall lighting is soft and natural.

PRINCÍPIOS NORTEADORES

02

Princípios Norteadores



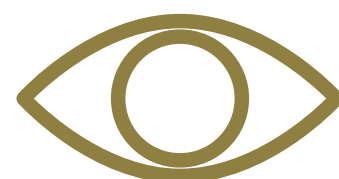
Missão:

Gerar valor aos nossos cooperados, com foco no ecossistema da saúde.



Valores:

- › Respeito aos princípios cooperativistas e promoção do cooperativismo;
- › Reconhecimento do cooperado como o principal valor da cooperativa;
- › Gestão com transparência, ética, profissionalismo e observância dos princípios e boas práticas de governança;
- › Atuação sistêmica e crescimento sustentável com responsabilidade social e ambiental;
- › Cumprimento dos normativos oficiais e do Sistema Unicred;
- › Desenvolvimento e reconhecimento dos colaboradores para que se sintam realizados, motivados e comprometidos;
- › Comprometimento com a educação cooperativista e com a formação e capacitação dos dirigentes, conselheiros e colaboradores.



Visão:

Ser reconhecida como a principal instituição financeira com atuação no setor da saúde no Brasil.



A blurred background image of a business meeting. Several people are gathered around a table, looking at documents and a laptop. One person in the foreground is pointing at a document with a green pen. The documents feature various charts, including pie charts and bar graphs, along with text. A white mug is visible on the table. The overall scene is professional and collaborative.

DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

03

Pilares do Planejamento Estratégico

✓ MARCA:

A marca é o que reflete toda a construção de valor da Unicred, além de ser um ativo valioso para a empresa. É por meio dela que nossos valores, atributos e benefícios são percebidos pelos cooperados em cada ponto de contato com a cooperativa.

✓ PESSOAS E GOVERNANÇA:

Conduzir a Unicred no atingimento de seus objetivos organizacionais com dirigentes e profissionais qualificados, promovendo a intercooperação e criando um ambiente de trabalho diverso, inclusivo, inovador e desafiador.

✓ EXPERIÊNCIA DO COOPERADO:

Pilar que direciona a Unicred para o conceito de Cliente no Centro. Conquistar a satisfação e a fidelidade dos cooperados, com experiências humanas, tecnológicas, ágeis e fluidas.

✓ TRANSFORMAÇÃO DIGITAL:

Pilar que se compromete em entregar aos nossos cooperados uma jornada digital, inovadora, ágil e eficiente, gerando excelência operacional para o sistema, com soluções simples e seguras.

✓ CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL:

É o pilar que orienta todas as ações de expansão da Unicred. Visa melhorar o desempenho econômico e financeiro do Sistema Unicred, com fontes de recursos e de receitas diversificadas, sólida estrutura de capital e organização sistêmica otimizada gerando economia de escala.

Princípios cooperativistas



ADESÃO VOLUNTÁRIA E LIVRE:

não há discriminação de gênero, etnia, política e religião.



GESTÃO DEMOCRÁTICA:

os membros têm direito ao voto igualitário.



PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA DOS MEMBROS:

o capital é propriedade comum e é controlado democraticamente.



AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA:

mesmo em parcerias, a democracia e a autonomia da Cooperativa são mantidas.



Princípios cooperativistas



EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO:

comprometimento em formar membros e informar a comunidade.



INTERCOOPERAÇÃO:

não há competição entre as instituições e entre os membros.



INTERESSE PELA COMUNIDADE:

a Cooperativa trabalha para o desenvolvimento do todo e se empenha em contribuir para o desenvolvimento e bem-estar da comunidade local, promovendo a responsabilidade social e ambiental.





SOBRE A UNICRED

04

O Sistema Unicred

A Unicred é mais que uma instituição financeira, somos uma cooperativa de crédito formada por pessoas, para pessoas. Fundada em 1989, a Unicred nasceu da união de um grupo de médicos que buscavam uma distribuição de riqueza mais justa para alcançarem seus objetivos profissionais de uma forma promissora. Passaram-se 35 anos e a nossa essência continua a mesma.

Com o compromisso de criar um mundo mais próspero, nascemos e existimos com o entendimento que viver em um ambiente no qual todos ganham fortalece e inspira não somente os nossos cooperados, mas todas as pessoas que se relacionam de alguma forma com os serviços que oferecemos. Isso pode ser visto nos nossos colaboradores, comprometidos e determinados a fazerem sempre mais e melhor em prol do cooperativismo.

Nossa especialidade é o atendimento a profissionais da área da saúde, seja pessoa física, jurídica ou profissional liberal, mas também contamos com cooperativas atuando com livre admissão, mantendo o atendimento ao perfil de alta renda. E nesse escopo está a oferta de soluções financeiras exclusivas com um atendimento diferenciado, focado na necessidade de cada cooperado.

Dentre os produtos e serviços ofertados, estão conta corrente, linhas de crédito e financiamentos, cartões, seguros, consórcios, previdência, entre outros. Tudo isso com as vantagens de fazer parte de uma cooperativa. A principal delas é poder praticar uma taxa de juros justa, pois visamos a prosperidade de todos os envolvidos.

01
confederação

04
centrais

28
cooperativas do sistema

369
agências

R\$27,8BI
em ativos

+302MIL
cooperados

R\$15,3BI
em carteira de crédito

R\$3,2BI
em patrimônio líquido

R\$405MM
em sobras

A Unicred Integração

A união sempre nos tornou mais fortes, por isso, em 1º de abril de 2013, nasceu a Unicred Integração. Somos a unificação de três forças cooperativas regionais gaúchas: Unicred Nordeste (sede em Caxias do Sul), Unicred Litoral Sul (sede em Rio Grande) e Unicred Pelotas. Com a unificação, fortalecemos ainda mais a atuação da Unicred nessas regiões, somando expertises e oferecendo serviços cada vez mais alinhados às necessidades dos nossos cooperados.

Com mais de 18 mil cooperados, a Unicred Integração é focada no relacionamento, proporcionando assessoria financeira por meio de atendimento qualificado, transformando números em pessoas. A cooperativa busca sempre atender as necessidades dos cooperados, que também são donos e participam das decisões do negócio.

A Unicred Integração se tornou mais forte, aumentando a sua capilaridade ao atender, também, a região Nordeste do país. Atualmente, nos relacionamos com cooperados das cidades Fortaleza e Sobral (Ceará), Natal e Mossoró (Rio Grande do Norte), São Luís (Maranhão) e Teresina e Parnaíba (Piauí).

O ano de 2023

O ano de 2023 encerrou com muitos motivos para comemorar. Permanecemos focados na expansão, firmes na busca por resultados positivos, ações relevantes para a comunidade e, principalmente, foi um ano em que pensamos, cada vez mais, nas pessoas. E as pessoas são todos aqueles que, junto com a Unicred Integração, cooperam para um mundo mais justo e próspero.

Em um ambiente de negócios colaborativo e que favorece a perpetuidade das nossas ações, o movimento de expansão da Cooperativa, atendendo municípios da região Nordeste do país, é um dos destaques da atuação da Unicred Integração. O cenário econômico que se desenhou ao longo do ano, apesar de desafiador, não foi impeditivo para inovarmos em soluções reais para os nossos cooperados. As opções de linhas de crédito disponíveis também têm relação direta na importância que damos às pessoas e o quanto sabemos que ouvi-las, entendendo a realidade de cada um, faz a diferença para o nosso negócio.

A realização desses objetivos é alcançada por meio de um sistema de gestão baseado em desempenho, informação e conformidade. Ações pensadas exclusivamente para o colaborador e o cooperado mostram o quanto eles desenvolvem um papel importante dentro da Unicred Integração, enfatizando que todos fizeram a diferença para alcançarmos resultados mais que satisfatórios.

Além disso, poder capacitar presencialmente pessoas por meio do Programa Vida que Prospera nos enche de orgulho e nos motiva a vislumbrarmos um futuro de igualdade social e valorização do ser humano.

