UNICRED UNIÃO **2025**

O **FUTURO**
SE CONSTRÓI
HOJE

UNICRED

SUMÁRIO

Governança	06
Mensagem do presidente e do diretor executivo	07
3 grandes conquistas	08
Nova sede, um marco para a história	10
Agências em SC e PR	12
Uma gigante do cooperativismo brasileiro	16
S4 consolidará novo patamar da Unicred União	18
Prêmios e reconhecimentos: quando o trabalho vira referência	20
O cooperado no centro da atuação	22
O MotorCoop e as ações para um mundo melhor	24
The Rochdale Cult, um tributo às raízes do cooperativismo	28
Gestão ecoeficiente na prática	31
Sistema Unicred	32
Equipe de trabalho	34

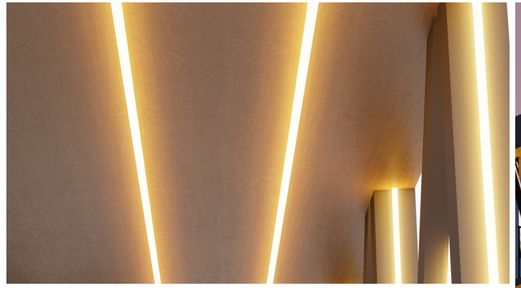




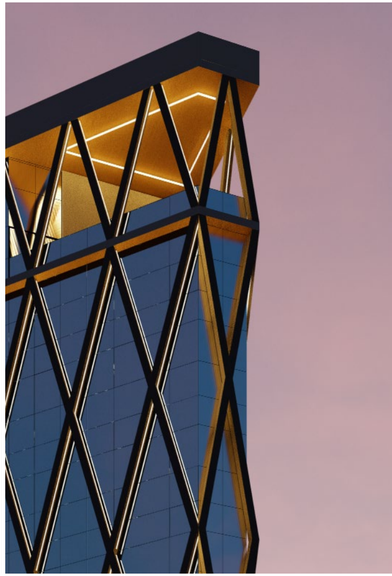












GOVERNANÇA

Presidente
Mauro Marquiotti

Vice-presidente
Murilo Miguez

Diretoria Executiva
Marcelo Vieira Martins – Diretor Executivo
Ingo Régis – Diretor de Operações

Conselho de Administração
André de Almeida Corinthi
Cristina Maria Iannoni de Moraes
Eduardo Bacila de Sousa
Eduardo Miguel Kuhr
Evandro Luis Grutzmacher
Gilson Sakuma de Oliveira
Hjalmar Romay Fiedler
João Abrão Faiad Junior
Sandro Tadeu Novelletto
Yugo William Sakamoto



"Os resultados mais recentes da Unicred União refletem uma gestão eficiente, responsável e consistente, que nos posiciona entre as maiores cooperativas de crédito do Brasil, com solidez e visão de longo prazo.
É a confirmação de um crescimento sustentado, alinhado aos interesses dos cooperados."

DR. MAURO MARQUIOTTI
Presidente da Unicred União

Veja o vídeo com a mensagem do presidente.



"Nosso compromisso é com as pessoas: cooperados, colaboradores e as comunidades onde atuamos.
O cooperativismo é um modelo que gera desenvolvimento de forma sustentável, compartilhada e com impacto positivo duradouro."

MARCELO VIEIRA MARTINS
Diretor executivo

Veja o vídeo com a mensagem do diretor executivo.

3 GRANDES CONQUISTAS

SOLIDEZ

A Unicred União atingiu R$ 4 bilhões em ativos totais. Um marco de solidez que fortalece a relação com nossos 33 mil cooperados em Santa Catarina e no Paraná e consolida a cooperativa entre as singulares de grande porte no universo do cooperativismo de crédito do Brasil.

R$ 4 bilhões
em ativos totais

crescimento de
R$ 1 bilhão
em apenas 1 ano

INOVAÇÃO

A inovação no atendimento também colocou a Unicred União em destaque, com a conquista do **Prêmio Top de Marketing e Vendas da ADVB/SC**.

