



UNICRED 

Relatório de
Sustentabilidade
2024

Sumário

SOBRE O RELATÓRIO	3	2. AMBIENTAL	24	4. GOVERNANÇA	57	5. DESEMPENHO FINANCEIRO	76
MENSAGEM DA LIDERANÇA	4						
DESTAQUES	6	Infraestrutura sustentável	25	Governança corporativa	58	Resultado dos produtos e serviços	77
		Usina solar	25	Toma de decisão democrática	61	Reestruturar para potencializar	78
1. SISTEMA UNICRED	7	Inventário de GEE	26	Integridade e compliance	63	Gestão fiscal	83
		Resíduos	27	Políticas e práticas	64		
Quem Somos	8	Crédito e investimento responsável	28	Programa de Conformidade	65	6. CONTEÚDOS TÉCNICOS	84
Atuação nacional	9	Economia Verde	29	Gestão integrada de riscos	69		
Cooperado	10	Investimento responsável	29	Risco operacional e controles internos	70	Anexo de indicadores GRI	85
Estrutura organizacional	11			Risco social, ambiental e climático	71	Sumário de ODS	90
Nosso negócio	13	3. SOCIAL	30	Risco de crédito	72	Sumário de indicadores próprios	91
				Risco de mercado, liquidez e capital	72	Sumário de conteúdo GRI	92
Modelo de negócio	14	Colaboradores	31	Risco cibernético	73	Créditos	99
Soluções financeiras	15	Benefícios	33	Programa ConverGIR	73		
Planejamento Estratégico	18	Bem-estar e qualidade de vida	35	Segurança cibernética	74		
Jornada de sustentabilidade	20	Desenvolvimento profissional	35				
Governança de sustentabilidade	22	Diversidade, equidade e inclusão	40				
		Saúde e segurança	44				
		Comunidades	46				
		Responsabilidade social	47				
		Instituto Unicred	48				
		Cooperativas em ação	52				
		Educação Financeira	53				
		Fornecedores	56				

Sobre o Relatório

[GRI 2-1 / 2-3 / 2-14]

Este Relatório de Sustentabilidade é um marco na nossa jornada de transparência e compromisso com a agenda ESG. Com ele demonstramos a nossa busca por um modelo de negócio perene, responsável e comprometido com o desenvolvimento sustentável.

Seguimos reportando com base nas Normas GRI 2021 e demais metodologias setoriais, de acordo com as melhores práticas de transparência em sustentabilidade. Dessa forma, apresentamos uma visão clara dos desafios e conquistas na gestão dos nossos impactos sociais, ambientais e climáticos, a partir de uma governança ética e sólida.

Construído de forma colaborativa pelo time das cooperativas, da Central Unicred do Brasil (UBR) e das empresas do nosso Sistema, também contamos com a participação de líderes e executivos por meio de entrevistas. A Diretoria Executiva e o presidente do Conselho de Administração da Unicred do Brasil aprovam esta publicação, atendendo às recomendações das Normas GRI.

Contato sobre o relatório: esg@unicred.com.br

Data da publicação: **9 de julho de 2025.**



COMO LER ESTE DOCUMENTO

Nomenclaturas

- **Sistema Unicred ou Unicred:** conjunto de agências, cooperativas singulares, central, empresas e entidades do Sistema
- **Unicred do Brasil (UBR), Cooperativa Central:** em referência à Central
- **Cooperativa:** no singular, contempla uma cooperativa em específico e estará acompanhada do nome da cooperativa. No plural, é conjunto de Cooperativas Singulares
- **Agência:** em referência às unidades de negócio

Interatividade

Este documento contém conteúdo interativo que será devidamente identificado com este símbolo ao lado e as devidas orientações de navegação.



Recomendamos a leitura no Acrobat Reader, por meio de um computador ou notebook, para ter acesso a todos os recursos.

Navegação

O menu superior, sumário geral e as aberturas dos capítulos contêm links de navegação.

No menu superior, ao clicar neste **botão**, é possível acessar o sumário geral do relatório.

No rodapé, destacamos os pilares de sustentabilidade conectados ao conteúdo de cada página, por meio destes **botões**.

No capítulo 6 estão disponíveis conteúdos complementares, bem como sumários que facilitam a localização de indicadores e dos ODS ao longo dos capítulos.



Transformação e resiliência: bases para o futuro que almejamos

[GRI 2-22]

MENSAGEM DA LIDERANÇA



DR. REMACLO FISCHER JUNIOR | PRESIDENTE



VLADIMIR ANDRADE DUARTE | DIRETOR EXECUTIVO

Nos últimos anos, crescemos de forma sólida, guiados por uma visão cooperativista estratégica que nos ajudou a identificar oportunidades e superar desafios. Um resultado desse processo é o ano histórico que vivemos.

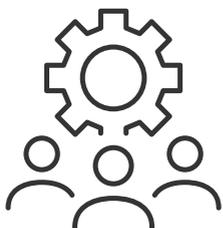
Em 2024, avançamos de S4 para S3 no Sistema Financeiro Nacional, aprimorando nossas práticas corporativas com foco na conformidade institucional e na transparência. Paralelamente, conduzimos a transição para um sistema de dois níveis, um movimento crucial para aumentar nossa competitividade.

Canalizamos esforços para assumir um novo patamar de negócio e implementar um modelo organizacional mais eficiente e alinhado estrategicamente. Nesse processo, aprimoramos nossa estrutura de governança e processos decisórios, regulamentando comitês de assessoramento ao Conselho de Administração e criando diretorias dedicadas a áreas como supervisão, sustentabilidade e negócios.

As mudanças refletem nossa capacidade de modernização e inovação, mantendo nossa essência cooperativista e fortalecendo a participação das Cooperativas Singulares nos processos decisórios.

Em 2024, ampliamos o nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável, iniciando a implantação da nossa Estratégia ESG Sistêmica, orientada por três grandes pilares – Negócio Resiliente, Essência Cooperativista e Impacto Positivo na Sociedade. Dessa forma, começamos a construir uma gestão unificada para práticas sociais, ambientais e de governança, fortalecendo nossa operação perante os desafios atuais.

Outro grande destaque do ano é a nacionalização do Instituto Unicred. Com um papel fundamental na promoção da cultura do voluntariado e da Educação Financeira, o Instituto gera apoio às comunidades e transformação social a partir de projetos próprios e do apoio às iniciativas das Cooperativas Singulares.



Exemplo dessa atuação é a campanha SOS Enchentes no RS mobilizada pelo Instituto e motivo de muito orgulho para nós, pois mostrou a força da nossa união e dos nossos valores cooperativistas diante de um cenário adverso de grandes proporções.

Durante o ano, estruturamos uma gestão unificada de Educação Financeira, destinada a fortalecer e disseminar iniciativas internamente. Com isso, estabelecemos também uma frente de atuação voltada ao nosso público estratégico.

Investimos no consumo de energia renovável, com a instalação de uma nova usina solar com capacidade para abastecer 87% das Agências Unicred no estado de Santa Catarina. Na linha de minimizar impactos ambientais, evoluímos também realizando o nosso primeiro inventário de Gases de Efeito Estufa, começando pela Unicred do Brasil.

Em 2024, enfrentamos um cenário macroeconômico desafiador, com destaque para taxas de inflação, juros e inadimplência. Esse contexto salientou a importância da gestão integrada de riscos, abordagem que adotamos, aproximando nossas instâncias de governança e tomando decisões seguras.

Mesmo diante de um ano repleto de aprendizados e superações, nossos Ativos chegaram a R\$ 32,4 bilhões, um aumento de 15% em relação ao ano anterior.

Destacamos também o desempenho da nossa Carteira de Crédito, que fechou em R\$ 16,9 bilhões, um crescimento de 11%, e em Depósitos, que somamos R\$ 26,1 bilhões, com 14% de crescimento. A DTVM ZIIN, nossa plataforma de investimentos cooperativa e pioneira no Brasil, cresceu 70% no ano, ultrapassando R\$ 2 bilhões em custódia de investimentos.

Esses resultados expressam a confiança dos nossos mais de 330 mil cooperados e o potencial do nosso negócio. Evidencia-se o fortalecimento financeiro que temos construído, baseado em uma gestão eficiente e uma visão estratégica de longo prazo.

Revisitar nossa cultura organizacional é essencial para garantir a nossa transformação, por isso, demos início ao Projeto de Cultura Sistêmico. Com colaboração e engajamento, buscamos construir um futuro inspirador, criando uma cultura que sustente nossa nova visão organizacional e atenda à diversidade de nossa operação.

Iniciamos 2025 celebrando o começo de uma jornada sistêmica, que vai nos aproximar ainda mais dos nossos cooperados e promover a sustentabilidade do nosso modelo de negócio.

Boa leitura!

Dr. Remaço Fischer Junior | Presidente
Vladimir Andrade Duarte | Diretor Executivo

Destques



Migramos para Sistema Financeiro Cooperativo de 2 níveis e iniciamos a mudança para instituição do Segmento S3, fortalecendo a nossa operação.



Formamos seis novos Comitês de Assessoramento ao Conselho de Administração, dando mais robustez ao processo decisório estratégico.



Realizamos 16.500 ações de Educação Financeira.



Impulsionamos a nossa agenda social, com a criação de uma área sistêmica de Educação Financeira e com a expansão do Instituto Unicred para uma atuação nacional.



Disseminamos a nossa Estratégia ESG Sistêmica e lançamos o Projeto de Cultura para todas as Cooperativas Singulares.



Aportamos R\$ 1,5 milhão em Ações Sociais e de Voluntariado.



Criamos a Diretoria de Sustentabilidade e Supervisão, um passo importante na direção do crescimento sustentável sistêmico e da perenidade do nosso negócio.



1

Sistema Unicred

Quem somos

[GRI 2-1]

Somos uma instituição financeira cooperativa, de livre admissão, que valoriza o coletivo e promove a igualdade de oportunidades no uso de soluções financeiras no setor da saúde.

Há 35 anos, atuamos pela prosperidade dos nossos cooperados e comunidades, promovendo o ideal de que todos devem usufruir democraticamente das conquistas coletivas.

Nossa trajetória de crescimento começou com a união de médicos visionários que criaram uma cooperativa comprometida com a gestão democrática e participativa, com uma oferta de soluções financeiras mais justas aos cooperados e uma atuação diferenciada no mercado financeiro. Este ano, assim como em toda a nossa história, nos reinventamos como Sistema, crescemos e alcançamos ótimos resultados, ampliando a nossa capacidade de gerar impacto positivo e valor a longo prazo.

Nossas cooperativas

[GRI 2-1]

Nossas Cooperativas Singulares atuam como verdadeiros agentes catalisadores do cooperativismo. São responsáveis pelo contato direto com os cooperados, promovendo a inclusão financeira, oferecendo atendimento e suporte personalizado, soluções adaptadas às necessidades locais e impulsionando a transformação de indivíduos, empresas e comunidades. Por meio do diálogo constante e da colaboração, nossas cooperativas empoderam os cooperados, criando um ambiente de confiança e prosperidade.

Somos mais de 333 mil cooperados.

Possuímos 367 pontos de atendimento gerenciados por 25 Cooperativas Singulares de crédito.



PRINCÍPIOS NORTEADORES

Missão

Gerar valor aos nossos cooperados, com foco no ecossistema da saúde.

Valores

- Respeito aos princípios cooperativistas e promoção do cooperativismo.
- Reconhecimento do cooperado como o principal valor da cooperativa.
- Gestão com transparência, ética, profissionalismo e observância dos princípios e boas práticas de governança.
- Atuação sistêmica e crescimento sustentável com responsabilidade social e ambiental.

Princípios do cooperativismo

- Adesão livre e voluntária
- Gestão democrática
- Participação econômica

Visão

Ser reconhecida como a principal instituição financeira com atuação no setor da saúde no Brasil.

- Cumprimento dos normativos oficiais e do Sistema Unicred.
- Desenvolvimento e reconhecimento dos colaboradores para que se sintam realizados, motivados e comprometidos.
- Comprometimento com a educação cooperativista e com a formação e capacitação dos dirigentes, conselheiros e colaboradores.

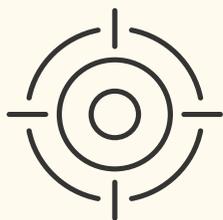
- Autonomia e independência
- Educação, formação e informação
- Intercooperação
- Interesse pela comunidade

Atuação nacional

[GRI 2-1 / 2-6]

Contamos com uma ampla estrutura física de atendimento aos cooperados, distribuída por 11 estados e pelo Distrito Federal.

A estrutura de atendimento às Cooperativas Singulares é composta pelos escritórios da Central Unicred do Brasil e pelos Núcleos Regionais, localizados nos estados de Minas Gerais, Santa Catarina e Rio Grande do Sul.



Expandimos a nossa atuação garantindo presença em 269 municípios das 5 regiões brasileiras.

Legenda:

- Estrutura de atendimento ao cooperado
- Estrutura de atendimento às cooperativas





Cooperado

[GRI 2-6]

Ser um cooperado Unicred vai além de fazer parte de uma organização – é pertencer a um movimento que valoriza pessoas, cooperação e propósito. Significa participar ativamente das decisões de gestão e estratégicas, eleger representantes e contribuir para o crescimento e a sustentabilidade das nossas cooperativas. Ou seja, o cooperado é, ao mesmo tempo, dono e associado, uma característica fundamental do nosso modelo de negócio cooperativo. Por isso, buscamos sempre fortalecer esta relação de confiança com um atendimento próximo e personalizado ao cooperado.

Direitos de dono

- Participar das assembleias.
- Votar em decisões estratégicas.
- Influenciar diretamente o rumo da cooperativa.