É nosso desejo manter um comprometimento contínuo com o crescimento sustentável, difundindo os princípios do cooperativismo com um modelo de negócios que coloca as pessoas em destaque, contemplando a justa distribuição de resultados. Tudo isso, com o objetivo de construir uma sociedade cada vez mais desenvolvida.

Área de atuação

O Sistema Unicred está presente em todas as regiões brasileiras. Os estados em verde no mapa abaixo contam com a presença da Unicred Integração, sendo eles:

1. Rio Grande do Sul
2. Rio Grande do Norte
3. Ceará
4. Piauí
5. Maranhão



Pesquisa NPS (Net Promoter Score)

No ano de 2023, a Unicred implementou, pela primeira vez de forma sistêmica, a pesquisa Net Promoter Score (NPS) entre todos os cooperados. Essa iniciativa tem como principal objetivo avaliar o grau de satisfação dos cooperados em relação aos serviços oferecidos pela Unicred, utilizando uma métrica amplamente reconhecida no mercado para medir a fidelidade dos clientes.

A aplicação da pesquisa se estendeu até janeiro de 2024 e a fase de apuração de resultados encontra-se em andamento.

Uma prévia indica um índice de 74 pontos, situando a Unicred Integração na zona de Qualidade.

Esse resultado reflete positivamente sobre a satisfação geral dos cooperados em relação aos serviços oferecidos pela Cooperativa.

A implementação dessa iniciativa reforça o compromisso da Unicred em buscar constantemente a excelência, alinhando-se às expectativas e necessidades dos cooperados como centro dos objetivos.

Nosso muito obrigado a todos os cooperados que participaram das avaliações.

The background features a person in a light blue shirt interacting with a tablet. The tablet screen displays a bar chart. Overlaid on the scene are various data visualization elements, including a line graph with two data points and a bar chart with multiple bars. The overall aesthetic is professional and data-driven.

CENÁRIO ECONÔMICO 2023

05

Cenário Econômico 2023

O ano de 2023 ficou marcado por consideráveis desafios e oportunidades. Enquanto as economias globais se recuperavam da crise gerada pela pandemia da Covid-19, as políticas monetárias buscavam equilibrar o estímulo econômico e o controle inflacionário. Questões políticas, econômicas e geopolíticas alteraram repetidamente as perspectivas dos especialistas.

No Brasil, o ano começou com diversas preocupações, incluindo uma inflação persistente acima da meta estabelecida pelo Banco Central e uma taxa básica de juros próxima a 14% ao ano. As condições de crédito restritas e a desaceleração no mercado de trabalho contribuíram para projeções de crescimento pouco otimistas. A transição presidencial adicionou incertezas aos cenários político, social e econômico.

Em 29 de março, o Ministro da Economia Fernando Haddad, apresentou à Câmara de Deputados o aguardado arcabouço fiscal, projeto que visava garantir a sustentabilidade da dívida pública, e que substituiria o teto de gastos. A entrega do arcabouço fiscal, a desaceleração da inflação e os resultados do PIB acima das expectativas no primeiro trimestre indicaram um cenário propício para a redução da taxa de juros no Brasil.

Precedendo a iniciativa do Banco Central de diminuir a taxa básica de juros, a agência internacional Fitch melhorou a nota de crédito do Brasil de BB- para BB, facilitando a captação de recursos estrangeiros. O país, que foi um dos primeiros a aumentar os juros na pandemia para controlar a inflação, tornou-se o primeiro do G20 a decidir pela redução da taxa de juros em agosto. Após 11 meses com a taxa Selic no pico de 13,75% a.a., o Copom votou por reduzi-la para 13,25% ao ano e, após outros três cortes sucessivos, encerrou 2023 em 11,75% ao ano, medidas que estimulam a economia, uma vez que tornam o crédito mais acessível e incentivam a produção e o consumo.

A inflação brasileira fechou dentro do intervalo da meta pela primeira vez desde 2020, encerrando em 4,62% no acumulado de 2023.

A desaceleração foi mais significativa nas classes de renda mais baixa, principalmente devido à queda nos preços dos alimentos. O endividamento, que ainda atingiu cerca de 76,6% das famílias brasileiras, apresentou uma redução, e o índice de famílias inadimplentes atingiu seu menor patamar desde junho de 2022.

O endividamento e a inadimplência limitam o crescimento do mercado de crédito e das concessões, mas, apesar dos desafios, houve um discreto aumento nas concessões de crédito para a aquisição de bens, veículos e consignado, refletindo a redução da taxa de juros sobre o mercado de crédito.

A queda de juros impulsionou a performance dos ativos de risco, levando o Ibovespa a atingir seu topo histórico de 134 mil pontos e, apesar dos cortes na taxa de juros, os ativos de renda fixa continuam oferecendo uma boa rentabilidade e são importantes para a mitigação de riscos e na composição da reserva de emergência.

As exportações da China caíram pela primeira vez desde 2016. O comércio exterior sofreu devido ao aumento das sanções sobre a venda de chips eletrônicos estratégicos entre China e EUA, afetando o comércio com a UE, Japão e os principais parceiros comerciais do Sudeste Asiático, somados à desaceleração econômica e tensões geopolíticas mundiais.

Cenário Econômico 2023

Ainda assim, o PIB chinês encerrou o ano acima da meta, registrando um crescimento de 5,2% e manteve sua taxa de juros em 3,45% ao ano, dentre as mínimas históricas. Os preços ao consumidor na China registraram a sequência mais prolongada de queda desde 2009.

As perspectivas para o país permanecem incertas, com preocupações sobre o mercado imobiliário, dívida excessiva do governo, tensões geopolíticas e deflação.

Nos EUA, o ano começou com dados econômicos fortes e inflação resiliente, exigindo a escalada da taxa de juros, que atingiu seu pico em julho e manteve-se desde então dentro o intervalo 5,25% - 5,50% ao ano, maior patamar da taxa desde 2001.

Apesar da inflação de 3,4% em 2023, ao final do ano houve sinais de arrefecimento na pressão inflacionária e desaceleração da economia, indicando o possível término do ciclo de elevação de juros. O PIB norte-americano cresceu 2,5% em 2023, superando as expectativas.

A continuação da trajetória de queda de juros no Brasil, assim como nos demais países emergentes, está intrinsecamente ligada ao rumo da economia americana e o início do ciclo de afrouxamento monetário.

O ano de 2023 testemunhou um ciclo de desinflação e contração monetária. Embora haja uma resposta positiva dos mercados, a persistência da dívida pública elevada, projeções de crescimento mundiais moderado e incertezas decorrentes de conflitos geopolíticos ainda exigem vigilância. Um crescimento econômico que seja ambientalmente sustentável e socialmente inclusivo torna-se crucial para a retomada da economia global.