O case vencedor – **"Mais em menos de 1 minuto"** – mostrou os resultados da Agência Mais, unidade digital que alia tecnologia e atendimento humano para tornar a experiência do cooperado mais ágil e eficiente.

Menos de 1 minuto é o tempo médio de atendimento da Agência Mais, que está completando 10 anos em 2026.



GESTÃO

A Unicred União foi reconhecida nacionalmente pela excelência da sua gestão, ao conquistar o **Selo Ouro do Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão** concedido pelo Sistema OCB.
O reconhecimento nos posiciona entre as organizações com práticas de gestão mais maduras do cooperativismo brasileiro.

PRÊMIO somos coop EXCELÊNCIA EM GESTÃO
2026/2027
COMPROMISSO COM A EXCELÊNCIA
OURO



NOVA SEDE, **UM MARCO PARA A HISTÓRIA**

Nova sede traduz quem somos e como escolhemos crescer

A Unicred União adquiriu uma área em Itajaí para a construção da nova sede, com projeto aprovado em Assembleia Geral Extraordinária realizada em dezembro de 2024.
A nova sede será um símbolo de evolução, sustentabilidade e conexão com as pessoas, fortalecendo o cooperativismo por meio de ações educativas, culturais e institucionais.

Arquitetura com propósito

O projeto foi concebido como um espaço moderno, inovador e funcional, com foco em baixo impacto ambiental, eficiência energética e busca por certificações de sustentabilidade. Com arquitetura arrojada e integrada ao entorno, a nova sede foi pensada para se tornar um ponto de referência, unindo estética, responsabilidade e compromisso com o futuro.

Ambiente inspirador

O novo espaço oferecerá um ambiente colaborativo, saudável e estimulante, preparado para novas formas de trabalho, aprendizado contínuo e integração entre as equipes.

Proximidade com os cooperados

Para os cooperados, a nova sede reforça a solidez e a confiança na cooperativa, com espaços pensados para ampliar o relacionamento e proporcionar conforto para a realização de assembleias.

Administração e história

A estrutura será exclusivamente administrativa, voltada à gestão, à estratégia e ao fortalecimento institucional, sem atendimento de agência no local. Também contará com um espaço dedicado à história da Unicred União, incluindo um museu e iniciativas voltadas à valorização do cooperativismo.

Um espaço para a comunidade

Aberta à sociedade, a sede será um espaço vivo para encontros, ações e projetos que contribuam para o desenvolvimento social, cultural e local.

Um legado para o futuro

Com inauguração prevista para 2028, ano em que a cooperativa completa 35 anos, a nova sede reafirma o compromisso da Unicred União com um crescimento sustentável, cooperativo e compartilhado.