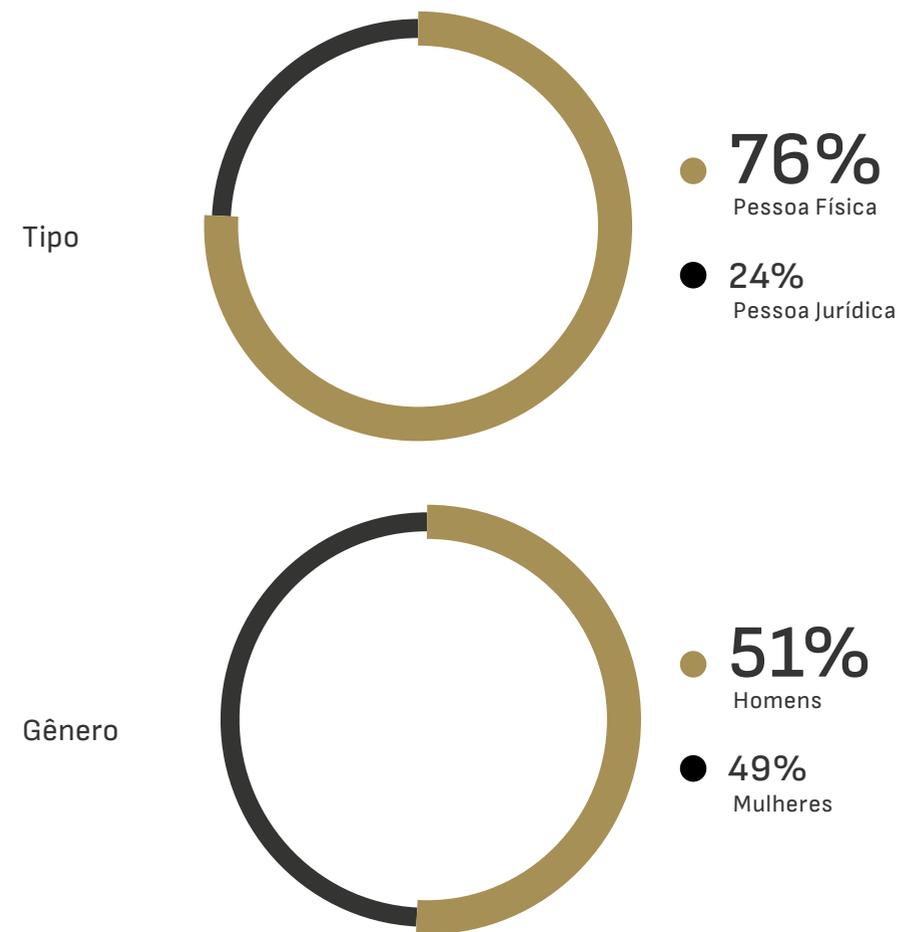
Benefícios de associado

Acesso a produtos e serviços financeiros com condições mais vantajosas e personalizados conforme suas necessidades específicas. Experiência baseada em princípios de solidariedade, democracia e transparência.

Perfil do cooperado

Nossos cooperados são, em sua maioria, profissionais que se encontram na faixa etária dos 35 a 44 anos. Os médicos são o grupo profissional mais presente em nossa base, com 24%, seguido pelos empresários, que representam 11%.

Atendemos a uma ampla gama de segmentos empresariais, destacando-se a área da Saúde, com 43,13% de cooperados Pessoas Jurídicas.



Estrutura organizacional

[GRI 2-1 / 2-6]

Comprometidos com os mais altos padrões de governança corporativa, monitoramos e aprimoramos continuamente nossos processos internos e externos. Nos últimos anos, fortalecemos esse posicionamento ampliando nossas práticas de conformidade institucional, gestão de riscos, transparência e tomada de decisão. Esse empenho foi impulsionado por mudanças regulatórias e pela necessidade de adaptação a normas contábeis, que nos levaram a revisar nosso modelo de negócio, especialmente as operações de crédito com os cooperados.

Em 2024, avançamos na transição de instituição financeira do segmento S4 para S3, ampliando nossa relevância e porte dentro do Sistema Financeiro Nacional.

Adotamos um modelo de governança de dois níveis para melhorar a eficiência e o alinhamento estratégico. Essa estrutura aproxima as Cooperativas Singulares da Central Unicred do Brasil, proporcionando maior escala, padronização de processos e agilidade administrativa. Nesse modelo, as Cooperativas Singulares assumem um papel mais ativo e influente na tomada de decisão, enquanto a Central Unicred do Brasil centraliza atribuições sistêmicas e otimiza funções anteriormente dispersas. Conheça os detalhes dessa estrutura renovada nas próximas páginas.

Essas transformações também reafirmam a nossa vocação para a inovação e a modernização, preservando os princípios cooperativistas, além de reforçar a agenda estratégica com uma governança robusta e abrangente que impulsiona a evolução da gestão cooperativa.



Nova estrutura organizacional

[GRI 2-6]

Somos uma organização onde todos influenciam de maneira igualitária em prol do crescimento coletivo, contribuindo cooperativamente para o bem comum por meio do compartilhamento de tecnologia, políticas e soluções sistêmicas. Com a nova estrutura organizacional, fortalecemos os atributos cooperativistas do nosso modelo de negócio ao mesmo tempo em que maximizamos o nosso impacto positivo por meio de uma governança ainda mais sólida.

NÍVEL 1

Cooperado

É quem utiliza as soluções financeiras, além de ser um dos donos do negócio, participando das decisões e da distribuição de resultados. É associado às Cooperativas Singulares, distribuídas nas regiões de abrangência dos Núcleos.

Cooperativas Singulares

Instituições financeiras cooperativas, formadas por pessoas, que têm como objetivo a prestação de serviços financeiros com foco no benefício mútuo de seus cooperados. Atuam como elo direto entre os cooperados e as instâncias decisórias do sistema, sendo autorizadas e supervisionadas pelo Banco Central do Brasil.

Agências

Unidades de negócio vinculadas às Cooperativas Singulares e responsáveis pelo atendimento e relacionamento direto com os seus respectivos cooperados.

NÍVEL 2

Central Unicred do Brasil

É a nossa cooperativa centralizadora, que orienta, coordena e organiza as atividades das Cooperativas Singulares filiadas considerando uma visão sistêmica, bem como atua na integração delas e facilita a utilização recíproca dos serviços. Nesse sentido, nos representa em termos políticos e institucionais, estabelece diretrizes de padronização e proteção da nossa marca, desenvolve produtos e serviços sistêmicos, fornece serviços de tecnologia da informação, padroniza processos internos, presta assessoria financeira às cooperativas e elabora *rankings* financeiros para monitorar a saúde financeira de nossas unidades.

Núcleos

Conexão, Geração e Multirregional. São abrangidos pela Central, e têm por finalidade o desenvolvimento de negócios e relacionamento entre as cooperativas filiadas.

Empresas do Sistema Unicred

Instituto Unicred

Organização sem fins lucrativos que atua com ações sociais, de Educação Financeira e voluntariado, desenvolvidas em conjunto com as Cooperativas Singulares.

DTVM (ZIIN)

Instituição financeira Unicred que atua na intermediação de compra e venda de títulos e valores mobiliários. Atende às Cooperativas Singulares e seus cooperados.

Corretora de Seguros

Empresa Unicred que atua na disponibilidade de seguros, abrangendo corretoras vinculadas às Cooperativas Singulares e seus cooperados.



Nosso negócio

[GRI 2-6]

Valorizamos o potencial do cooperativismo de crédito como promotor de negócios éticos, responsáveis e transformadores.

Dessa forma, promovemos a prosperidade dos nossos cooperados por meio de um modelo de negócio cooperativo que prioriza o crescimento coletivo, a solidez operacional e a oferta de soluções financeiras personalizadas às diferentes realidades, com taxas justas e rendimentos diferenciados.

Desejamos ser a principal escolha dos nossos cooperados, tanto nos momentos de necessidade quanto de crescimento e prosperidade. Para isso, além de nos mantermos dedicados à inovação em nossas operações e na oferta de

produtos e serviços, permanecemos fiéis à essência cooperativista, que valoriza a solidez, a ética e a responsabilidade, com um profundo interesse no bem-estar e sucesso de todos os membros da nossa comunidade.

Oferecemos assessoria financeira para a utilização adequada do nosso portfólio de produtos e serviços, atendendo com inovação e excelência às demandas das Cooperativas Singulares nas diferentes regiões do Brasil. Nesse sentido, compartilhamos tecnologia, políticas e soluções sistêmicas para fortalecer as operações locais, preservando a autonomia administrativa e financeira das cooperativas.

Nosso atendimento diferenciado, qualificado e humanizado impulsiona nossa expansão, proporciona uma experiência transformadora nas localidades onde atuamos e gera resultados que inspiram e agregam valor para todos.



Insumos

PROXIMIDADE

- 25 cooperativas
- 367 pontos de atendimento

COOPERADOS

- 333 mil cooperados que exercem um papel fundamental nas Cooperativas Singulares, participando das decisões e usufruindo das soluções financeiras

INVESTIMENTO

- R\$ 32.363 bilhões em ativos
- R\$ 16.868 bilhões na carteira de crédito

TIME ESPECIALIZADO

- 3.687 colaboradores formam um time de profissionais de alto nível e perfil diversificado, para suporte e assessoria financeira qualificada

INOVAÇÃO

- Foco na cultura de inovação, com estímulo ao intraempreendedorismo e à interação com *startups*

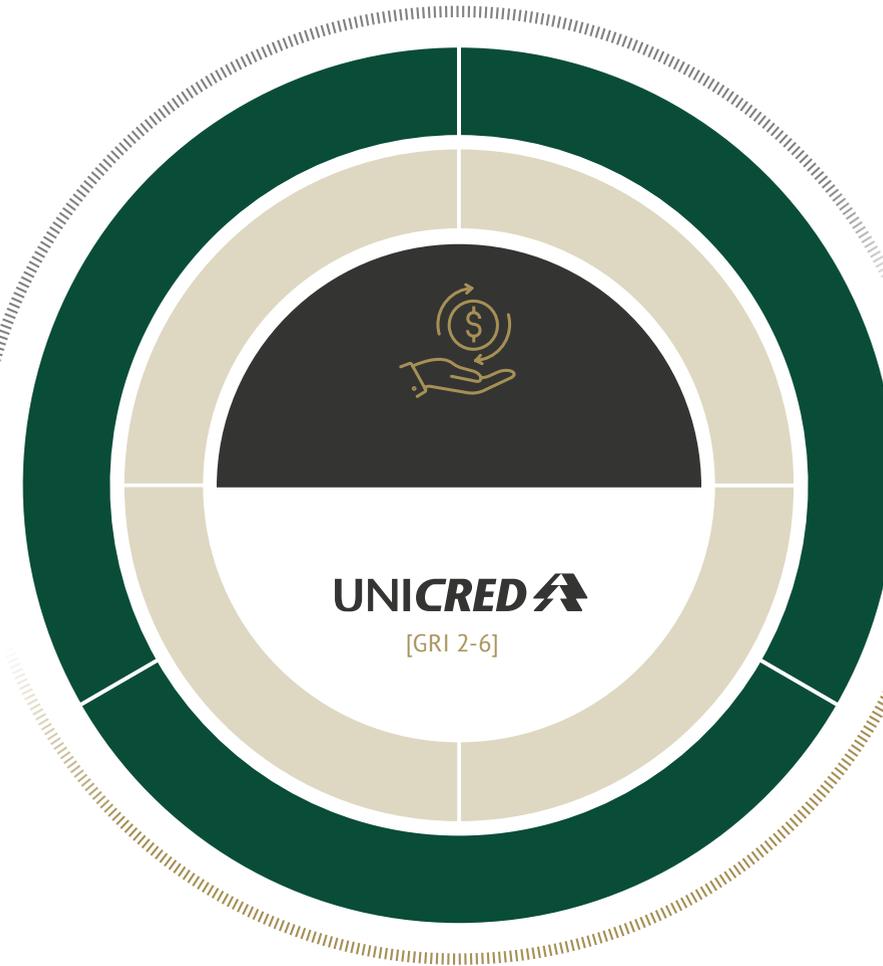
CADEIA DE FORNECIMENTO

- Parceiros fornecedores nas cinco regiões do país

SETOR

- Compromisso com a conformidade regulatória e o fortalecimento do cooperativismo de crédito junto às entidades representativas

Modelo de Negócio



Valor gerado

Negócio resiliente

- 62% de cooperativas aderentes ao PDGC
- R\$ 6,4 bilhões em crédito para a Economia Verde, 32% do total da nossa carteira de crédito
- R\$ 126 milhões de empréstimo em linhas sustentáveis

Essência cooperativista

- 2,61% de cooperados participantes das assembleias
- R\$ 353 milhões distribuídos aos cooperados
- 445 membros estatutários
- 64% de mulheres colaboradoras
- 59% de mulheres em cargo de liderança (CLT)
- 533 horas de treinamento por colaborador
- R\$ 787 milhões pagos aos colaboradores, entre salários e benefícios

Impacto positivo na sociedade

- R\$ 1,5 milhão investido na comunidade
- R\$ 33 milhões em Investimento Social (Fates)
- R\$ 21,9 milhões pagos em impostos
- 152 mil pessoas beneficiadas com Educação Financeira e projetos sociais



Soluções financeiras

[GRI 2-6]

PRODUTOS

Linhas de Crédito

Opções de crédito para atender a todas as necessidades da vida pessoal e profissional dos cooperados.

Investimentos

Portfólio completo com opções para todos os perfis de investidores, do mais conservador ao mais arrojado.