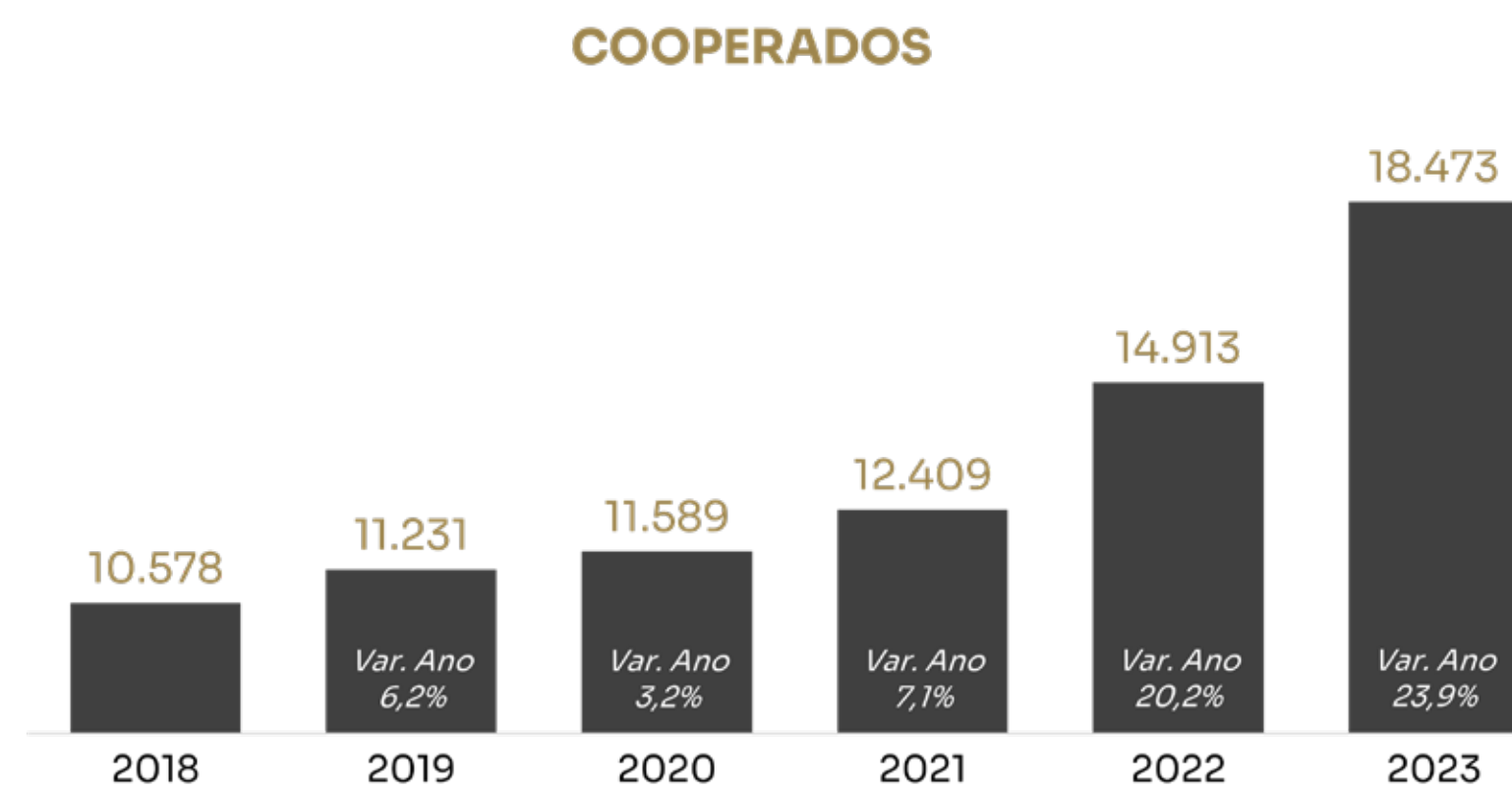


CRESCIMENTO E EXPANSÃO

06

Crescimento e Expansão

Em 2023, a Unicred Integração superou o crescimento histórico do seu Quadro Social, fechando o ano com 18.473 cooperados, crescimento de 23,9%. Para conquistar essa marca tão importante, a Cooperativa se dedicou na realização do melhor atendimento aos cooperados, buscando alinhar inovação, crescimento sustentável, expansão e constantes novidades em seus produtos e serviços.

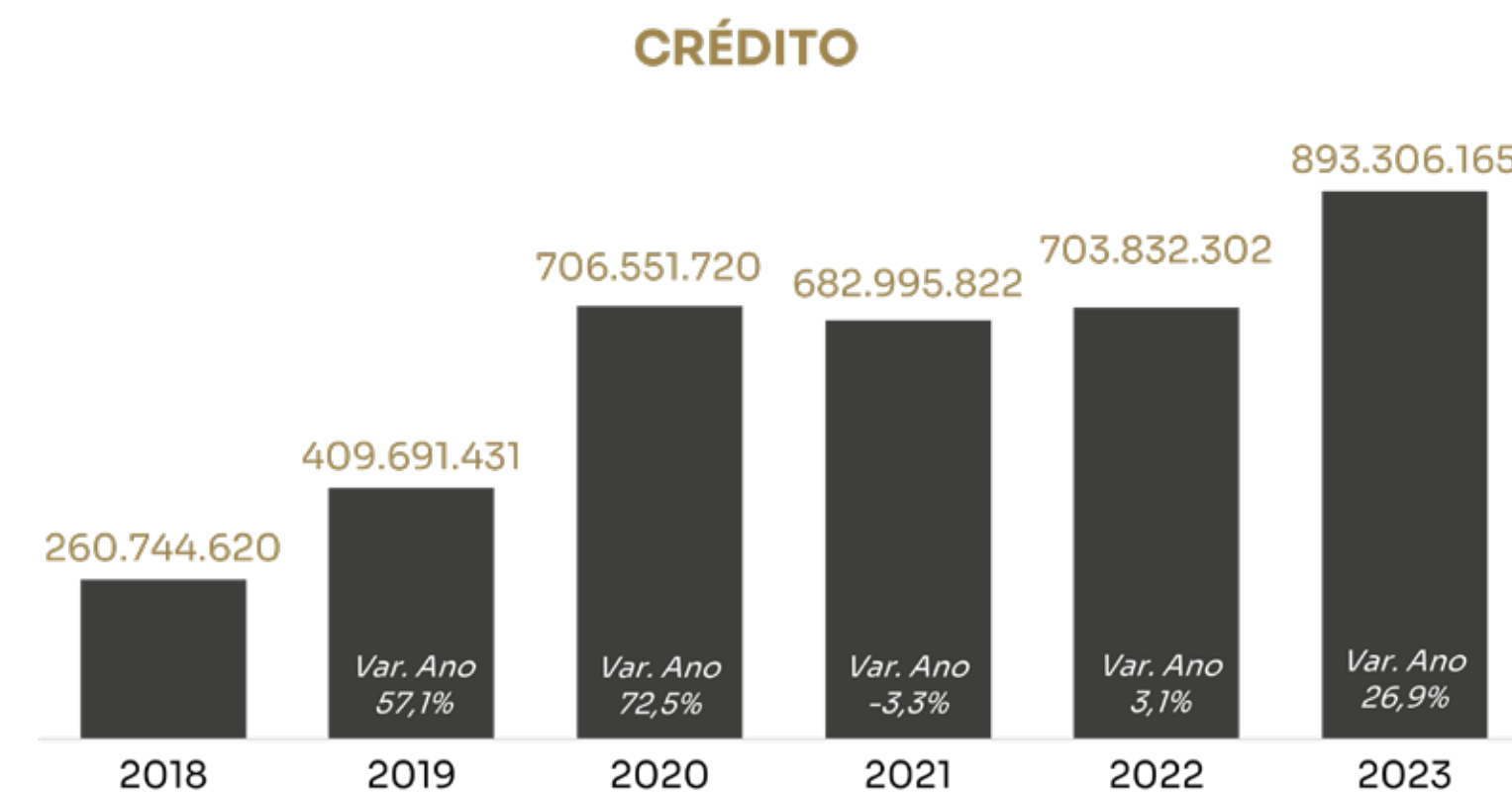


O ano de 2023 foi marcado pelo início do ciclo de queda da Selic e desaceleração da Inflação, que impactou positivamente a estratégia adotada para pulverização da carteira de crédito com foco na fidelização do cooperado, além da gestão eficiente de nossos ativos, buscando otimizar os recursos disponíveis. Mesmo com a situação econômica, a carteira de crédito teve um aumento de 26,9% em relação ao exercício anterior.

As soluções criadas em 2023 foram pensadas para dar agilidade na liberação de crédito, de acordo com o perfil de cada cooperado. Desta forma, os produtos podem atender a demanda e a necessidade dos cooperados.

Demos sequência ao pré-aprovado para pessoa jurídica, implementado no ano anterior. Por meio desse serviço, diariamente é gerado um limite para cada associado PJ diretamente na nossa Plataforma de Crédito. O serviço pôde ser usado de acordo com a necessidade do cliente, em diversas linhas de crédito disponíveis, e de acordo com o portfólio de produtos vigente da Cooperativa.