AGÊNCIAS EM SC E PR



SANTA CATARINA

Agências **Pessoa Física**

Itajaí
Rua Camboriú, 519
Fazenda - Itajaí

Itapema
Av. Nereu Ramos, 4.077 – 10º andar – sala 1004 - Meia Praia – Itapema

Joinville
Rua Blumenau, 425
América – Joinville

CHU
Rua Orestes Guimarães, 905 – Bloco B
América – Joinville

Jaraguá do Sul
Rua Angelo Schiochet, 113
Centro – Jaraguá do Sul

São Bento do Sul
Av. Dom Pedro II, 451
Centro – São Bento do Sul

Canoinhas
Rua 12 de Setembro, 760
Centro – Canoinhas

Mafra
Rua Tenente Ary Rauen, 62
Centro – Mafra

Porto União
Rua Sete de Setembro, 393
Centro – Porto União

4ª Avenida
Av. Quarta Avenida, 280
Centro – Balneário Camboriú

Navegantes
Av. João Sacavem, 571 – sala 406
Centro – Navegantes

Agências **Empresariais**

Pioneiros
Av. do Estado Dalmo Vieira, 1.714
Pioneiros – Balneário Camboriú

Litoral
Rua Camboriú, 519
Fazenda – Itajaí

Navegantes
Av. João Sacavem, 571 – sala 406
Centro – Navegantes

Itapema
Av. Nereu Ramos, 4.077 – 10º andar – sala 1004 Meia Praia – Itapema

Norte Catarinense
Rua Blumenau, 425
América – Joinville

Manchester
Rua Orestes Guimaraes, 905 – Bloco B
América – Joinville

Jaraguá do Sul
Rua Angelo Schiochet, 113
Centro – Jaraguá do Sul

São Bento do Sul
Av. Dom Pedro II, 451
Centro – São Bento do Sul

Canoinhas
Rua 12 de Setembro, 760
Centro – Canoinhas

Mafra
Rua Tenente Ary Rauen, 62
Centro – Mafra

Porto União
Rua Sete de Setembro, 393
Centro – Porto União



PARANÁ

Agências **Pessoa Física**

Batel
Av. do Batel, 1.370
Batel - Curitiba

Alto da XV
Rua Itupava, 807
Alto da XV - Curitiba

Origens
Rua Marechal Deodoro, 941
Centro – Curitiba

Cabral
Av. Anita Garibaldi, 850 – sala 306
Cabral – Curitiba

Ponta Grossa
Rua Francisco Ribas, 15
Centro – Ponta Grossa

Agências **Empresariais**

Curitiba
Rua Marechal Deodoro, 941
Centro – Curitiba

Cabral
Av. Anita Garibaldi, 850 – sala 306
Cabral – Curitiba

Itupava
Rua Itupava, 807
Alto da XV – Curitiba

Barigui
Av. do Batel, 1.370
Batel – Curitiba

Ponta Grossa
Rua Francisco Ribas, 15
Centro – Ponta Grossa

São José dos Pinhais
Rua Alcídio Viana, 837 – 7º andar
São Pedro – São José dos Pinhais

Agência Mais



Agência Mais:
atendimento ágil e humanizado

Pioneira no cooperativismo de crédito brasileiro, a Agência Mais seguiu como um dos principais canais de relacionamento em 2025, combinando tecnologia, eficiência e atendimento humano. O modelo garantiu agilidade, alta resolutividade e elevados níveis de satisfação dos serviços.

57 segundos
de tempo médio de atendimento

90%
de resolução no primeiro contato

97%
de satisfação dos cooperados

24h
7 dias por semana
4007-2440

UMA FORTALEZA EM NÚMEROS

A Unicred União está entre as gigantes do cooperativismo de crédito do Brasil

Sobras do exercício

R$30 milhões

Ativos totais
(Em R$ bilhões)

2024	3,1
2025	4,1

Depósitos totais
(Em R$ bilhões)

2024	2025
2,6	3,4

Carteira de crédito
(Em R$ bilhões)

2024	2025
1,8	2,2

Maior carteira de crédito e depósitos totais do Sistema Unicred.

33mil
cooperados

NÚMEROS DO EXERCÍCIO 2025

Aponte a câmera do celular para o QR Code e acesse o Balanço Patrimonial 2025, assim como o Parecer da Auditoria Independente. Você também pode acompanhar os números atualizados no site da Unicred União.



S4 CONSOLIDARÁ NOVO PATAMAR DA UNICRED UNIÃO

A Unicred União está em processo de alcançar um novo patamar institucional em 2026, ao ingressar no segmento S4 do sistema financeiro nacional, consolidando sua evolução em porte, governança e solidez.
As instituições classificadas como S4 estão entre as maiores e mais robustas do país, com elevada capacidade operacional, gestão de riscos estruturada e forte nível de capitalização.
É o grupo que reúne instituições financeiras de grande porte.

Mais segurança e confiabilidade

Estar no S4 significa oferecer ainda mais segurança aos cooperados, com controles rigorosos, maior resiliência financeira e alinhamento às melhores práticas do mercado.