Cartões Unicred Visa

Opções de cartões que atendem a todos os estilos de vida, com benefícios diferenciados para compras nacionais e internacionais.

Pix

Facilidade e agilidade para realizar pagamentos, receber ou transferir valores de forma rápida e gratuita.

Único Programa de Fidelidade

Soma de pontos nas transações do Cartão Unicred Visa e troca por *cashback*, passagens aéreas, produtos ou serviços.

Open Finance

Compartilhamento digital de dados cadastrais e financeiros entre diferentes instituições e gerenciamento de informações financeiras em um só lugar.

Cobrança PJ

Recebimento de pagamentos de clientes, controle de inadimplência e gerenciamento de fluxo de caixa com facilidade e segurança.

Plataforma PJ

Espaço exclusivo para simplificar toda a gestão financeira de uma empresa.

Consórcios

Planos de consórcios para realização de objetivos e ampliação de patrimônio de forma planejada, sem entrada e sem juros.

Seguros

Linha completa de seguros para proteção da família, empresa e bens.

Previdência

Planos de previdência privada para os cooperados planejarem a aposentadoria e garantirem um futuro com segurança financeira.

Unicred Pay

Plataforma exclusiva para os cooperados receberem pagamentos de seus clientes de forma segura.

Unicred Tag

Solução para os cooperados terem pagamento automático e passagem livre em pedágios e estacionamentos.



Soluções financeiras

[GRI 2-6]

SERVIÇOS

Desconto de recebíveis

Antecipação de valores que uma empresa tem a receber de cheques pré-datados, carnês, duplicatas, compras parceladas e recebíveis do cartão de crédito.

Câmbio

Serviços de compra de moedas estrangeiras em papel-moeda, cartão pré-pago ou serviços financeiros internacionais.

Consultas, saldos e extratos

Verificação de saldo de conta e acesso a registros detalhados das transações realizadas dentro de um período específico.

Domicílio Bancário

Direcionamento de recebimentos de cartões de crédito e débito para a conta Unicred.

Custódia

Serviço que permite armazenar e gerenciar cheques pré-datados, sendo possível, inclusive, adiantar o pagamento.

Ampla rede de saques e depósitos

Terminais de autoatendimento espalhados por todo o Brasil, facilitando o acesso a saques e depósitos.

Débito automático

Possibilita o cadastro de despesas regulares para que sejam debitadas automaticamente da conta.

App Unicred Mobile

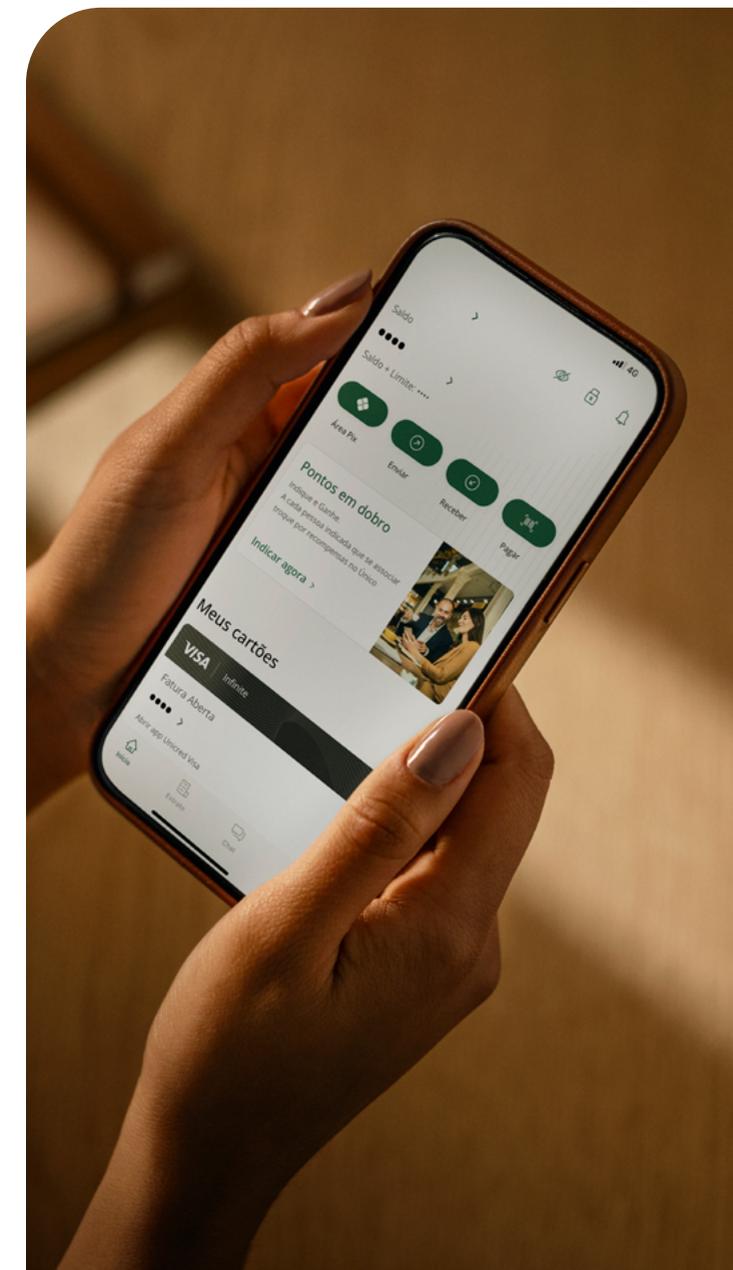
Acesso a serviços, realização de transações financeiras e gerenciamento de conta através de *smartphone*.

Transferências

Realização de transações de fundos entre contas bancárias, tanto dentro quanto fora da instituição, de forma segura e conveniente.

Pagamento e agendamento de contas

Realização de pagamento de contas de forma rápida e programada, facilitando a gestão financeira pessoal e empresarial.



DTVM ZIIN

[GRI 2-6]

Somos a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil a oferecer uma plataforma de investimentos aberta, possibilitando que o cooperado gerencie seus investimentos de forma totalmente on-line.

Nossa plataforma de investimentos cooperativista DTVM ZIIN, fruto da parceria com o BTG Pactual iniciada em 2022, oferece aos cooperados Unicred acesso a todas as opções de investimentos disponíveis no mercado, dentro de uma plataforma da qual são proprietários. Esse modelo, pioneiro no Brasil, combina tecnologia avançada e produtos sofisticados, alinhados aos valores do cooperativismo.

Em um ano desafiador para plataformas de investimento, marcado pela alta dos juros e resgates, nossa DTVM, ainda em fase pré-operacional, obteve resultados positivos. Registramos um crescimento de 70% nos fundos de investimentos no ano e ultrapassamos a marca de R\$ 2 bilhões em custódia de investimentos.

Encerramos 2024 com mais de 11 mil contas abertas na plataforma, representando cerca de 3% da nossa base de cooperados. Esses números demonstram o potencial de crescimento da DTVM e reforçam a qualidade do serviço oferecido, bem como nossa capacidade de fidelização dos cooperados e fortalecimento das cooperativas.



O nome da nossa DTVM simboliza valores fundamentais para nós.



Possuem a mesma grafia e simbolizam o cooperado, que é dono e associado ao mesmo tempo.



Quando posicionados no sentido horizontal, as duas letras i simbolizam o sinal de igualdade.

Ou seja, ZIIN representa o respeito, a igualdade e a transparência com que tratamos todos os cooperados Unicred.

Planejamento Estratégico

[GRI 2-22]

Nos últimos anos, alcançamos um crescimento significativo, baseado no aprendizado contínuo e em melhorias orientadas por nossa visão estratégica, focada na identificação de oportunidades e na superação de desafios.

Guiados pelo nosso Planejamento Estratégico Sistêmico, iniciado em 2023 e com conclusão prevista para 2026, temos investido fortemente em nosso reconhecimento como uma instituição financeira cooperativa sólida. Estamos comprometidos com as melhores práticas em gestão de pessoas, governança e atingimento dos objetivos de negócio, promovendo a intercooperação e criando um ambiente de trabalho diverso, inclusivo e estimulante.

Acreditamos que prosperamos mais quando estamos juntos.

Essa visão, que impulsiona o cooperativismo, destaca a importância da nossa união e alinhamento para alcançarmos os objetivos sistêmicos, garantir a sustentabilidade do negócio e gerar valor para cooperados e comunidades.

Com o objetivo de conquistar ainda mais a satisfação e a fidelidade dos cooperados, oferecemos experiências humanas, tecnológicas, ágeis e fluidas. Uma jornada digital e eficiente tem sido fundamental para garantir esses atributos de excelência operacional. Da mesma forma, buscamos a melhoria em nossos desempenhos econômico e financeiro, com recursos e receitas diversificadas, uma estrutura de capital sólida e uma organização sistêmica otimizada, gerando economia de escala.

Um passo relevante nesse ciclo estratégico foi a criação de uma gestão sistêmica das práticas sociais, ambientais e de governança. Em 2024, iniciamos a implementação da nossa Estratégia ESG Sistêmica, desenvolvida no ano anterior, consolidando essa agenda em todas as cooperativas e empresas Unicred e garantindo uma operação mais responsável. Saiba mais nas páginas seguintes.



PILARES

Marca

Ser reconhecida como a marca de instituição financeira cooperativa especialista no ecossistema da saúde.

Pessoas e Governança

Conduzir a Unicred para alcançar seus objetivos organizacionais, com dirigentes e profissionais qualificados, promovendo a intercooperação e construindo um ambiente de trabalho diverso, inclusivo, inovador e desafiador.

Experiência do Cooperado

Conquistar a satisfação e a fidelidade dos cooperados, com experiências humanas, tecnológicas, ágeis e fluidas.

Transformação Digital

Entregar aos nossos cooperados uma jornada digital, inovadora, ágil e eficiente, gerando excelência operacional para o Sistema.

Crescimento Sustentável

Melhorar o desempenho econômico e financeiro do Sistema Unicred, com fontes de recursos e de receitas diversificadas, sólida estrutura de capital e organização sistêmica otimizada, gerando economia de escala.

JORNADA SISTÊMICA



2022

Lançamento do Código de Conduta Ética atualizado.

- Desenvolvimento do primeiro Planejamento Estratégico Sistêmico.
- Parceria com o BTG Pactual e início da construção da plataforma própria de investimentos.
- Adesão da Unicred do Brasil ao Instituto Ethos.
- Divulgação da Política Social, Ambiental e Climática (PRSAC).
- Lançamento Sistêmico do Programa de Cultura em Gestão de Riscos.
- Portal de Comunicação (Intranet) passa a ser sistêmico.
- Diagnóstico interno de ações e oportunidades para a agenda ESG.



2023

Apresentação do Planejamento Estratégico Sistêmico 2023–2026 aos órgãos de governança e lançamento para todos os colaboradores.

- Programa de Diversidade, Equidade & Inclusão (DE&I) passa a ser um pilar do Planejamento.
- Discussão sobre a construção de uma estrutura organizacional sistêmica e distribuição de responsabilidades.
- Implementação de processos de padronização e eficiência nas Cooperativas Singulares.
- Realização do estudo de impacto em sustentabilidade e identificação dos temas materiais sistêmicos.
- Criação da Estratégia ESG Sistêmica e alinhamento com a Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.



2024

Divulgação do primeiro Relatório Anual com base nas Normas GRI relativo ao exercício de 2023.

- Revisão do modelo de negócio de acordo com a IFRS 9 e a Resolução CMN 4.966.
- Mudança para instituição financeira cooperativa de dois níveis.
- Incorporação das antigas Cooperativas Centrais pela nova Central Unicred do Brasil.
- Autorização e início da transição de instituição financeira do segmento S4 para o S3.
- Atualização da estrutura de governança corporativa sistêmica.
- Fortalecimento da governança com a criação

de cinco comitês de assessoramento e quatro diretorias executivas.

- Fortalecimento da gestão ESG com a criação da área ESG e da Diretoria de Sustentabilidade e Supervisão.
- Adesão da Unicred do Brasil ao Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU).
- União das iniciativas sociais com a ampliação da área de abrangência do Instituto Unicred para o nível nacional.
- Difusão interna da Estratégia ESG Sistêmica.
- Aprovação do Projeto de Cultura Sistêmico.

Jornada de Sustentabilidade

[GRI 3-1]

Como parte de uma decisão estratégica, adotamos medidas para identificar práticas locais e construir um pensamento sistêmico para a gestão de temas ESG. Em 2023, iniciamos essa etapa da nossa jornada de sustentabilidade com a realização do primeiro Estudo de Impacto ESG do negócio, que identificou nove temas prioritários. Esses temas foram apresentados às nossas partes interessadas, cuja avaliação de importância indicou os temas materiais sistêmicos.

Concluimos o processo de materialidade no primeiro trimestre de 2024, seguido pelo desenvolvimento e aprovação da nossa Estratégia ESG. Com base em três diretrizes estratégicas

– Negócio resiliente, Essência cooperativista e Impacto positivo na sociedade –, estabelecemos prioridades e definimos objetivos que orientam a Central e as Cooperativas Singulares nos pilares ambiental, social e de governança. Esse direcionamento conduziu nossas ações de forma sistêmica em 2024, potencializando a gestão e o monitoramento das práticas de sustentabilidade.

Com a Estratégia ESG definida, conseguimos gerenciar impactos negativos e positivos com profundidade, alinhando prioridades ao nosso Planejamento Estratégico Sistêmico e à nossa contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.