O índice de inadimplência foi de 1,95% ao final de 2023, ficando abaixo da média do mercado.



Crescimento e Expansão

Os recursos administrados cresceram 17,1%, encerrando o ano de 2023 com um total de R\$ 1,45 bilhões, demonstrando a solidez e a confiança dos cooperados em relação aos nossos serviços.



A Quanta Previdência, entidade que administra o Plano Precaver, registrou crescimento de 69% nos últimos 4 anos (em número de participantes). Ela atua em um ecossistema formado por 42 Cooperativas Instituidoras e têm 192 mil participantes, além disso, ela se destaca no segmento por posicionar-se como uma instituição que está na vanguarda da previdência fechada no país, conquistando recorde em adesões, com 40 mil novos participantes em 2023.

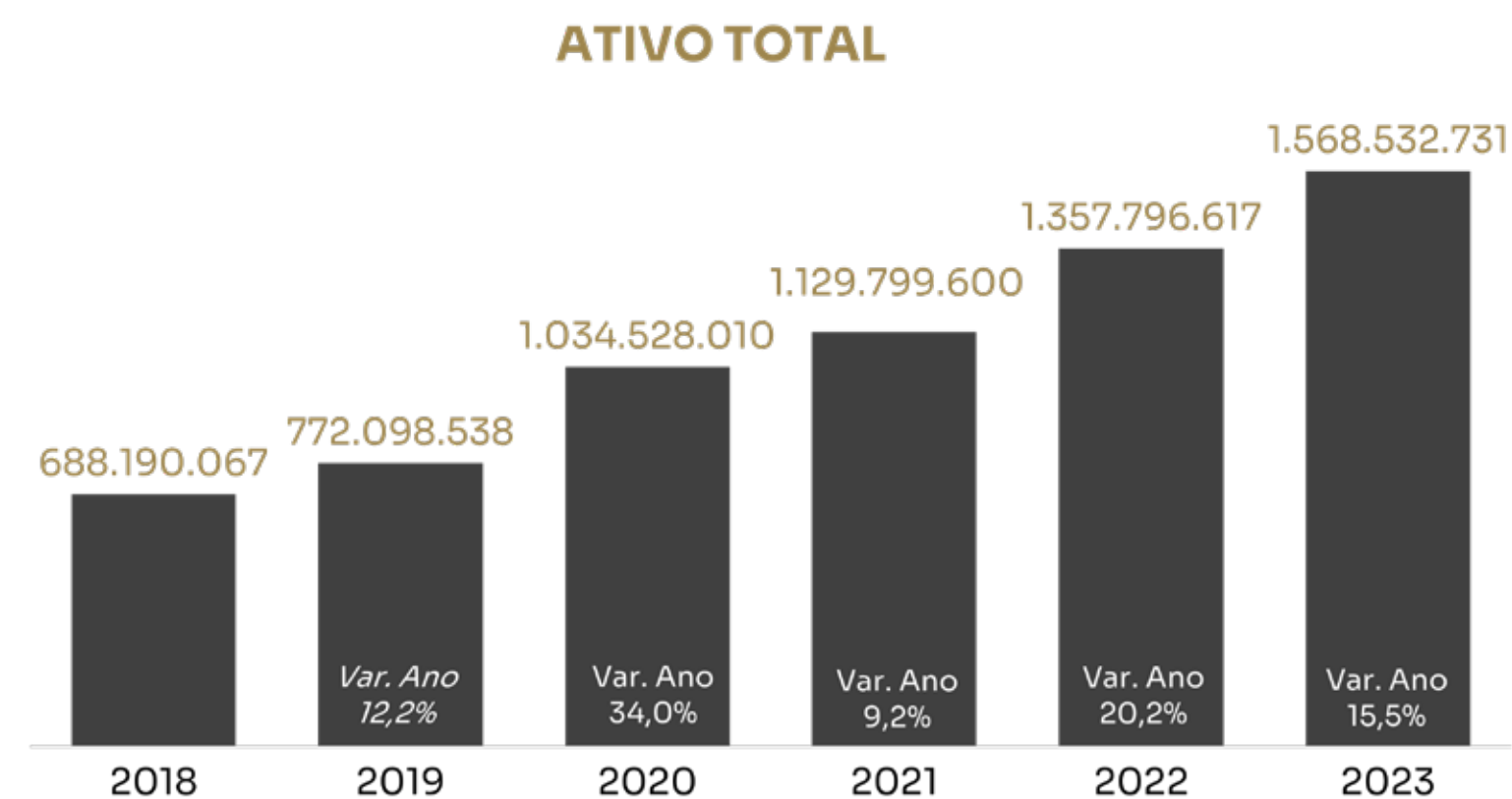
O Plano Precaver é o maior plano associativo do Brasil. Possui mais de R\$ 5.8 bilhões de patrimônio, dos quais a Unicred Integração participa com R\$ 322.677.368, e em 2023 alçou um crescimento de 17,5% em patrimônio e 17,4% em planos ativos de cooperados que confiam o planejamento de seu futuro a nós.

Além disto, em 2023 fomentamos a previdência VGBL e captamos R\$ 16.780.442 de saldo em Fundo VGBL ICATU.



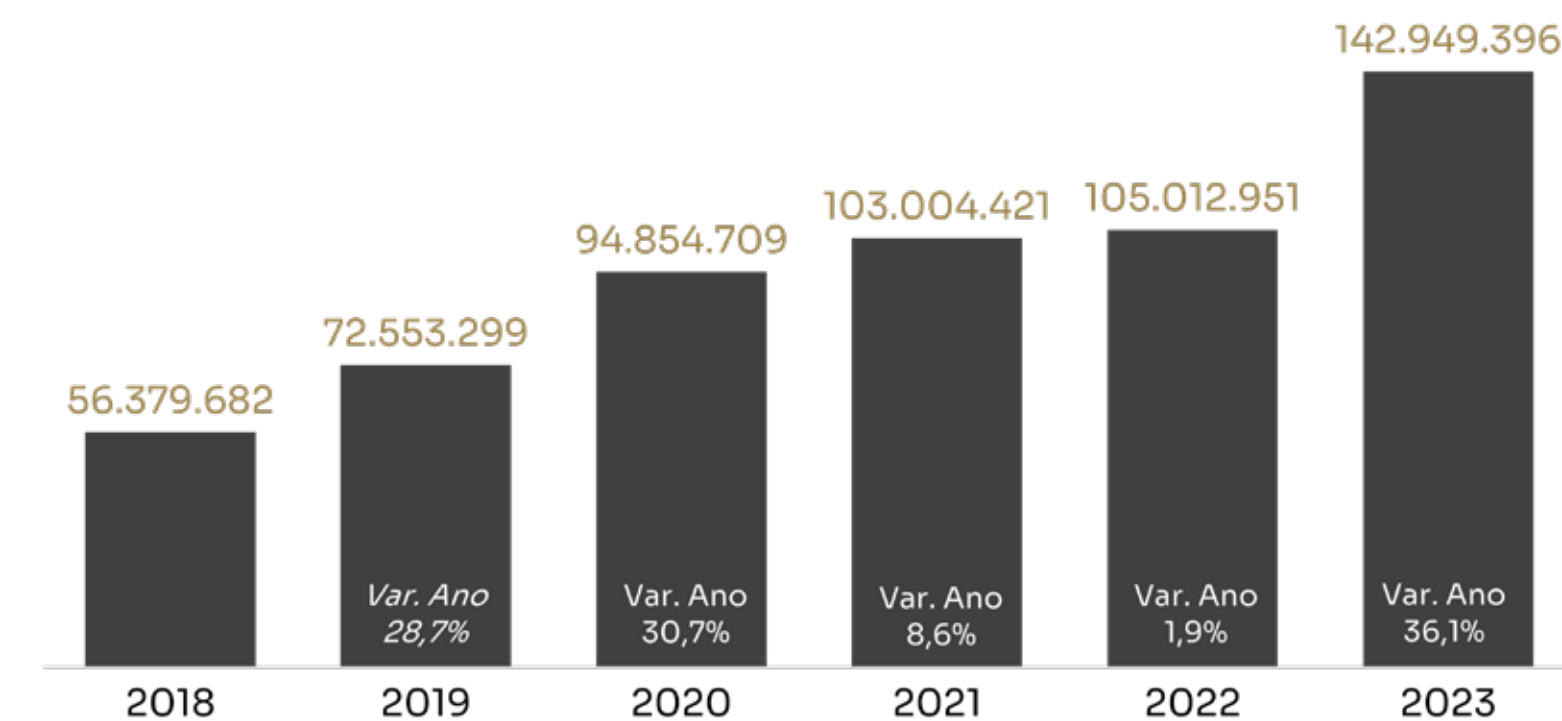
Crescimento e Expansão

Os ativos totais chegaram a R\$ 1,57 bilhão, valor 15,5% superior do registrado no ano anterior.