Solidez reconhecida

A Unicred União recebeu rating A da S&P Global Ratings e rating A- da Fitch Ratings, duas das principais agências internacionais de classificação de risco. As avaliações reconhecem a solidez financeira, a capacidade de pagamento e a qualidade da gestão da cooperativa.
Com atuação global, essas agências produzem análises que servem de referência para investidores, instituições financeiras e órgãos reguladores. As notas atribuídas indicam a capacidade da Unicred União de honrar seus compromissos financeiros, refletindo uma gestão consistente e práticas alinhadas aos mais altos padrões do sistema financeiro.
Para os mais de cooperados, o reconhecimento representa uma camada adicional de segurança e confiança na cooperativa.

2025 A S&P Global Ratings
UNICRED UNIÃO

2025 A-(BRA) Fitch Ratings
UNICRED UNIÃO

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS:

QUANDO O TRABALHO VIRA REFERÊNCIA

Confira os principais prêmios e reconhecimentos recebidos pela Unicred União em 2025

Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão - Selo Ouro

Reconhecimento promovido pelo Sistema OCB no âmbito do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC).

Prêmio ADVB/SC

Categoria Cooperativismo. Reconhecimento pelo atendimento em até 1 minuto realizado pela Agência Mais.

Ranking Revista Amanhã – Sul do Brasil

Participação consolidada no levantamento regional, reforçando a relevância da Unicred União no cenário econômico regional.

Ranking Exame – Negócios em Expansão 2025

A Unicred União foi reconhecida entre as empresas que mais crescem no Brasil, evidenciando o crescimento sustentável, a solidez financeira e o fortalecimento da base de cooperados. A cooperativa ficou em 24º lugar no país entre as empresas com faturamento anual entre R$ 150 e R$ 300 milhões.

Programa Brasileiro GHG Protocol 2025 – Selo Ouro

O mais alto nível de reconhecimento em gestão de emissões de gases de efeito estufa. Entre mais de 500 organizações de todo o Brasil, a Unicred União se destacou pela seriedade, transparência e compromisso ambiental.

Prêmio Aberje

Premiação concedida por uma das principais entidades da comunicação corporativa brasileira pelo livro “Coopland – Passaporte para o sucesso”, do diretor executivo da Unicred União, Marcelo Vieira Martins.

COP30

Cooperativa selecionada para representar o cooperativismo brasileiro na 30ª Conferência das Nações Unidas sobre Mudança Climática. O case apresentado pela Unicred União em Belém (PA) foi o “Projeto Integrado de Energia Renovável: Microusinas e Intercooperação”.

O COOPERADO NO CENTRO DA ATUAÇÃO

Proximidade no atendimento e soluções financeiras que fazem sentido para o cooperado

A Unicred União orienta suas decisões pela proximidade com o cooperado, pelo atendimento humanizado e pela construção de relacionamentos duradouros. Em 2025, esse compromisso se refletiu no fortalecimento das ações de relacionamento, na melhoria dos canais de atendimento e na oferta de soluções financeiras mais adaptadas às necessidades de cada cooperado.

864
eventos realizados para os cooperados

36.298
participantes

Relacionamento e fidelização

Durante o ano, a cooperativa promoveu encontros e ações institucionais para ampliar o diálogo, a escuta e a presença junto aos cooperados.
As iniciativas incluíram assembleias, encontros com cooperados, palestras sobre cenários econômicos, investimentos e planejamento financeiro, workshops, congressos, rodadas de negócios e ações de relacionamento institucional.



Presença física e proximidade com o cooperado

Mesmo em um cenário de forte digitalização, a presença física segue como pilar da experiência do cooperado. Em 2025, a Unicred União avançou de forma planejada na expansão e qualificação de sua rede de agências, priorizando regiões estratégicas e fortalecendo um modelo de atendimento consultivo, especializado e próximo.