Negócio resiliente

A resiliência é a base sobre a qual construímos um futuro promissor. Ao adotar práticas de gestão pautadas pela integridade, conformidade e segurança, fortalecemos nossa confiabilidade e estabelecemos vínculos éticos e duradouros. Nosso compromisso vai além, desenvolvemos produtos e serviços que atendem às expectativas dos nossos cooperados e ainda geram benefícios significativos para a sociedade, com um olhar especial para o setor de saúde. Essa abordagem é complementada por uma gestão proativa de riscos e oportunidades sociais, ambientais e climáticas, assegurando nossa capacidade de adaptação e a sustentabilidade de longo prazo.



Essência cooperativista

O cooperativismo é a nossa alma, norteando nossa governança e ações com transparência, responsabilidade e adesão aos seus princípios fundamentais. Buscamos fortalecer a essência por meio do cultivo de um ambiente diversificado, inclusivo e equitativo, pois, além de enriquecer o nosso espaço de trabalho, também fortalece nosso tecido social. Comprometemo-nos com o crescimento pessoal e o bem-estar de nossos colaboradores, criando condições para que eles possam prosperar tanto profissionalmente quanto pessoalmente, preparando-os assim para enfrentar os desafios futuros com confiança.



Impacto positivo na sociedade

Vamos além da prestação de serviços financeiros, buscando gerar prosperidade em todas as relações. Por isso, almejamos atuar dentro de práticas sustentáveis e éticas em toda a cadeia de fornecimento. Também estamos nos dedicando a enriquecer as comunidades onde operamos, fortalecendo as comunidades e promovendo Educação Financeira. Nossa jornada em busca de ecoeficiência nos possibilita atuar como agentes de transformação local, impactando futuras gerações por meio de soluções para a redução do consumo de recursos, a gestão eficiente de resíduos e a diminuição das emissões de gases de efeito estufa.



Estratégia ESG [GRI 3-2 / 3-3]

DIRETRIZ 1
NEGÓCIO RESILIENTE



DIRETRIZ 2
ESSÊNCIA COOPERATIVISTA



DIRETRIZ 3
IMPACTO POSITIVO NA SOCIEDADE



Governança de Sustentabilidade

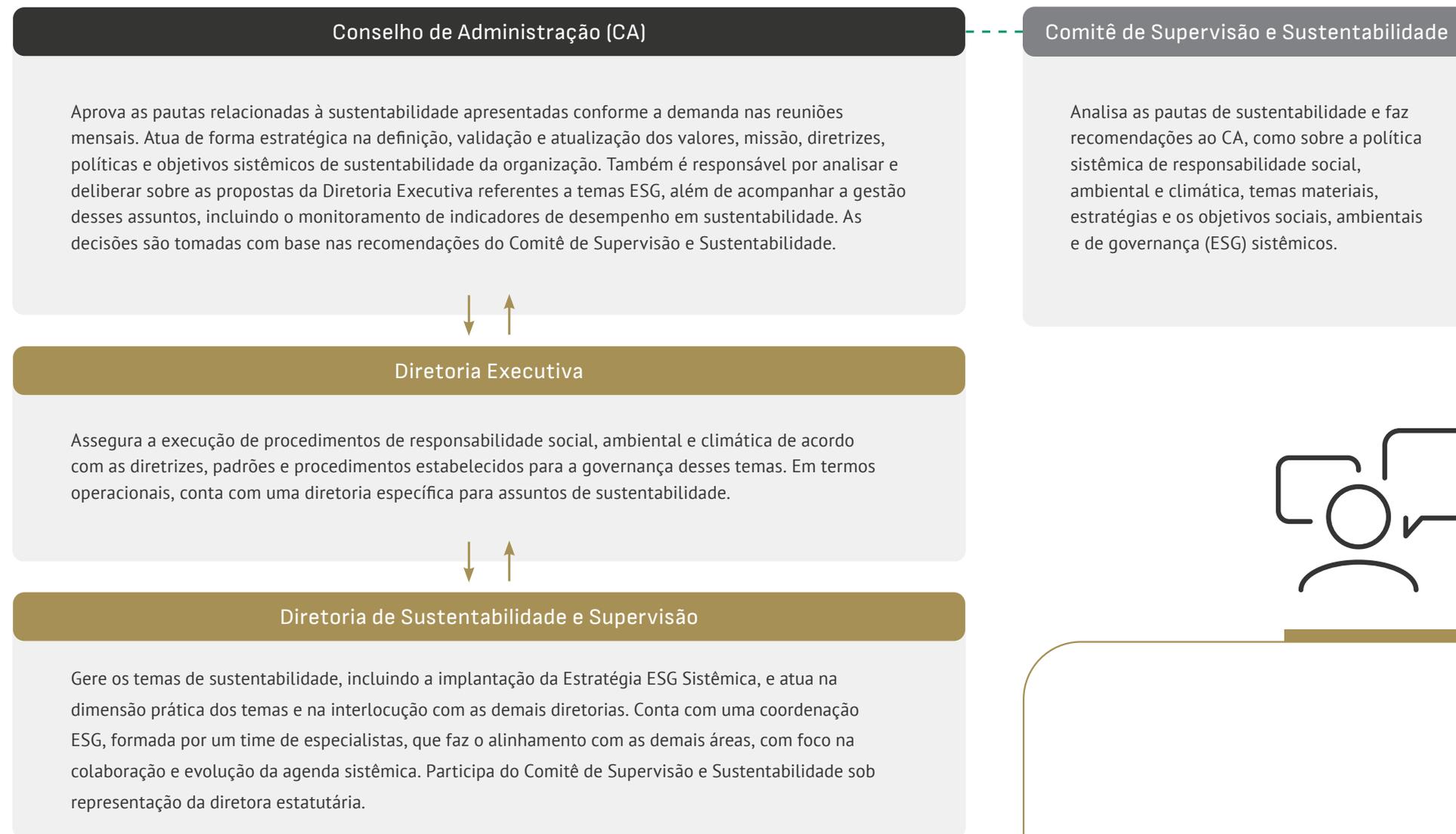
[GRI 3-3 / 2-24]

Reconhecemos que a estruturação dos processos e fluxos decisórios em sustentabilidade é essencial para o nosso negócio, pois assegura a integração das práticas ambientais, sociais e de governança (ESG) em todas as operações. Uma governança sólida e preparada contribui para a mitigação de riscos, impulsiona a inovação e fortalece a responsabilidade socioambiental, promovendo a resiliência e o equilíbrio do nosso negócio.

Com esse entendimento, instituímos, em 2024, a Diretoria de Sustentabilidade e Supervisão e a área de ESG, composta por uma equipe especializada. No nível estratégico, implementamos o Comitê de Supervisão e Sustentabilidade, um órgão fundamental para reforçar a integração dos temas ESG na atuação do nosso Conselho de Administração (CA). Nossas pautas sobre temáticas de sustentabilidade e ESG passam pelo nosso fluxo formal de aprovação, sendo apresentadas nas instâncias de decisão pertinentes.

FLUXO DE TOMADA DE DECISÃO

[GRI 2-9 / 2-12 / 2-23]



GESTÃO DE IMPACTOS EM SUSTENTABILIDADE

[GRI 2-12 / 2-13 / 2-16 / 3-3]

No nível estratégico, o Comitê de Supervisão e Sustentabilidade, designado pelo Conselho de Administração, é responsável pela análise dos impactos, riscos e oportunidades de sustentabilidade, por meio de um processo de reporte semestral ao próprio CA, sendo responsabilidade do presidente do Conselho de Administração a supervisão desses impactos.

Para garantir decisões embasadas e medidas tempestivas apropriadas aos impactos ou riscos reais e potenciais, a Diretoria Executiva mantém

os comitês de assessoramento e o Conselho de Administração informados sobre fatos relevantes e incidentes críticos, por meio de relatórios periódicos que incluem informações sobre o Canal de Ética, Ouvidoria, Sistema de Registro de Demandas do Cidadão do Bacen (RDR) e Gestão Integrada de Riscos, entre outras.

Em nível executivo, a Diretoria de Sustentabilidade e Supervisão, seguida pela área de ESG em nível gerencial, é a responsável pela gestão dos impactos, riscos e oportunidades junto às demais áreas de negócio e estrutura sistêmicas. Esses cargos e comitês são supervisionados pela administração.

Políticas e compromissos com a sustentabilidade

[GRI 2-23 / 2-24]

Nossas políticas institucionais vão além das exigências legais e funcionam como diretrizes estratégicas para orientar condutas e decisões em todas as áreas do negócio.

Fundamentadas nos valores cooperativistas – como solidariedade, equidade e responsabilidade social –, elas estabelecem padrões claros de

comportamento para colaboradores, parceiros e cooperados. Elas estão integradas ao Planejamento Estratégico Sistêmico, influenciando desde a concessão de crédito até a gestão de pessoas e o relacionamento com cooperados e fornecedores. Também orientam contratos com cláusulas de integridade e critérios socioambientais, além de práticas de avaliação e homologação de parceiros.

Conformidade, integridade, gestão de riscos e responsabilidade socioambiental são temas tratados de forma integrada em diversas políticas como a Anticorrupção e Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC).

Essas diretrizes incorporam práticas de devida diligência e o princípio da precaução, especialmente em decisões com impacto socioambiental e climático.

O respeito aos direitos humanos é transversal às políticas e reforça nosso compromisso com um ambiente ético, inclusivo e respeitoso.

As políticas são desenvolvidas com base em boas práticas de governança, normas regulatórias e participação de especialistas, com apoio de consultorias externas quando necessário. A Política de Estrutura Normativa garante consistência e alinhamento com a legislação e os valores institucionais. A implementação é compartilhada entre diferentes níveis organizacionais: o Conselho de Administração aprova e supervisiona; a Diretoria Executiva executa; áreas técnicas aplicam e monitoram; e gestores locais disseminam as diretrizes nas unidades e junto aos cooperados.

Para garantir o engajamento e aplicação efetiva dos normativos, desenvolvemos programas contínuos de capacitação para colaboradores e dirigentes sobre temas relacionados às nossas políticas, realizados em diversas situações, como na integração de novos colaboradores, em treinamentos periódicos e obrigatórios por meio da Unicoop e presenciais, em módulos específicos para lideranças, reforçando o papel de agentes multiplicadores. A Biblioteca de Normativos interna facilita o acesso às políticas, promovendo transparência e aderência. A PRSAC e o Código de Conduta Ética estão disponíveis publicamente em nosso site.





2

Ambiental

Infraestrutura sustentável

[IPU 01]

Atualmente, 34% de nossas agências são mantidas por energia renovável.



A infraestrutura sustentável é crucial para as cooperativas de crédito, pois reduz o impacto ambiental e promove práticas ambientais responsáveis, alinhando-se aos valores cooperativistas. Além disso, essas práticas aumentam a eficiência operacional, resultando em economias significativas a longo prazo, fortalecem a imagem e reputação das cooperativas e incentivam a inovação, tornando-as mais competitivas no mercado financeiro.

Nesse sentido, estamos firmemente empenhados na adoção de fontes energéticas limpas e renováveis em nossas unidades de atendimento. Para isso, implementamos usinas solares nos estados de Santa Catarina e Rio Grande do Sul, além de utilizarmos energia limpa em outras regiões por meio de parcerias estratégicas com cooperativas e empresas especializadas. Em 2024, 125 das nossas 367 agências já operavam com energia renovável, e estamos dedicados a aumentar gradativamente esse número nos próximos anos.

Com a usina, evitamos a emissão de aproximadamente 237 toneladas de CO₂ por ano, o equivalente ao plantio de mais de 1.500 árvores.



Usina Solar

[IPU 01]

Em 2024, instalamos uma Usina Solar em Caçador, Santa Catarina, com capacidade de 1.000 kW e 2.230 módulos fotovoltaicos distribuídos em uma área de 30 mil m². Essa iniciativa irá gerar aproximadamente 2 milhões de kWh por ano, garantindo o abastecimento de 87% das nossas agências no estado.

A produção de energia limpa pela usina contribui significativamente para a redução da pegada de

carbono das cooperativas. A iniciativa reforça o nosso compromisso com a preservação do meio ambiente e a mitigação dos impactos ambientais nas regiões onde atuamos, bem como reflete nosso compromisso com os valores do cooperativismo e com as tendências globais de sustentabilidade e inovação. Além disso, a economia gerada permite canalizar recursos para outras áreas e projetos estratégicos.



Inventário de GEE

[GRI 305 / 305-1 / 305-2 / 305-3 / IPU 02 / IPU 03]

Estamos avançando de forma significativa na gestão das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) associadas às nossas atividades, com a realização do primeiro inventário de emissões da Central Unicred do Brasil, referente ao ano de 2024. Esse marco representa um passo importante rumo a uma atuação mais consciente e alinhada à agenda climática global. O inventário foi elaborado conforme a metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol e abrangeu 100% das emissões da Central.

Em 2024, totalizamos 542,05 toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e) em emissões de GEE, sendo a maior parte composta por emissões indiretas de Escopo 3, que representaram 95,28% do total. As principais fontes foram o deslocamento de colaboradores (43,83%), com destaque para o uso de veículos próprios, seguido pelo transporte e distribuição de insumos e malotes (28,12%) e viagens aéreas (11,18%). O total de emissões por colaborador foi de 0,51 tCO₂e.

As emissões diretas (Escopo 1) somaram 15,98 tCO₂e (2,95%), com predominância de emissões fugitivas de

gases refrigerantes (1,42%) e de combustão móvel (0,83%). Já as emissões indiretas de Escopo 2, relacionadas ao consumo de energia elétrica, totalizaram 9,60 tCO₂e (1,77%).