O depósito à vista também demonstrou forte crescimento, atingindo o montante de R\$ 142 milhões, valor 36,1% maior que em 2022.

DEPÓSITO À VISTA

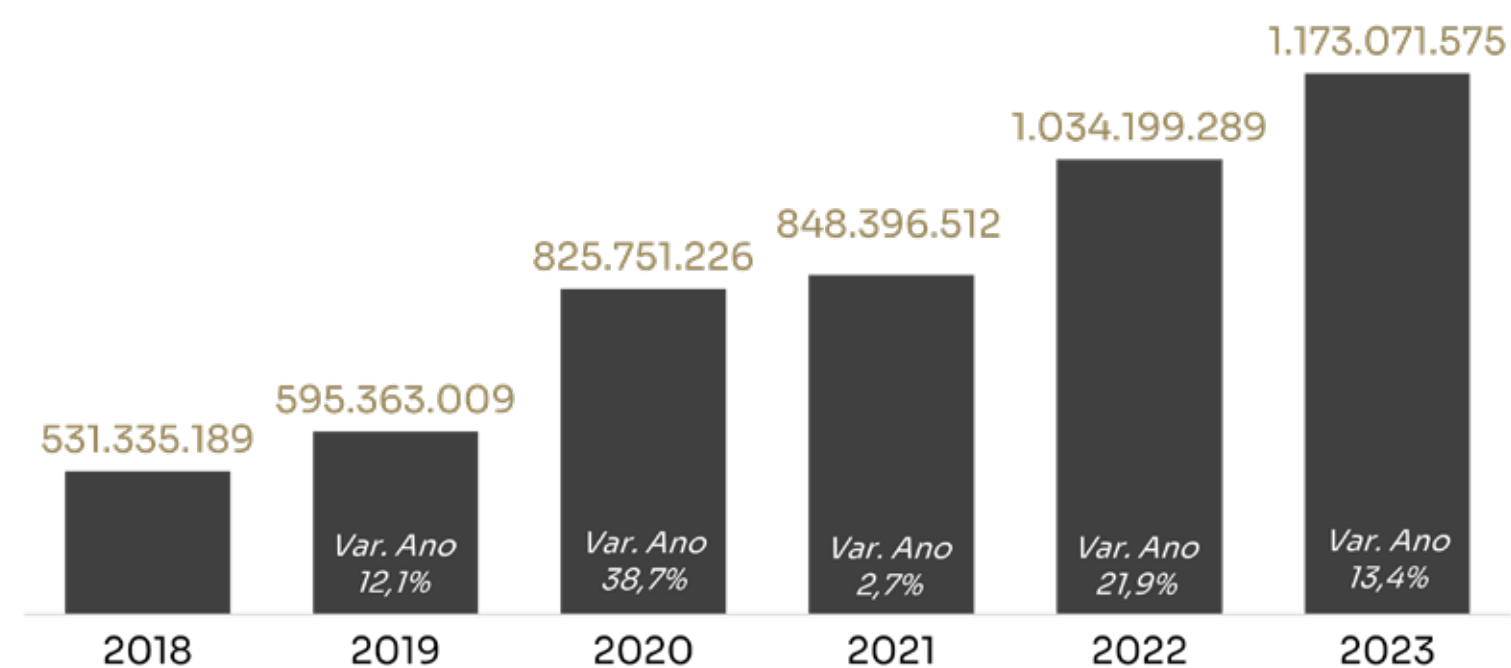


A taxa Selic encerrou o ano em 11,75%, favorecendo os títulos de renda fixa, como RDC e LCI, que ofereceram rentabilidades mais elevadas e se tornaram mais atraentes para investidores que buscavam segurança e previsibilidade dos retornos financeiros.

Em 2023, ampliamos nossa carteira de depósito à prazo, um objetivo buscado por todas as cooperativas, encerrando o ano com o saldo de R\$ 1.173.071.575 bilhões e crescimento de 13,4% em relação ao ano anterior.

Crescimento e Expansão

DEPÓSITO A PRAZO



Em relação à receita de produtos e serviços (cartões, cobrança, adquirência, seguros, consórcio e câmbio), alcançamos a marca de R\$ 19,5 milhões, número 58,3% superior a 2022, resultado da qualidade dos produtos e serviços ofertados.

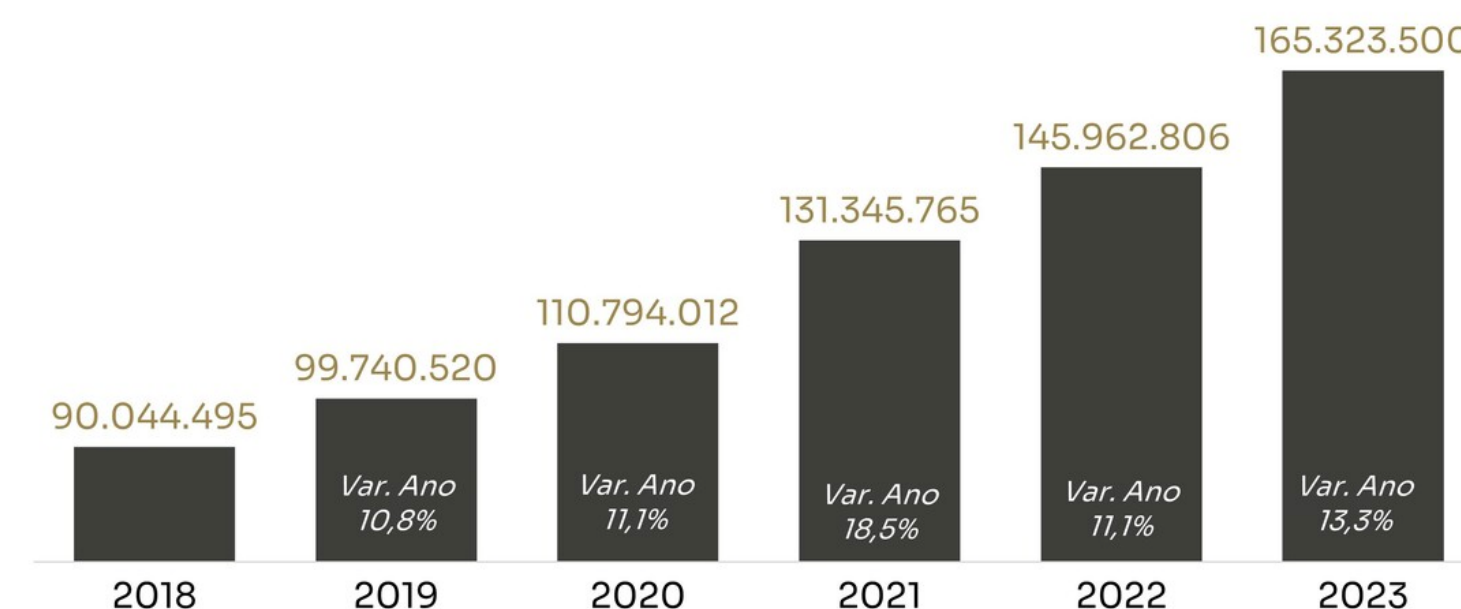
PRODUTOS E SERVIÇOS



Quanto ao capital social, tivemos uma evolução de R\$ 17,9 milhões, crescimento de 18,1% em relação ao ano de 2022.