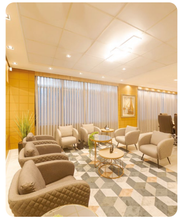
Espaços de relacionamento

As agências consolidaram-se como ambientes de convivência, relacionamento e geração de valor, apoiando eventos, ações de educação financeira e iniciativas de engajamento.
Essa atuação reforça o vínculo cooperativista e estimula a participação ativa dos cooperados.



Agências sob medida: Pessoa Física e Jurídica

O atendimento segmentado para Pessoa Física e Pessoa Jurídica permitiu um relacionamento mais próximo, maior eficiência na gestão e soluções mais adequadas às necessidades dos cooperados, refletindo em melhores níveis de satisfação e fidelização.





E AS AÇÕES PARA UM MUNDO MELHOR

O MotorCoop é o programa criado pela Unicred União para multiplicar a educação financeira e cooperativista, a cultura, a inclusão social e a responsabilidade ambiental.

Educação financeira e cooperativista

O MotorCoop esteve perto de crianças e adolescentes nas escolas públicas de Santa Catarina e do Paraná.

45 ações realizadas

7.059 alunos atendidos





Educação financeira para adultos

3 ações realizadas

103 participantes

Vila Cooperar: educação financeira que vira espetáculo

O Vila Cooperar é um projeto de impacto social da Unicred União.
Idealizado para transformar a educação financeira em uma experiência cultural, utiliza o teatro musical como ferramenta de aprendizado e inclusão.
A iniciativa conta com trilha sonora original criada especialmente para o projeto, consolidada como um hino cooperativista, e foi apresentada no centenário Teatro Sociedade Harmonia Lyra, integrando arte, educação financeira, sustentabilidade e valores do cooperativismo.

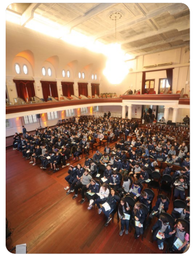
2mil crianças impactadas diretamente

Mais de **90%** das crianças tiveram seu primeiro contato com o teatro

11 escolas públicas beneficiadas

Sessão especial aberta à comunidade com mais de **500** participantes







Livraria do Cooperativismo

Criada em 2023, a Livraria do Cooperativismo é um espaço pioneiro no Brasil dedicado à cultura cooperativista.
Em 2025, dobrou seu espaço físico, ampliou sua atuação com pontos de venda em Nova Petrópolis (RS) e Maceió (AL) e participou de eventos nacionais, como o WCM, em Belo Horizonte, e o Legado Coop, na Serra Gaúcha, fortalecendo a intercooperação entre sistemas cooperativistas.

Por que a Livraria do Cooperativismo é importante

Ao reunir obras que abordam história, princípios, gestão e inovação no cooperativismo, a Livraria contribui para ampliar a compreensão sobre o papel das cooperativas na sociedade e no desenvolvimento econômico sustentável.



10
lançamentos de livros

Mais de
500
participantes em eventos

Mais de
7mil
livros vendidos ou distribuídos

230mil
destinados ao MotorCoop

Um compromisso de proporção global

Divulgar o cooperativismo é um compromisso assumido por cooperativas em todo o mundo. Promover informação, estimular o aprendizado e compartilhar boas práticas faz parte da responsabilidade de quem acredita na cooperação como caminho para gerar prosperidade coletiva e desenvolvimento com equilíbrio.









THE ROCHDALE CULT, UM TRIBUTO ÀS RAÍZES DO COOPERATIVISMO





Criado em 2025 pela Unicred União, o The Rochdale Cult é o primeiro tributo físico do Brasil dedicado à história e aos princípios do cooperativismo moderno, valorizando as raízes do movimento e chamando a atenção para a atualidade das ideias de cooperação.

O nome do espaço remete à cidade de **Rochdale**, na Inglaterra, onde 28 trabalhadores fundaram, em 1844, a primeira cooperativa moderna, modelo que deu origem ao cooperativismo como é conhecido hoje.