As emissões biogênicas, por sua vez, estiveram concentradas majoritariamente no Escopo 3 (98,39%), principalmente devido ao uso de combustíveis renováveis no deslocamento de colaboradores (54,33%) e no transporte de insumos e malotes (39,77%). A Central Unicred do Brasil, localizada em Porto Alegre, foi a unidade com maior volume de emissões biogênicas, respondendo por 46,83% desse total.

Como próximo passo, estamos ampliando nosso olhar para todo o Sistema, com a realização do inventário de emissões das 25 Cooperativas Singulares, cujo processo está em andamento e será concluído até o final de 2025.



Emissão total: **542,05 tCO₂e**

1	Escopo 1 Emissões diretas de fontes próprias	15,98 tCO₂e
2	Escopo 2 Emissões indiretas da geração de energia comprada	9,60 tCO₂e
3	Escopo 3 Emissões indiretas provenientes da cadeia de valor	516,46 tCO₂e

Emissões totais por Unidade de Negócio

	tCO ₂ e	%
Central Unicred do BR – Porto Alegre	240,96	44,45
Central Unicred do BR – São Paulo	103,70	19,13
Núcleo Multirregional – Belo Horizonte	86,31	15,92
Núcleo Conexão – Florianópolis	73,64	13,59
Núcleo Geração – Porto Alegre	37,44	6,91



Resíduos

[GRI 306-2]

Incentivamos a redução do consumo interno de utensílios descartáveis por meio de iniciativas como o Plástico Zero, programa que mobiliza a substituição de todos os materiais descartáveis por materiais reutilizáveis em algumas de nossas cooperativas. Também realizamos a entrega de um kit de boas-vindas a todos os colaboradores que ingressam na Central Unicred do Brasil, contendo uma garrafa reutilizável para água e uma caneca para café ou chá. Com a iniciativa, reduzimos a geração de resíduos e consequente descarte proveniente do consumo de plástico de uso único, como garrafas e copos descartáveis.



Ao reduzir o uso de plásticos de uso único, estamos protegendo o meio ambiente e contribuindo para um futuro mais saudável e sustentável para todos.

Em 2025, estamos implementando novas práticas de gestão de resíduos em todo o Sistema. Lançamos o projeto Ecooperação, que promove a separação e destinação adequadas de tampas plásticas e lacres de alumínio, além de orientar sobre práticas responsáveis relacionadas a resíduos.

Iniciamos, também, um mapeamento referente à coleta seletiva e destinação correta dos resíduos orgânicos e recicláveis em todas as cooperativas e agências Unicred. Nas unidades situadas em

municípios sem coleta seletiva, mapearemos a atuação de catadores e empresas de reciclagem como alternativa para a destinação de resíduos.

Temos consciência da importância de mapear e implementar um programa sistêmico de gestão de resíduos, que considere os nossos resíduos críticos, como os de equipamentos eletroeletrônicos e documentos sigilosos, especialmente considerando os compromissos com sustentabilidade e conformidade ambiental.

Para alcançar esse ideal, iremos nos preparar nos próximos anos, buscando implementar programas de reciclagem eficazes e promover a conscientização sobre sua importância, conservando recursos naturais, reduzindo a poluição e fortalecendo a economia circular.



Crédito e investimento responsável



Estamos fortalecendo nosso papel como agente de transformação ao direcionar crédito para iniciativas que promovem a sustentabilidade. Ao aplicar critérios ESG na análise de crédito, incentivamos nossos cooperados a adotarem práticas responsáveis de gestão ambiental, social e de governança, contribuindo diretamente para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atuamos.

Possuímos linhas de crédito para pessoas física e jurídica, com taxas diferenciadas para produtos e equipamentos sustentáveis. Em 2024, disponibilizamos opções para aquisição de placas para geração de energia solar, equipamentos para estação de carregamento elétrico de automóveis e aquisição de veículo elétricos e híbridos.

Além disso, adotamos os princípios do investimento responsável, que vão além da busca por retorno financeiro. Essa prática considera os impactos de longo prazo das decisões de investimento sobre a sociedade e o meio ambiente, promovendo uma alocação de capital mais ética, transparente e alinhada aos valores cooperativistas. Isso inclui

a seleção de ativos com base em critérios ESG, a exclusão de setores com alto impacto negativo e o engajamento com empresas investidas para promover melhorias em suas práticas.

Ao fomentar investimentos sustentáveis e responsáveis aos nossos cooperados, nos alhamos às melhores práticas do setor financeiro global, com o uso de metodologias reconhecidas para avaliação de impacto. Essas ações reforçam nosso compromisso com a construção de uma economia mais justa, resiliente e equilibrada.

Essa atuação está em sintonia com os princípios do cooperativismo, promovendo responsabilidade, cooperação e impacto positivo. Acreditamos que o crédito consciente e o investimento responsável são caminhos concretos para transformar a realidade e construir um futuro melhor para todos.

Investimos R\$ 126 milhões em empréstimos em linhas sustentáveis.

Economia Verde

[IPU 04 / IPU 05]

Incentivamos o desenvolvimento sustentável ao direcionar crédito para empresas com impacto positivo na sociedade e no meio ambiente, conforme os critérios da Taxonomia Verde da Febraban.¹ Identificamos setores classificados como Economia Verde – como produtos alimentícios, comércio, educação e saúde.

O uso dessa metodologia contribui para:

- Direcionar de forma mais estratégica os recursos para setores com contribuição social e ambiental positiva;
- Reforçar o compromisso da cooperativa com a sustentabilidade;
- Monitorar a composição da carteira com base em critérios reconhecidos nacionalmente;
- Apoiar a transparência e a prestação de contas em nossas práticas de financiamento sustentável.

Direcionamos R\$ 6,45 bilhões em crédito nos setores da Economia Verde, o equivalente a 32% do total da nossa carteira de crédito.

1. Baseada na Classificação Nacional das Atividades Econômicas (Cnae).



Investimento responsável

[IPU 06]

Por meio da Unicred DTVM, oferecemos aos nossos cooperados um portfólio robusto e diversificado de 658 fundos de investimento, incluindo opções com foco em sustentabilidade. Desses, nove são formalmente classificados como ESG, e 11% de todos os fundos ESG disponíveis fazem parte do nosso portfólio – um reflexo do nosso compromisso com a transformação positiva do setor financeiro.

Nossa curadoria selecionou 77 fundos com base em critérios rigorosos de qualidade, segurança e alinhamento aos nossos valores. Entre eles, destaca-se um fundo reconhecido como ESG, reforçando nossa atuação responsável e estratégica.

Em 2024, demos um passo importante com a inclusão em nosso portfólio do VOX Desenvolvimento Sustentável IS FIRF CR PR LP, um fundo de crédito privado com alta liquidez e retorno-alvo de 105% do CDI. Gerido pela VOX Capital, maior gestora de impacto da América Latina, o fundo investe em empresas que contribuem diretamente para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) no Brasil. Seus resultados têm superado as expectativas, com retornos mensais positivos acima do CDI, fortalecendo nossa convicção

de que é possível unir rentabilidade e impacto socioambiental.

Nosso processo de seleção de fundos é pautado por uma política ESG criteriosa, que avalia aspectos como:

- Adesão ao Principles for Responsible Investment (PRI);
- Existência de comitês de sustentabilidade e políticas ESG formais;
- Compromissos com os ODS;
- Inclusão de critérios ESG na seleção de ativos e na análise de risco de crédito.

Esses critérios não apenas orientam nossas escolhas, mas também elevam o padrão de responsabilidade no mercado financeiro, incentivando gestoras a adotarem práticas mais transparentes e sustentáveis.

Ao integrar investimentos sustentáveis e responsáveis ao nosso portfólio, reafirmamos nosso papel como cooperativa comprometida com o futuro. Estamos construindo, junto aos nossos cooperados, um ecossistema financeiro mais ético, resiliente e alinhado aos desafios do nosso tempo.



Compromisso com ESG

Os critérios ESG são fundamentais no processo decisório e de seleção de investimentos da DTVM ZIIN.

Em 2024, nossa curadoria de produtos aprovou o primeiro fundo de crédito ESG, focado em empresas alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Além disso, uma equipe de especialistas da DTVM está expandindo a aplicação de métricas e critérios ESG para outras classes de ativos, visando aumentar o impacto socioeconômico e ambiental dos recursos investidos.



3

Social

Colaboradores

[GRI 2-7 / 401 / IPU 07]

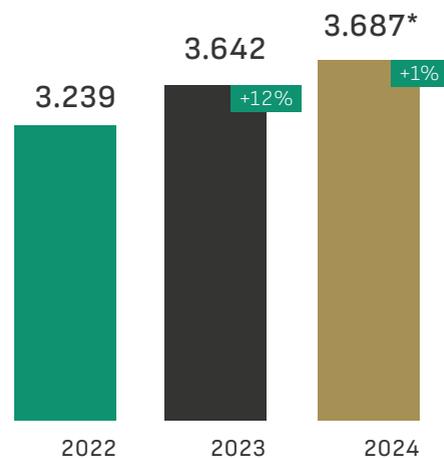
Valorizamos uma cultura organizacional positiva, colaborativa, inovadora e acolhedora, que mantém nossas equipes motivadas e comprometidas com os objetivos de negócio e que alcança os nossos cooperados, parceiros e comunidade. A partir dessa base, fortalecemos a nossa reputação e confiança com as nossas partes interessadas, com a construção de relações que priorizam a valorização e o respeito mútuo.

Nossas práticas são orientadas pela Política de Gestão de Pessoas, que estabelece princípios e diretrizes para nossos processos, incluindo o Plano de Cargos, Carreira e Remuneração (PCCR), pacotes de benefícios e ações de capacitação e desenvolvimento profissional.

Investimos continuamente no aprimoramento dos nossos colaboradores para garantir excelência e um atendimento humanizado aos cooperados. Este compromisso com a qualidade e melhores práticas começa desde a seleção de novos talentos, abrangendo o desenvolvimento contínuo de habilidades que impulsionam nosso negócio.

Nosso programa de Diversidade, Equidade & Inclusão (DE&I), parte integrante do Planejamento Estratégico Sistêmico, promove continuamente a pluralidade. Em 2024, reafirmamos nosso compromisso de fomentar uma cultura organizacional que valoriza a diversidade, combate a discriminação e garante trabalho digno e igualdade de oportunidades para todos.

Total de colaboradores — série histórica
[GRI 2-7]



*Não inclui estatutários, estagiários e jovens aprendizes.



PROJETO DE CULTURA

Revisitar nossa cultura organizacional é um passo essencial para fortalecer nossa trajetória de transformação, especialmente com a transição para uma instituição financeira cooperativa de dois níveis e a implementação de uma gestão sistêmica. Em 2024, aprovamos o Projeto de Cultura Sistêmico, um marco que guiará nossa evolução coletiva.

Iniciamos as etapas práticas ainda no final do ano, levantando informações preliminares. Em 2025, concluiremos entrevistas com posições-chave e ativaremos a Pesquisa Sistêmica de Mapeamento Cultural para todos os colaboradores da Unicred. Esperamos obter um diagnóstico preciso da cultura atual, que servirá de base para o Código de Cultura Unicred.

Com colaboração e engajamento coletivo, pretendemos moldar nosso futuro inspirador, onde todos possam crescer e se desenvolver. Almejamos construir uma cultura verdadeiramente sistêmica, que sustente nossa nova visão organizacional, permitindo a criação de fluxos centralizados que atendam à diversidade de pessoas e áreas, harmonizando nossos objetivos de negócio.

PERFIL DOS COLABORADORES

[GRI 2-7 / IPU 08 / IPU 09 / IPU 12 / IPU 19 / IPU 20 / IPU 23]

Nosso time é composto por 3.687 colaboradores, com tempo médio de casa de 4 anos.

Complementam essa força de trabalho 35 estagiários e 43 aprendizes. Valorizamos tanto o talento dos jovens, com 4,5% dos colaboradores tendo até 25 anos, quanto a experiência dos profissionais acima de 55 anos, que correspondem a 3,6% dos profissionais.

Os colaboradores possuem contratos permanentes e atuam em regime de tempo integral, em modalidades presenciais, teletrabalho ou híbridas. Esses formatos garantem a manutenção da qualidade do modelo de negócio, bem como atendem às demandas e preferências dos profissionais.

Em 2024, registramos 2,72% de absenteísmo e um índice de rotatividade de 25,46%.²

Somos mais de 3.600 profissionais, com uma média de idade de 36 anos.

Colaboradores CLT

[IPU 12]



● Colaboradores ● Gestores*

*Superintendentes, gerentes e coordenadores.

Admissões e desligamentos no período

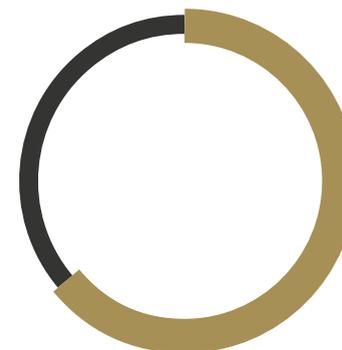
[GRI 401-1 / IPU 21 / IPU 22]



● Admissões ● Desligamentos

Gênero e média de idade

[GRI 2-7 / IPU 07 / IPU 10]



● **64%**
Mulheres - média de idade de 36 anos

● **36%**
Homens - média de idade de 37 anos

Tempo médio de casa

[IPU 24]



● **43%**
Menos de 2 anos

● **35%**
Entre 2 e 5 anos

● **12%**
Entre 6 e 10 anos

● **6%**
Entre 11 e 15 anos

● **4%**
16 anos ou mais

2. Média admitidos demitidos = [(Total de colaboradores demitidos) + (Total de colaboradores admitidos)] / 2
Turnover = Média admitidos demitidos/Total de colaboradores ativos.