O patrimônio líquido encerrou o ano de 2023 com o valor de R\$ 165 milhões, sendo 13,2% superior ao ano anterior.

PATRIMÔNIO LÍQUIDO



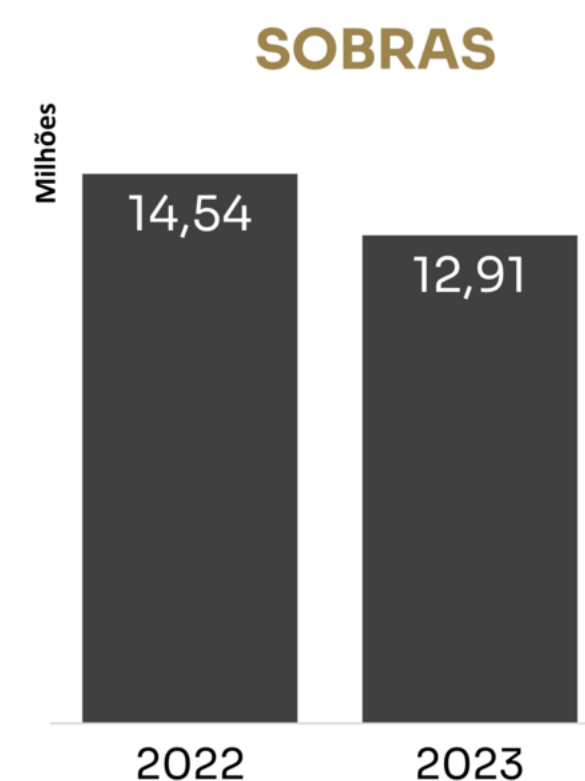
O ano de 2023 apresentou um resultado de R\$ 12,9 milhões. Esse resultado é reflexo do processo de expansão e adaptações para o novo modelo de risco IFRS9. Os números representam o compromisso da Unicred Integração em estar sempre ao lado de seus cooperados na busca por objetivos comuns, como a prosperidade coletiva, demonstrando também a confiabilidade dos cooperados com relação à instituição.

Crescimento e Expansão

Como podemos avaliar a partir dos números e indicadores, atingimos mais um ano de conquistas que demonstram nosso êxito em processos. Além disso, primamos pela segurança dos nossos cooperados na escolha pelo cooperativismo e pela Unicred Integração.

Em 2023, nossa Cooperativa entregou em resultados:

- R\$ 29,44 milhões em resultado operacional;
- R\$ 12,9 milhões em Sobras Brutas, sendo R\$ 9,6 milhões distribuídos aos cooperados.



Movimento de expansão

Em sintonia com os objetivos delineados no planejamento estratégico do Sistema Unicred, a Unicred Integração mantém seu compromisso com a expansão, impulsionada pela visão integrada de todas as suas unidades de negócios e guiada pelo propósito de alcançar um crescimento sustentável.

Por meio da ampliação geográfica, a cooperativa estende sua presença para além das fronteiras do Rio Grande do Sul, alcançando diferentes territórios. Esse processo não apenas resulta no aumento do número de cooperados, mas também contribui para fortalecer o movimento cooperativista, garantindo um crescimento que esteja sempre alinhado com a longevidade e saúde do negócio.

Neste direcionamento, que considera as ações que fazem com que o Sistema seja mais eficiente em processos, pessoas e, claro, em seus resultados, a Unicred Integração se dedica a oferecer atendimento personalizado, pensando na comodidade e segurança para todos por meio de ambientes com conceito moderno e confortável, com privacidade e tecnologias adequadas ao atendimento dos seus cooperados.

Com um dos maiores projetos de expansão do Sistema Unicred, a Integração tem como propósito alavancar e impactar positivamente na prosperidade de todos os seus cooperados e da comunidade na qual está inserida. A retomada da Unicred no Nordeste do Brasil é um marco histórico para a região e a receptividade está sendo muito positiva.

O plano de expansão da Unicred Integração manteve sua continuidade no ano de 2023. Com esse movimento, nosso olhar permaneceu para a região Nordeste do país com a inauguração de três novas agências: Parnaíba (PI), Mossoró (RN) e Sobral (CE), mas sem

Movimento de Expansão

perder de vista o Rio Grande do Sul, com a inauguração em mais uma cidade, em Carlos Barbosa. Com isso, firmamos, cada vez mais, nosso objetivo de ampliar a presença do cooperativismo nas mais diversas regiões do país.



Agência de Parnaíba/PI

A agência está localizada no Reis Veloso, no Parnaíba Shopping. Com uma área total de mais de 96 m², a agência foi projetada com atenção total aos seus cooperados, proporcionando uma estrutura diferenciada que valoriza a privacidade, com salas completas e todos os recursos necessários. O objetivo é garantir que os cooperados se sintam verdadeiramente à vontade, como se estivessem em casa.

Agência de Mossoró/RN

O local, que conta com uma estrutura de 171 m², está localizado na Avenida João da Escócia, 2938, no bairro de Nova Betânia, região em expansão na cidade.



Agência de Sobral/CE

Com ampla estrutura de mais de 169 m², a agência está localizada na rua Menino Deus, em uma excelente localização na região central da cidade.

Agência de Carlos Barbosa/RS

Com estrutura de 82,59 m², a agência está localizada na Avenida Presidente, no Centro Comercial e Profissional Vittoria, no bairro Aurora.



O movimento de expansão das cooperativas do Sistema Unicred é orientado por meio de um regulamento específico da nossa Confederação, sendo que a Unicred Integração, pela solidez dos seus resultados e indicadores, atende todos os requisitos estabelecidos, nos possibilitando expandir para locais com grandes oportunidades para o desenvolvimento do cooperativismo.

Investir na abertura de novas unidades possibilita inclusão financeira, atuação em projetos sociais nas comunidades que estamos inseridos, capacitações, geração de empregos, desenvolvimento de fornecedores locais e a possibilidade dos cooperados fazerem parte de um modelo de atendimento voltado à excelência com perfil premium.

Movimento de Expansão

Para 2024, já está prevista a inauguração da unidade em São Luís (Maranhão) e duas novas unidades em Caxias do Sul (Rio Grande do Sul).

Reinaugurações – Novo padrão Unicred do Brasil (UBR)

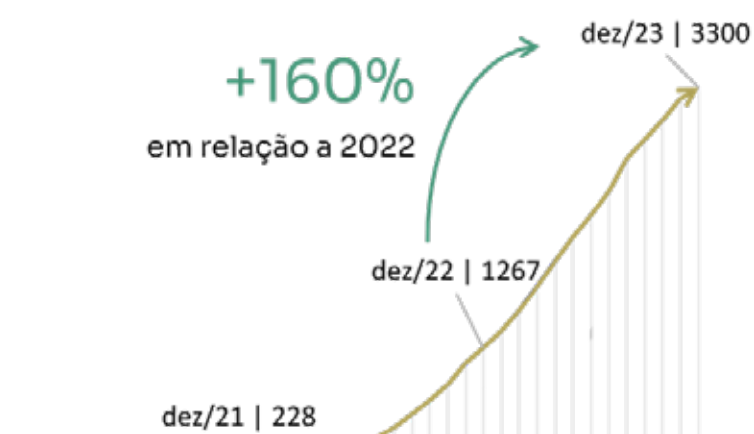
Além do investimento em novas agências, o plano de expansão da Unicred Integração prevê a atualização de alguns locais, seguindo o novo padrão da UBR, como foi o caso da agência de Caxias do Sul que, em 2023, ganhou uma nova roupagem, alinhada com as demandas da região e com o padrão do Sistema Unicred. Outro caso, foi a unidade de Santa Vitória do Palmar, que reinaugurou em uma nova localização e com um espaço mais moderno e funcional para seus colaboradores e cooperados.