Localização estratégica

O espaço está instalado na agência Batel, em Curitiba, integrando o conceito de agência como ambiente de relacionamento, convivência e troca, para além das operações financeiras.

Experiência imersiva

Com inspiração em um pub inglês, o ambiente combina identidade cooperativista com mobiliário, iluminação e objetos de época, criando uma experiência sensorial que convida à permanência e à interação.

Elementos interativos

O espaço conta com figurinos históricos para fotos, um piano antigo que acompanha encontros e um telefone vintage com mensagens de referências do cooperativismo, reforçando a proposta de imersão cultural.

Conteúdo histórico e educativo

O Cine Rochdale exibe vídeos sobre a origem e a evolução das ideias de cooperação no mundo, complementado por uma galeria de fotos antigas e uma linha do tempo com marcos do cooperativismo.

Conexão com cooperados e comunidade

A iniciativa fortalece os vínculos entre cooperados, estimula encontros e amplia o contato com os valores do cooperativismo, mantendo viva a cultura da cooperação.

Acesso e visitação

O The Rochdale Cult recebe cooperados e também educadores, estudantes, lideranças e interessados no tema, com visitas realizadas mediante agendamento prévio. As visitas podem ser agendadas pelo WhatsApp (47) 4007-2440.









GESTÃO ECOEFICIENTE NA PRÁTICA

Compromisso ambiental que se vê na prática

A Unicred União adota uma gestão ambiental voltada à eficiência operacional e à redução de impactos. Em 2025, avançou na estruturação de sua agenda climática, mesmo em um cenário de expansão física e operacional.
Nesse contexto, realizou o Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), abrangendo os Escopos 1, 2 e 3, com base em metodologias reconhecidas internacionalmente e auditoria independente. O monitoramento orienta ações de redução e eficiência energética, com destaque para consumo de energia, deslocamentos e logística.

Microusinas geram energia limpa

Duas unidades de geração solar localizadas no Oeste de Santa Catarina – um investimento pioneiro da Unicred União, hoje adotado por outras cooperativas – abastecem todas as 32 agências da Unicred União.
É economia na conta de luz e a certeza de um dia a dia sustentável para cooperados e colaboradores.

COP30 BRASIL AMAZÔNIA BELÉM 2025

Programa Brasileiro GHG Protocol OURO 2024 INVENTÁRIO VERIFICADO

Presença na COP30

Em 2025, a Unicred União teve 2 projetos selecionados pelo Sistema OCB – entidade que reúne todas as cooperativas do Brasil – para integrar a programação oficial da **COP30, a Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas**, realizada em Belém.

O case contemplado foi **Microusinas e Intercooperação**, iniciativas que inspiram e constroem um futuro mais sustentável.
A participação conecta a atuação da Unicred União às agendas globais de clima e sustentabilidade no cooperativismo financeiro.

SISTEMA UNICRED

O Sistema Unicred está entre os maiores do país.

É formado por cooperativas de crédito que trabalham de maneira integrada, oferecendo condições justas e um atendimento próximo e personalizado aos cooperados.

Reconhecido pela solidez e credibilidade, está presente em todas as regiões do Brasil, contribuindo para o crescimento dos associados e das comunidades em que atua.

NÚMEROS DA UNICRED DO BRASIL

1 Central nacional

3 Núcleos regionais

24 Cooperativas

366 Agências

367 mil
Cooperados

R$ 35,8 bilhões
Ativos totais

R$ 17,6 bilhões
Carteira de crédito

R$ 3,8 bilhões
Patrimônio líquido

R$ 46,4 bilhões
Recursos captados

R$ 422,5 milhões
Resultado (2025)

EQUIPE DE TRABALHO

Maysse Paes Honorato
Coordenação

Vigia Comunicação
Produção e edição de texto

Plena Consultoria Empresarial
Pesquisa de dados

Santo Expedito
Design

Gráfica Coan
Impressão

UNICRED