Benefícios

[GRI 401-2]

Em 2024, realizamos um mapeamento abrangente de benefícios, com o objetivo de desenvolver um plano sistêmico robusto. Identificamos 39 benefícios oferecidos por cada Cooperativa Singular e pelas antigas centrais, informações essenciais para determinar uma estratégia eficaz de adequação e unificação do nosso pacote de benefícios. Esse processo leva em consideração o impacto nos beneficiários, fornecedores e custos, entre outros fatores.

Simultaneamente, avançamos na construção de um modelo sistêmico para o pacote de benefícios, alinhando demandas relacionadas à Central Unicred do Brasil e buscando melhorias aplicáveis a curto prazo. Eliminamos diferenças nos benefícios entre nossos escritórios de São Paulo e do Rio Grande do Sul. Realizamos um estudo detalhado sobre a equidade na assistência de saúde, concluindo um levantamento específico dos Planos Médicos de Saúde disponíveis aos colaboradores. Além disso, implantamos um desconto limitado a 30% sobre o valor total das coparticipações em consultas e exames para filhos de colaboradores que são pais e mães atípicos.

Benefícios oferecidos aos colaboradores

[401-2]

- Qualidade de Vida
- Wellhub
- Auxílio-Babá
- Auxílio-Creche
- Vale-Transporte Parte Empresa
- Vale-Combustível Parte Empresa
- Previdência Privada Col Apo.Empr
- Assistência Odontológica Empresa
- Assistência Médica Empresa
- Vale-Alimentação por Empresa
- Vale-Refeição por Empresa
- Seguro de Vida (Prêmio VG)
- Prêmio DIT
- Complemento Auxílio-Doença
- Auxílio *Home Office*
- Auxílio e/ou Reembolso-Vestuário
- Zenklub Empresa
- Vale Natalino Empresa

Investimento total em benefícios (em R\$ milhões) – série histórica

[GRI 401-2]



● 2024 ● 2023

Valores investidos em benefícios complementares – série histórica

[GRI 401-2 / IPU 26]

Categoria	2023	2024
Saúde	R\$ 34.905.848	R\$ 90.949.001 (+161%)
Financeiro	R\$ 9.065.329	R\$ 21.679.810 (+139%)
Mental*	-	R\$ 144.253
Familiar e social	R\$ 1.794.364	R\$ 4.542.063 (+153%)
Total	R\$ 45.765.541	R\$ 117.315.127 (+156%)

*Benefício iniciado em 2024.

Colaboradores com horas de folgas concedidas nos benefícios complementares* – série histórica

[GRI 401-2 / IPU 27]



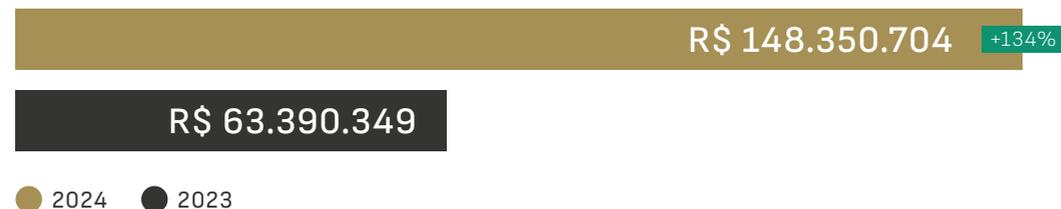
● 2024 ● 2023

*Categoria: aniversário, entre outros. Esses dados não incluem gestores, pois não necessitam registrar tais informações.



Valores investidos em benefícios obrigatórios* – série histórica

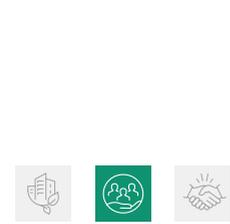
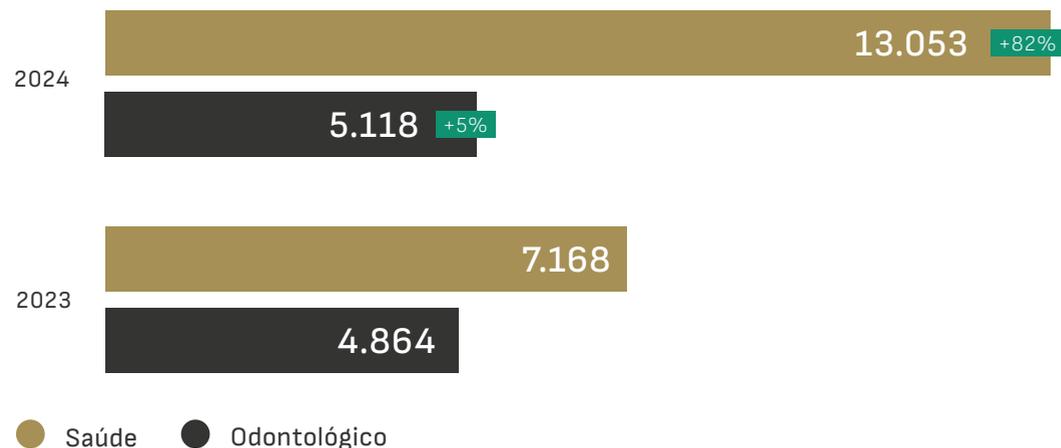
[GRI 401-2 / IPU 25]



*Vale-alimentação, vale-refeição, vale-transporte e auxílio-creche.

Quantidade de colaboradores e dependentes (cônjuges, filhos e outros) – série histórica

[GRI 401-2 / IPU 28]



PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR

[GRI 201-3 / 401-2]

Por meio do plano Quanta Previdência, promovemos o planejamento financeiro de longo prazo, reforçando nosso compromisso com o bem-estar e a valorização dos colaboradores. O benefício é oferecido pelas cooperativas filiadas, por adesão, e funciona de forma simples e colaborativa: o colaborador define o valor que deseja aportar, e a cooperativa contribui com o mesmo valor, até o limite de 6% do salário. Para cargos de gestão, a base de cálculo inclui também a gratificação de função.

Trata-se de um benefício sistêmico, disponível para colaboradores com contrato CLT por tempo

Em 2024, foram aportados R\$ 14,99 milhões na previdência privada dos colaboradores.

indeterminado e para estatutários, fortalecendo a cultura de previdência complementar em toda a rede. A adesão ao plano é feita de forma prática, vinculada à conta-corrente do cooperado. O resgate pode ser solicitado após 36 meses de adesão ao plano. Também é possível resgatar após 36 meses da última contribuição da cooperativa. Após o resgate total, a conta é encerrada e, para continuar com o benefício, é necessário aderir a um novo plano.

Com o Quanta Previdência, oferecemos mais do que um benefício: proporcionamos autonomia, estabilidade e incentivo à Educação Financeira, alinhados aos princípios cooperativistas de responsabilidade e cuidado com as pessoas.



Bem-estar e qualidade de vida

[GRI 3-3 / 403-6]

Com o objetivo de promover a saúde e o bem-estar, incentivamos nossos colaboradores por meio de uma ampla gama de serviços e programas acessíveis. Destacamos o plano Unimed, que beneficia mais de 3,6 mil colaboradores, sendo o plano mais utilizado. Ambas as opções, o plano médico e o odontológico, são subsidiadas pelas cooperativas e incluem colaboradores e seus dependentes.

Número de beneficiados

Plano médico **13.053**

Plano odontológico **5.118**

Visando à qualidade de vida, as cooperativas oferecem programas de incentivo à prática de atividades físicas, música, dança e artesanato. Algumas cooperativas reembolsam parte dos custos dessas atividades, enquanto outras disponibilizam o programa *Wellhub*, que permite acesso a diversas

empresas de atividades físicas mediante uma única mensalidade. Além disso, temos o Programa de Acolhimento Emocional e o benefício Zenklub, que proporcionam acesso a profissionais de bem-estar emocional e saúde mental, beneficiando tanto colaboradores como seus familiares.

Em 2024, lançamos um programa de acolhimento para colaboradoras que retornam de licença-maternidade e licença-saúde. Esse programa prepara o ambiente de trabalho, acolhe e reintegra o colaborador às equipes, com o acompanhamento do gestor e do colaborador nos primeiros meses de retorno.

Com foco no engajamento e valorização dos colaboradores, planejamos uma agenda de celebração de datas especiais para o time UBR. Em dezembro de 2024, realizamos um evento de Natal em parceria com o Instituto Unicred. A ação atendeu cerca de 400 crianças da Comunidade Pitoresca, no bairro Partenon, Porto Alegre (RS), arrecadando brinquedos, materiais escolares e outros presentes. Onze colaboradores voluntários participaram do evento.

Desenvolvimento profissional

[GRI 3-3 / 404-2]

Somos dedicados ao desenvolvimento profissional dos nossos colaboradores desde o momento em que passam a fazer parte do nosso time. Essa jornada começa com a integração dos novos colaboradores.

Em 2024, iniciamos a reformulação do nosso programa de boas-vindas sistêmico – o Embarque Unicred. Atualizamos a identidade visual, os conteúdos e a estratégia de evolução na ferramenta. Simulando a visão 360° proporcionada por um teleférico, o usuário avança nas diferentes estações do programa e adquire uma visão panorâmica sobre as principais características do nosso negócio.

COMPETÊNCIAS

Com foco na execução de papéis e responsabilidades, elaboramos um Plano de Cargos Sistêmico que dá celeridade ao desenvolvimento de competências e à consolidação de uma estrutura de cargos na Central e nas Cooperativas Singulares. Com isso, facilitamos a execução das melhores práticas de gestão de pessoas e de desenvolvimento do negócio, de forma sistêmica.

Em novembro, aplicamos um questionário para todos os colaboradores Unicred, a fim de diagnosticar necessidades de treinamento e desenvolvimento. Com o resultado criamos um calendário de ações de aprendizagem e melhoria contínua para 2025.

Com o mote “Vem cocriar com a gente!”, conquistamos o engajamento de 662 colaboradores.

Em 2024, definimos uma Matriz de Competências para lideranças contando com a cocriação estratégica de um Grupo Focal de Lideranças, apoiados pelo nosso time de Business Partner e Agilidade Organizacional. Como resultado, identificamos quatro características representativas da nossa essência – Liderança inspiradora, Orientação para resultados, Gestão integrada e Redes e conexões – e que passaram a direcionar o desenvolvimento de líderes.



EDUCAÇÃO CORPORATIVA [GRI 404-2]

Com a consolidação da DTVM ZIIN, a disponibilidade de formação aos colaboradores é fundamental. Diante disso, em 2024, construímos a Estratégia ZIIN de Aprendizagem, apresentada às Cooperativas Singulares. A estratégia contempla ações presenciais, com encontros sob demanda e dedicados a temas mapeados; ações à distância, que oferecem acesso assíncrono a conteúdos próprios e da B3 Educação em um ambiente da ZIIN na Unicoop; além de encontros on-line, com facilitação na ferramenta Teams, realizados conforme calendário bimestral, com facilitadores internos da Distribuidora.

Realizamos também a Escola de Negócios IFRS9, atendendo a necessidades específicas do nosso sistema cooperativo e à preparação dos colaboradores para a Resolução CMN 4.966. A partir do mapeamento dos impactos previstos, estruturas e público-alvo envolvidos, as alterações decorrentes da resolução foram apresentadas aos

dez facilitadores participantes. A iniciativa foi dividida em dois momentos:

- **IFRS9 na prática: formato presencial, 12 horas de capacitação para Núcleo Regional e Núcleos de Negócios, 2 turmas, 24 horas totais, 78 capacitados.**
- **Implementações IFRS9: formato on-line, 16 horas de capacitação para áreas de Serviços, Tesouraria e Suporte UBR, 2 turmas, 32 horas totais, 130 capacitados.**

Já com a Escola de Concessão de Crédito, capacitamos os colaboradores sobre segurança na operação e viabilização do crédito ao cooperado. Nesse processo, abordamos as etapas de análise e formalização, visando à otimização das etapas formais. O público-alvo foi formado por colaboradores com no mínimo 90 dias de atuação em nosso quadro e em posições de atendimento e formalização de propostas de crédito.

115
colaboradores treinados sobre
Concessão de Crédito

20 horas
de treinamento



NPS no processo de seleção

Realizamos uma pesquisa NPS com candidatos e lideranças internas que participam dos nossos processos seletivos, uma ferramenta importante para a melhoria da satisfação em nossos processos. Nosso objetivo é entender como nos comunicamos com o mercado de trabalho e como conduzimos o tema internamente, buscando a melhoria contínua. Em 2024, ao questionar sobre a probabilidade de a pessoa candidata recomendar o processo seletivo da Unicred a um(a) amigo(a) ou colega, recebemos as seguintes notas:

NPS etapa aprovado	96
NPS etapa entrevista com liderança	70
NPS etapa entrevista com GP	64



Unicoop [GRI 404-1 / 404-2]

A Unicoop, a nossa Universidade Cooperativa, é uma ferramenta importante em nossa gestão de desenvolvimento profissional. Com ela, damos acesso a 1.337 cursos e conteúdos, no formato Educação a Distância (EaD), com foco em conhecimentos, competências e habilidades em áreas e temas diversos. Além disso, promovemos eventos e ações anuais, que reforçam a educação técnica e cooperativista, como *talks*, palestras, seminários, *workshops* e cursos externos. Estatutários, colaboradores CLT, aprendizes e estagiários formam o público na Unicoop, juntamente com profissionais terceirizados, que realizam trilha obrigatória, incluindo o curso do Código de Conduta Ética.