Para o ano de 2024, temos prevista a reinauguração da unidade de Rio Grande (Rio Grande do Sul).

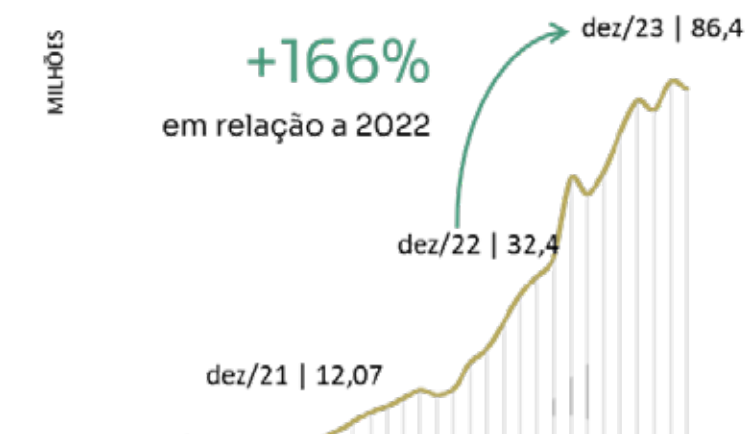
Resultados da Expansão

Números alcançados

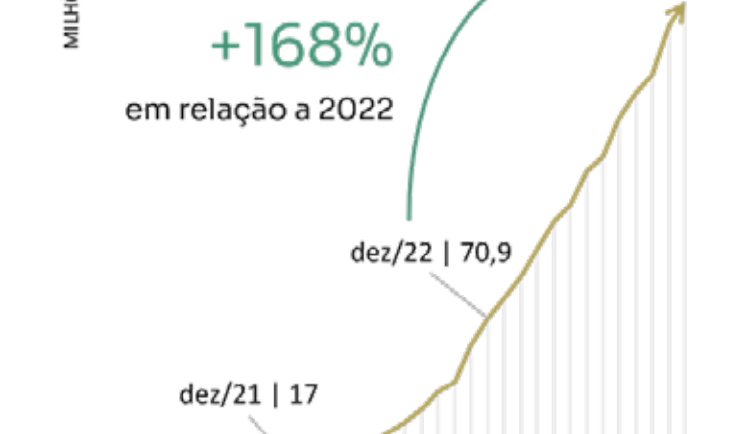
3.300
Cooperados



R\$ 86,4 mi
Captação (DAP)



R\$ 190,1 mi
Carteira de Crédito



R\$ 117,3 mi
Recursos Administrados
Capital Social + Depósito a Prazo (DAP) + Depósito à Vista



A close-up photograph of a person's hand holding a black pen with a gold tip, poised over a document. The document features a bar chart with blue bars. The background is blurred, showing what appears to be an office setting with a computer monitor and other people. A dark green banner is overlaid on the right side of the image, containing the text 'GOVERNANÇA CORPORATIVA' in white, bold, uppercase letters. A large white number '07' is positioned in the bottom right corner of the image.

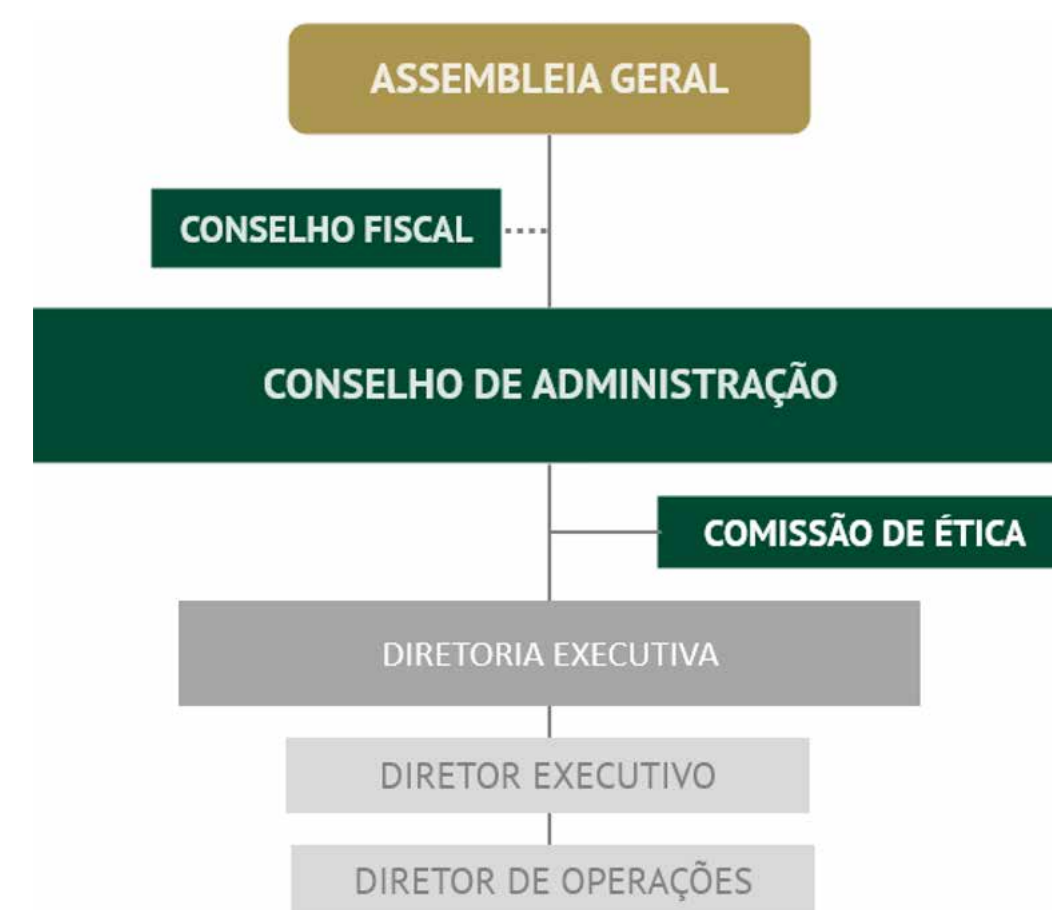
GOVERNANÇA CORPORATIVA

07

Governança Corporativa

O processo de governança corporativa é o mecanismo pelo qual são estruturadas as práticas, regras e processos que regem a instituição, a fim de que ela alcance seus objetivos.

No cooperativismo, a participação nas decisões é um valor primordial. Por isso, cada cooperado tem direito a voto nas assembleias. Dentre as decisões, inclui-se a eleição do Conselho de Administração, responsável pelas decisões estratégicas, e do Conselho Fiscal, que tem a responsabilidade de fiscalizar os atos dos administradores e garantir o cumprimento de seus deveres legais e estatutários. Além disso, a estrutura de governança é composta por uma Diretoria Executiva, responsável por executar as diretrizes, políticas, deliberações e estratégias traçadas pelo Conselho de Administração.



A cooperativa conta ainda com uma gerência de Riscos e Compliance, supervisionada pelo diretor de Operações, cujo objetivo é assegurar a aderência regulatória, bem como gerenciar os riscos operacionais aos quais a cooperativa está exposta. Adicionalmente, as Demonstrações Financeiras são auditadas por auditor externo, e os processos da cooperativa são supervisionados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil.





PESSOAS

08

Foco nas pessoas acima dos números

A Unicred é feita de pessoas e são elas que vestem a camisa da Cooperativa e encantam os nossos cooperados. Por isso, acreditamos que para conquistar e fidelizar o cooperado, temos primeiro que conquistar e fidelizar os nossos colaboradores. São as pessoas que constroem todos os dias a história da Unicred, oferecendo um atendimento de qualidade e proximidade, desenvolvendo melhorias e implementando novas ideias e conceitos, além disso, entendemos que é preciso desenvolver, motivar e valorizar as pessoas para que busquem os mesmos objetivos e olhem na mesma direção.