Em 2024, adicionamos conteúdos sobre Produtos e Serviços, Ciclo de Crédito, Cooperativismo de Crédito, Cobrança Bancária, CRM, Governança de Dados, Monitora Multiáreas, além de seis conteúdos de Segurança Cibernética. Divulgamos um calendário de conteúdos para todas as Cooperativas Singulares com o objetivo de impulsionar o acesso aos conhecimentos.

Outros conteúdos disponíveis são: Gerando valor com sustentabilidade; Diversidade e inclusão; FATCA e CRS; Protagonismo e posicionamento *premium*; Planejamento financeiro; Formação LGPD; Prevenção à lavagem de dinheiro e combate ao financiamento do terrorismo.

Aproveitamento, em 2024

[GRI 404-1 / IPU 32 / IPU 33 / IPU 34]

66.852
conteúdos concluídos

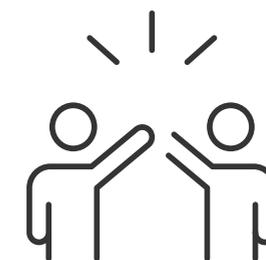
4.470 pessoas
concluíram os cursos
e conteúdos

533 horas em média
de capacitação por
colaborador

1.422
horas em média de
capacitação por estagiário

536 horas em média
de capacitação por
aprendiz

171 horas em média
de treinamento por
conselheiro/diretor



Investimentos, em 2024

[IPU 35]

R\$ 199 mil
na renovação de títulos

Mais de R\$ 170 mil
em novos conteúdos

R\$ 110 mil em
licenças para acesso
à plataforma





INVESTIMENTOS ESTRATÉGICOS EM CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

[GRI 404-2]

Uma forma de contribuir para o crescimento sistêmico é fortalecendo o potencial dos colaboradores da Unicred do Brasil. Por isso, seguimos investindo no desenvolvimento e valorização de talentos internos da UBR, por meio de um Programa de Mentoria, entre outras iniciativas.

Em 2024, a partir do Programa de Incentivo à Educação, oferecemos Bolsas de Educação para acesso a instituições de ensino superior e mantivemos os incentivos a cursos de pós-graduação. Reconhecemos e desenvolvemos colaboradores por meio de 36 bolsas:

19 novos
bolsistas contemplados

6 bolsistas
em continuidade

11 bolsistas que
finalizaram sua formação

De modo complementar, continuamos investindo em capacitações externas. Em 2024, destinamos R\$ 300 mil à contratação de fornecedores para treinamentos e eventos externos, abrangendo oito treinamentos *in company*:



102
colaboradores contemplados

Também investimos em conhecimento na área de Tecnologia, por meio da Plataforma Alura. As categorias mais acessadas pelos colaboradores foram Inovação e Gestão, Data Science e Programação, com predominância de cursos para desenvolvimento de competências em comunicação assertiva, curiosidade, persistência e resiliência, e lógica de programação. Totalizamos 336 cursos finalizados:

3 mil
horas de conteúdo **271 licenças**
liberadas



QUALIFICAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA NO ATENDIMENTO

[GRI 404-2]

Nosso compromisso com os cooperados vai além da oferta de soluções financeiras. Investimos no desenvolvimento das habilidades de cada colaborador, prática que reflete diretamente no desempenho das Cooperativas Singulares, dedicadas a oferecer um atendimento excepcional a esse público.

Em julho, preparamos nossos colaboradores para a nova configuração organizacional sistêmica. Para garantir qualidade e agilidade nesse processo, preparamos um time para atender às demandas das Cooperativas Singulares. Mais de 60 colaboradores participaram da palestra “Atendimento e Suporte N1”, focada em sensibilizar e mobilizar todos para acolher e adaptar-se às mudanças, compreendendo a importância de seu papel na excelência do atendimento e na satisfação dos cooperados.

Também realizamos o *workshop* “Competências Organizacionais” para os colaboradores da Superintendência de Serviços. Essa iniciativa proporcionou uma imersão no aprimoramento de competências e comportamentos, além de abordar temas essenciais para nossos valores no atendimento aos cooperados.



Mais de 200 colaboradores mobilizados

7 turmas on-line síncronas

Outra iniciativa, sob o lema “Entender para atender”, focou o atendimento e a centralidade do cooperado em nosso modelo de negócio. Oferecemos capacitação para colaboradores da Superintendência de Serviços, Suporte ao Colaborador e Operações de Produtos, na Unicoop. Foram abordados os temas empatia, comunicação não violenta, inteligência emocional e administração de conflitos.

Com foco na cultura cooperativista e no desempenho dos colaboradores, iniciamos a Jornada de Desenvolvimento em Serviços com quatro edições da palestra “Essência na Prestação de Serviços”, em outubro de 2024. Mais de 380 colaboradores foram capacitados. Em novembro e dezembro, promovemos o *workshop* “É preciso ir além dos atendimentos”, com oito edições e mais de 380 colaboradores mobilizados para implementar as melhores práticas na prestação de serviços às Cooperativas Singulares.



Mais de 300 participantes

5 conteúdos

3 horas de capacitação

4 videoaulas sobre Excelência no Atendimento em Serviços

Diversidade, equidade e inclusão

[GRI 3-3 / 401 / 405 / 406-1]

Acreditamos que o diálogo entre pessoas diversas impulsiona nosso crescimento de forma justa e ética, alinhados à cultura de conformidade. Por isso, estamos desenvolvendo processos e ferramentas de gestão para facilitar a adoção de um programa sobre o tema.

A CLT, a Constituição Federal e a Lei da Igualdade Salarial asseguram remuneração justa para todos os gêneros. Essas diretrizes legais são fundamentais para nossa gestão de diversidade, equidade e inclusão, destacando-se no ambiente jurídico e socioeconômico do Brasil, que tem avançado na promoção da igualdade de gênero no trabalho.

Para garantir um ambiente de trabalho inclusivo e equitativo, adotamos medidas concretas como nosso Código de Conduta Ética, que combate a discriminação e promove o respeito à diversidade, e o Plano de Cargos, Carreira e Remuneração (PCCR), que assegura critérios transparentes de progressão profissional, prevenindo desigualdades de gênero na carreira.

Desenvolvemos programas de diversidade que valorizam a liderança feminina e o empoderamento profissional, buscando avanços para a equidade em um cenário desafiador. Fortalecemos iniciativas internas para promover a igualdade de gênero

e criar um ambiente de trabalho mais justo e inclusivo. Além disso, temos o Grupo de Trabalho de Diversidade e Inclusão, que apoia a criação e implementação do Programa de DE&I Sistemico, estimulando uma cultura de ética, diversidade e inclusão sustentável em nosso negócio.

Em 2024, nossa principal evolução em nível sistêmico foi a estruturação de um BI de Diversidade.

A ferramenta foi criada para oferecer uma visão clara e estratégica sobre os dados de diversidade demográfica dos nossos colaboradores. Com o painel, melhoramos a gestão de indicadores, aumentando a visibilidade dos percentuais de representatividade em gênero, pessoas com deficiência, raça, faixa etária e regionalidade. Além disso, a ferramenta permite recortes interseccionais entre os marcadores sociais e inclui uma seção dedicada à diversidade na liderança, auxiliando na tomada de decisões estratégicas.

Em 2024, registramos quatro casos internos de discriminação, e todos foram analisados. No processo de apuração, as denúncias foram consideradas improcedentes. Apesar desse resultado, implementamos ações sobre o tema, como

alinhamentos e comunicação, desenvolvimento de processos ou melhoria de processos em prática, plano de ação para acompanhamento, além de ações para melhoria do clima organizacional e *feedback*.

Perfil de diversidade

[GRI 405-1]

Categoria funcional	Gênero				Faixa etária					
	Homem		Mulher		< 30		30 a 50		> 50	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Estatutários*										
2024	397	87,3	58	12,7	0	0,0	98	22,0	357	78
Presidentes, Vice-Presidentes e Diretores										
2022	157	87,0	24	13,0	0	0,0	63	35,0	118	65,0
2023	134	87,0	24	13,0	0	0,0	52	34,0	102	66,0
2024	109	87,9	15	12,1	0	0,0	36	29,0	88	71,0
Gestores (CLT)										
2024	280	41,0	403	59,0	34	5,0	561	82,0	88	13,0
Colaborador (CLT)**										
2022	1.314	36,0	2.328	64,0	892	24,0	2.533	70,0	217	6,0
2023	1.314	36,0	2.328	64,0	892	24,0	2.533	7,0	217	6,0
2024	1.333	36,2	2.354	63,8	732	20,0	2.674	72,0	281	8,0

*Todos os conselheiros e diretores de todas as Cooperativas Unicred.

**Incluindo Gestores.



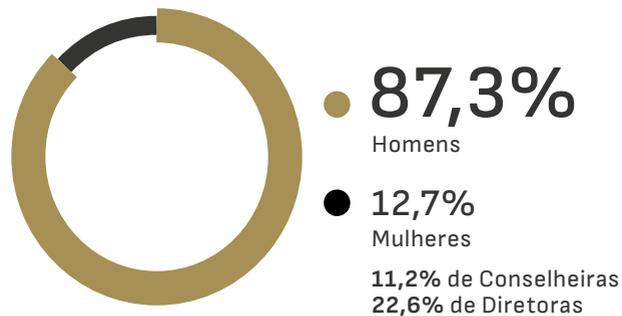
Perfil dos membros estatutários

[GRI 405-1 / IPU 13 / IPU 14 / IPU 15]

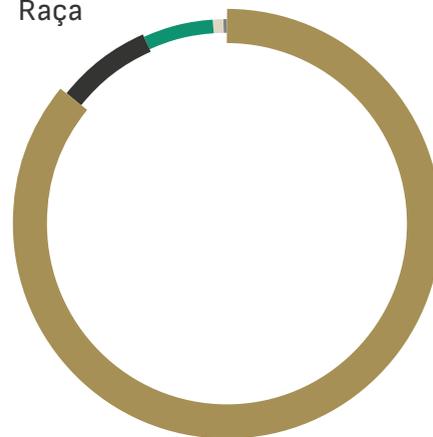
Total*: 455 pessoas

0,2% dos estatutários são Pessoas com Deficiência

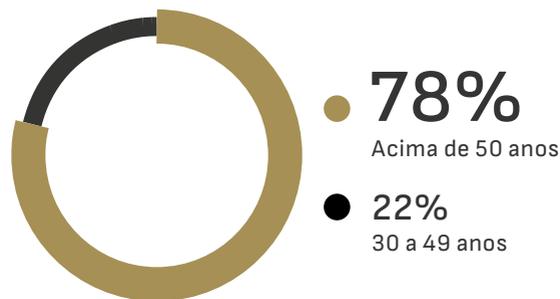
Gênero



Raça



Faixa Etária



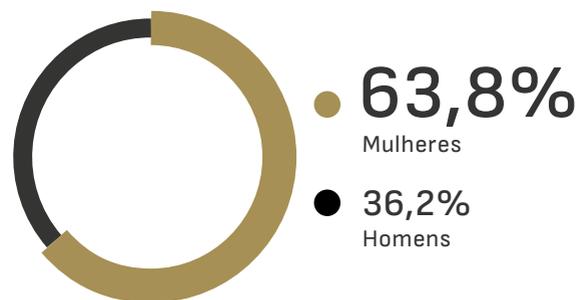
Perfil dos colaboradores (CLT)

[GRI 405-1 / IPU 10 / IPU 11 / IPU 13]

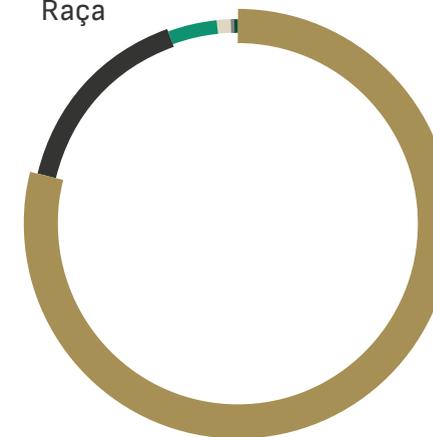
Total*: 3.687 pessoas

2% dos colaboradores são Pessoas com Deficiência

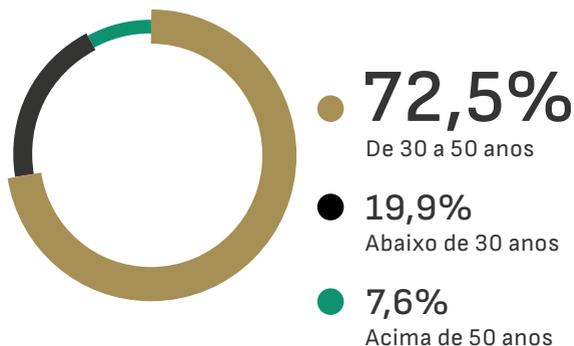
Gênero



Raça



Faixa Etária



*Todos os conselheiros e diretores de todas as Cooperativas Unicred.

Total de colaboradores CLT, incluindo os gestores.

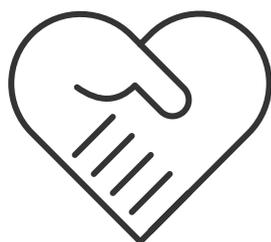


Licença-parentalidade

[GRI 401-3 / IPU 27 / IPU 29]

As licenças maternidade e paternidade são essenciais, pois promovem o bem-estar dos nossos colaboradores, permitindo que pais e mães se dediquem aos cuidados dos filhos nos primeiros meses de vida. Além de fortalecer vínculos familiares, essa prática contribui para a igualdade de gênero, reduzindo a disparidade entre homens e mulheres no mercado de trabalho.

Em 2024, 35% de nossas cooperativas aderiram ao programa Empresa Cidadã.