Em 2023, seguimos trabalhando o desenvolvimento dos colaboradores por meio de treinamentos disponibilizados na plataforma da Universidade Cooperativa (Unicoop). As capacitações, na sua grande maioria, específicas de produtos e serviços para as áreas de negócios e demais áreas, visam a atualização constante para entregar o melhor atendimento ao cooperado. As ações de comunicação interna foram melhoradas, com a implantação de novas ferramentas. E seguindo a estratégia de expansão, as práticas de atração e seleção foram fundamentais para apoiar o crescimento da Cooperativa.

A ferramenta “Elofy”, implantada em 2022, com o objetivo de facilitar a Gestão de Desempenho das equipes, se manteve como base para a construção de um ambiente de valorização e evolução no desempenho. A ferramenta permite melhores resultados, maior engajamento, aumento na produtividade, além da retenção e potencialização de talentos. O colaborador, por sua vez, teve vários ganhos, como orientação para o crescimento profissional, melhora no relacionamento com a equipe, aumento da autoconfiança e maior satisfação no ambiente de trabalho.

Incentivo ao desenvolvimento profissional

A Unicred Integração apoia o crescimento profissional dos seus colaboradores por meio do auxílio educação para cursos de Graduação e Pós-Graduação, além de incentivar a realização de capacitações e aperfeiçoamentos focados na área de atuação do colaborador.

Aqueles que buscam se certificar pela ANBIMA (Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais) também têm apoio da Cooperativa com acesso à plataforma de estudos do curso preparatório para a prova das certificações CPA-10, CPA-20 e CEA.



SOCIAL E SUSTENTÁVEL

09

Programa Vida que Prospera

Impactar positivamente o maior número de pessoas é um dos compromissos da Unicred Integração por meio do Programa Vida que Prospera. Em 2023, o Programa deu continuidade às ações que têm, em seu cerne, o objetivo de propagar o conhecimento e gerar bem-estar para as comunidades nas quais a Cooperativa está inserida.

A primeira ação social de 2023 foi a entrega de 523 mochilas com kits de material escolar para alunos matriculados em instituições públicas de, pelo menos, 14 municípios da abrangência da Integração.

Ao longo de 2023, o Vida que Prospera esteve presente em 23 instituições de ensino, sendo 14 escolas privadas e 9 escolas da rede pública.

Dentre as atividades realizadas, levamos o Jogo do Desafio e a Educação Financeira Itinerante para alunos das séries iniciais e a Oficina de Finanças Pessoais para alunos do Ensino Médio, contabilizando mais de 2.500 alunos atendidos presencialmente, além da realização de Oficinas de Educação Financeira para professores, atendendo 132 educadores.

As ações voltadas para a comunidade contemplaram 6 municípios da abrangência da Unicred Integração e, além destes locais, também estivemos nas cidades de Porto Alegre, Erechim e Esteio, nas quais apoiamos iniciativas do Instituto Unicred por meio do Vida que Prospera.

No auge do inverno, com uma campanha entre colaboradores, a arrecadação de 123 cobertores ofereceu calor para famílias em situação de vulne-

rabilidade. Esta ação marcou o dia C – Dia do cooperativismo, que é comemorado internacionalmente em 1º de julho.

No mês de outubro, lembrando o Dia das Crianças, foram distribuídos 415 kits entre as 19 agências da Integração para presentear os filhos dos cooperados.

Para encerrar o ano, o Vida que Prospera, junto com o Instituto Unicred, apoiou a ação de Natal da Associação Cruz da Vida, em Fortaleza, com a doação de 294 cestas básicas aos moradores da comunidade do Lixão Russas. Com essa contribuição, a Associação atingiu a meta de contemplar pelo menos 2.000 famílias da localidade.



Sustentabilidade

A sustentabilidade está no dia a dia da Unicred Integração. Pensando nisso, a Cooperativa realiza uma série de ações focadas no meio ambiente e na satisfação do cooperado. Entre as soluções oferecidas aos cooperados, contamos atualmente com postos de carregamento gratuito para carros elétricos. Os terminais de recarga estão disponíveis nas Unidades de Caxias do Sul e Pelotas Quartier e tem como diferencial oferecer o serviço a custo zero. A ação, além de trazer todo o benefício e conforto para o cooperado Unicred, estimula o uso de energia limpa.

Além do posto de carregamento, a Unicred oferece financiamento para carros elétricos e híbridos, incentivando e conscientizando sobre as vantagens que eles oferecem ao meio ambiente. Em 2023, foram emplacados 93.927 veículos leves eletrificados, segundo a Associação Brasileira do Veículo Elétrico (ABVE). Isto representou um crescimento de 91% sobre as vendas de 2022 (49.245).

Para a Unicred Integração essas ações vão muito além. Atualmente, contamos com duas usinas de captação de energia solar fotovoltaica, uma localizada na Rota do Sol e outra na cidade de Rio Grande. As Usinas abastecem todas as agências do Rio Grande do Sul.

A energia solar fotovoltaica é aquela que transforma a luz solar em energia elétrica, oferecendo diversos benefícios aos seus usuários. Além de representar uma fonte limpa e renovável, as placas solares oferecem vantagem econômica, já que diminuem o custo com a energia. Também é preci-

so destacar que a manutenção é mínima, reduzindo assim a despesa de manter o investimento a longo prazo. Pensando em todos esses benefícios, a Integração possui linhas de financiamento específicas para a aquisição de placas solares, as quais são usadas para a geração de energia sustentável.

Em 2023, economizamos mais de R\$ 198 mil em contas de energia.



A person wearing a white shirt is holding a red pen and a pair of glasses. The person's hand is visible, holding the pen and the glasses. The background is a plain, light-colored wall. The image is partially overlaid by a dark green and black geometric shape on the right side.

FECHAMENTO

10

Visão de futuro



Adalberto

O ano de 2024 será desafiador, pois trabalharemos o fortalecimento do cooperativismo nas áreas onde já atuamos, assim como o crescimento das regiões onde aplicamos nossos projetos de expansão dos anos anteriores. Nosso objetivo é trabalhar para o crescimento da Cooperativa, mantendo atenção à importância de ações sustentáveis durante este processo. Por isso, a fim de manter o desenvolvimento da Unicred Integração de forma segura e alinhada aos resultados esperados por nossos cooperados, investiremos de maneira forte e constante na governança da gestão de negócios, oferecendo produtos e serviços cada vez mais aprimorados e pensados para o nosso

público. Como sempre, reforçamos nosso planejamento estratégico de longo prazo, o que nos permite afirmar que a Unicred Integração seguirá crescendo nos próximos anos, levando o cooperativismo para mais pessoas, chegando a novas regiões e contribuindo de forma positiva para o desenvolvimento das comunidades e da sociedade como um todo.



Tomás







Cooperativas fortes e estruturadas dão especial atenção ao seu sistema de governança e regulação, e essa é uma das principais características do sistema Unicred e da Unicred Integração. Por isso, todos os envolvidos com a Cooperativa estão sempre atentos a oportunidades de mudança, possuindo a agilidade para se adaptar ao novo sempre que preciso. Nosso foco é conquistar os melhores resultados para os cooperados. Esse resultado é fruto de muito planejamento e profissionalismo de nossas equipes, assim como das decisões tomadas em conjunto com os nossos associados.

Para 2024, a Unicred Integração se compromete em continuar o aperfeiçoamento dos seus processos, tomando decisões melhores e otimizadas para oferecer aos cooperados não apenas produtos de qualidade, mas também a segurança e conformidade.

somos 

VOCÊ É ÚNICO.
VOCÊ É UNICRED.

UNICRED 
INTEGRAÇÃO

-  @unicredintegracao
-  /unicredintegracao
-  /unicred-integracao-rs
-  Unicred Integração RS
-  www.unicred.com.br
-  www.unicredintegracao.com.br