Número de colaboradores que tiraram licença-parentalidade e taxa de retorno e retenção, por gênero – série histórica

[GRI 401-3 / IPU 30]

	HOMEM	MULHER
2024	19 100% retornaram ao trabalho após o término da licença; 26% permaneceram empregados após 1 ano de retorno da licença	93 116% retornaram ao trabalho após o término da licença*; 42% permaneceram empregados após 1 ano de retorno da licença
2023	5 120% retornaram ao trabalho após o término da licença*; 83% permaneceram empregados após 1 ano de retorno da licença	92 67% retornaram ao trabalho após o término da licença; 68% permaneceram empregados após 1 ano de retorno da licença
2022	7 86% retornaram ao trabalho após o término da licença; 50% permaneceram empregados após 1 ano de retorno da licença	72 75% retornaram ao trabalho após o término da licença; 61% permaneceram empregados após 1 ano de retorno da licença

*Os dados foram levantados considerando o registro no ano-base. Os valores acima de 100% representam os colaboradores que saíram no final de um ano e retornaram em outro ano.

Indicadores de licença-parentalidade

[GRI 401-3]

	2022	2023	2024
Colaboradores com direito de tirar licença-parentalidade			
Homens	1.333	1.474	1.333
Mulheres	2.177	2.395	2.354
Colaboradores que tiraram a licença-parentalidade			
Homens	7	5	19
Mulheres	72	92	93
Colaboradores que retornaram ao trabalho depois do término da licença [IPU 31]			
Homens	6	6*	19
Mulheres	54	62	108*
Colaboradores que retornaram ao trabalho depois do término da licença e continuaram empregados após 12 meses			
Homens	3	5	5
Mulheres	33	42	45

*Os dados foram levantados considerando o registro no ano-base. Os valores acima de 100% representam os colaboradores que saíram no final de um ano e retornaram em outro ano.



POTENCIALIZANDO DE&I NA UBR

[GRI 405]

Em 2024, implementamos a plataforma de recrutamento digital PcD Online, criando uma conexão entre profissionais com deficiência e oportunidades de trabalho em todo o país. Com o Banco de Talentos PcD, buscamos resolver o desafio de atração e seleção de talentos com deficiência e otimizar a condução de vagas afirmativas. Nosso objetivo é garantir que a diversidade do nosso quadro de colaboradores cresça proporcionalmente ao crescimento total.

Iniciamos o programa Indique Diversidade, uma ação de engajamento que incentiva nossos colaboradores a indicarem candidatos diversos.

Valor do incentivo, por categoria indicada

Para vagas de estágio **R\$ 75,00**

Para vagas de consultoria e liderança **R\$ 150,00**



Para evoluir em diversidade, equidade e inclusão, promovemos o *workshop* “Entrevista Inclusiva” em julho de 2024. Capacitamos nossos pontos focais de atração e seleção para conduzir entrevistas focadas em competências, abordando conceitos e técnicas para processos seletivos inclusivos, com apoio do time de compliance. Nosso compromisso com o tema foi reforçado pela pesquisa aplicada aos colaboradores participantes, que resultou em 4,49% de satisfação, em uma escala de 0 a 5%.

Esses temas também foram abordados no âmbito do programa Go Tech. Em sua segunda edição, essa iniciativa voltada para a diversidade na área de Tecnologia resultou na formação de um time que foi contratado por nossa organização e

por uma empresa parceira no setor de serviços tecnológicos. O programa oferece formação técnica, desenvolvimento de *soft skills* e preparação para atuação em equipes de produtos e tecnologia.

Em 2024, 33% dos participantes do Programa Go Tech foram contratados pela Unicred.

Realizamos uma edição exclusiva do programa Jovem Aprendiz Cooperativo, contratando quatro jovens talentos para atuar na sede em São Paulo. A jornada de desenvolvimento inclui formação

acadêmica e práticas aplicadas, visando fortalecer habilidades e competências essenciais para a atuação profissional. Os aprendizes são apoiados pela área de Gestão de Pessoas e por um tutor da área contratante, como parte do nosso Programa de Inclusão para jovens em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

Outra ferramenta importante é a Lei de Equidade Salarial, que nos mobiliza a evoluir no tema. Consolidamos ações para reporte dos dados, garantindo visibilidade sobre equidade salarial às lideranças por meio do mapeamento de dados, análise de cargos e publicação de relatórios. Em 2024, foram 12 ações mapeadas, sendo 4 concluídas no ano.

Saúde e Segurança

[GRI 3-3 403 / 403-1 / 403-2 / 403-3 / 403-4 / 403-8]

Desde junho de 2024, estabelecemos um setor especializado em Saúde e Segurança do Trabalho (SST), reforçando nosso compromisso com a melhoria dos ambientes de trabalho e a qualidade de vida de todos os colaboradores. Implementamos práticas rigorosas de segurança e bem-estar, promovendo o equilíbrio físico e mental no local de trabalho.

Nosso Sistema de Gestão de Saúde e Segurança é fundamentado em exigências legais e normas reconhecidas. Envolvermos os colaboradores em todas as etapas do processo, promovendo consultas e incentivando sua participação ativa no desenvolvimento, implementação e avaliação das práticas de SST. As informações estão disponíveis no Portal de Comunicação Sistêmico e em outros canais internos. Profissionais de SST integram a equipe de Administração de Pessoal da Unicred do Brasil, garantindo cobertura para todos os colaboradores. Nossos esforços abrangem programas de saúde

e segurança, elaboração e acompanhamento de laudos técnicos, gestão de saúde ocupacional, monitoramento da saúde dos colaboradores, gestão de afastamentos e benefícios, e atendimento às necessidades de colaboradores PcD.

Promovemos campanhas de conscientização e adotamos medidas preventivas voltadas à segurança e ao bem-estar dos colaboradores. Entre as principais iniciativas, destacam-se a coordenação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), responsável por atuar na prevenção e investigação de acidentes e doenças ocupacionais, e o acompanhamento psicossocial, que oferece suporte contínuo em situações que possam afetar a saúde emocional e a qualidade de vida no ambiente de trabalho.

Realizamos pela primeira vez uma pesquisa de segurança psicológica com os colaboradores da Unicred do Brasil, em regime CLT. A ação teve

38% de adesão, resultando em 349 respostas, que indicam o desejo dos profissionais de melhorar seu nível de segurança psicológica. Essas informações são essenciais para continuarmos implementando melhorias que contribuam para a segurança dos colaboradores.

Além disso, adotamos medidas para embasar nossa gestão e avaliação de desempenho em SST. Até julho de 2024, o monitoramento da saúde foi realizado por meio de exames periódicos. A partir de julho de 2024, contemplamos a análise semanal de todos os atestados médicos. Nos casos com pontos de atenção, o colaborador é encaminhado para uma avaliação de bem-estar com a Médica do Trabalho. Nosso objetivo é garantir que todos os colaboradores da Unicred trabalhem em um ambiente seguro, saudável e em conformidade com a legislação vigente.



Em 2024, ampliamos a sensibilização dos profissionais com duas palestras sobre a importância de equilibrar produtividade e desempenho com saúde física e mental. Participaram da palestra “Desempenho sem Burnout” 497 profissionais da Unicred, entre lideranças e colaboradores.

GESTÃO DE RISCOS E PERICULOSIDADE

[GRI 403-2 / GRI 403-3 / 403-9 / 403-10]

Mantemos práticas robustas de saúde no trabalho que são fundamentais para eliminar a periculosidade e minimizar os riscos. Cumprimos rigorosamente os planos de ação definidos nos programas de segurança e nos laudos técnicos, além de divulgar materiais informativos e notícias no portal de comunicação. Disponibilizamos também conteúdos audiovisuais explicativos sobre os serviços de SST e instruções para solicitação, complementados por informações adicionais sobre os temas abordados.

A periculosidade é identificada e os riscos são avaliados por meio dos laudos e dos programas de segurança. Os colaboradores têm à disposição o Canal de Ética para reportar qualquer situação de perigo no ambiente de trabalho. Para prevenir acidentes e doenças profissionais, aplicamos trimestralmente um *checklist* para avaliar as condições ambientais dos locais de trabalho, conduzido pelo profissional interno designado da CIPA+A de cada Agência Unicred. Incidentes de trabalho são investigados por meio de um fluxo de análise que abrange desde o relato do colaborador, passando pela avaliação de contexto, investigação, até a indicação de melhorias necessárias.

Promovemos a qualidade dos serviços de SST e facilitamos o acesso integrando novos colaboradores

e gestores, além de divulgar informações essenciais. Uma prática importante é a Pesquisa de Satisfação aplicada à empresa prestadora de serviço de Saúde e Segurança Ocupacional.

Informações pessoais relativas à saúde dos colaboradores são mantidas em sigilo, conforme as diretrizes do nosso Manual de Conduta e princípios de ética profissional. Essas informações são conhecidas apenas pelo setor responsável e pela Médica do Trabalho, que utilizam prontuários para os registros necessários. Nossas diretrizes de conduta ética são baseadas nas melhores práticas de SST e orientações médicas, garantindo análises e decisões de casos de saúde sem interferências.

Nos últimos três anos não registramos óbitos resultantes de acidentes de trabalho ou de doenças profissionais, nem acidentes de trabalho com consequências graves. Em 2024, não registramos casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória. Quanto aos riscos de doenças profissionais, identificamos o risco ergonômico durante a renovação dos laudos e nos programas de segurança, como o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e a Avaliação Ergonômica Preliminar (AEP).



Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória – série histórica*

[GRI 403-9]

Número de horas trabalhadas **6.648.848**

Número de acidentes **7**

Índice de acidentes **0,2105**

*Cálculo: Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória = Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória / Número de horas trabalhadas x [200.000].



Comunidades

[GRI 3-3 / 413]

Mantemos um profundo compromisso com o desenvolvimento das comunidades onde atuamos, a partir da atuação centrada no sétimo princípio do cooperativismo. O interesse pela comunidade é um valor essencial do nosso modelo de negócio, orientando nossas iniciativas em direção a um futuro mais justo e próspero. Alinhados a esse propósito, investimos continuamente em educação, saúde, cultura e meio ambiente — áreas fundamentais para o fortalecimento do progresso econômico e social —, garantindo Educação Financeira, Investimento Social Privado, programas de voluntariado, apoio a projetos comunitários e parcerias com organizações locais.

Contribuímos para a transformação de realidades diariamente, utilizando essas ferramentas. Levamos oportunidades e conhecimento, especialmente para crianças e jovens em diferentes contextos regionais e socioeconômicos. Nesse sentido, o Instituto Unicred desempenha um papel crucial na promoção da cultura do voluntariado e da Educação Financeira, fortalecendo nosso posicionamento perante a sociedade e contribuindo ativamente para o desenvolvimento das comunidades onde estamos presentes.



Como instituição financeira cooperativa de crédito, temos um papel importante em proporcionar resultados positivos para as comunidades. Ao priorizar o interesse pela comunidade, fortalecemos laços entre nossos colaboradores, cooperados, profissionais e a sociedade em geral, criando um círculo virtuoso de prosperidade e cooperação.

Nossa atuação com as comunidades, em 2024

[GRI 413-1 / IPU 36 / IPU 37 / IPU 38 / IPU 39 / IPU 40]

1.116
horas de colaboração do Instituto Unicred e das Cooperativas

118.586 pessoas beneficiadas pelo Instituto Unicred em ações sociais

R\$ 1.494.858 em doações totais

R\$ 32.926.337,97 em assistência técnica, educacional e social com recursos do Fates



Responsabilidade social

[GRI 413]



Nosso compromisso com a responsabilidade social é orientado pelas necessidades das comunidades locais e pelos princípios do cooperativismo. Até 2024, realizamos diversas ações solidárias e projetos de Educação Financeira e socioambientais, atendendo a diversos públicos. As conquistas dos nossos projetos, programas e ações sociais nos impulsionam a ampliar continuamente as nossas práticas e a promover a cidadania.

Para ampliar ainda mais nosso impacto positivo, unimos a agenda de responsabilidade social da Unicred do Brasil, das Cooperativas Singulares e do Instituto Unicred. Juntos, estamos fortalecendo nossas iniciativas sociais, alinhados aos valores cooperativistas.

Estamos determinados a fazer a diferença, promovendo ações que transformam vidas e fortalecem comunidades. Cada ato de solidariedade é um passo rumo à construção de realidades mais justas e colaborativas. Portanto, buscamos reforçar nossas parcerias estratégicas, um movimento que desejamos intensificar em nossa agenda social.



Parcerias setoriais e movimentos globais

[GRI 2-28]

Ampliamos nosso impacto por meio de parcerias com organizações que compartilham nossos valores. Atuamos com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop) em diversos estados e participamos ativamente das iniciativas promovidas pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB). Também somos membros do Conselho Consultivo Nacional do Ramo Crédito (Ceco). Com foco no desenvolvimento sustentável, integramos o Movimento ODS SC e o Pacto Global da ONU.



Instituto Unicred

[GRI 413]

Em 2024, o Instituto Unicred (IU) consolidou-se como uma organização de abrangência nacional e atuação sistêmica, um passo significativo para potencializar nossas ações como agentes de transformação social. O Instituto, sem fins lucrativos, concentra seus esforços em três grandes pilares – Educação Financeira, Responsabilidade Social e Voluntariado – destinando recursos para áreas que geram o maior impacto social, alinhadas à nossa essência cooperativista.

A missão do Instituto Unicred é promover a transformação social com base na filosofia cooperativista e no propósito de criar um mundo mais próspero. Guiado por valores como cooperação, ética, transparência, equidade e responsabilidade democrática, o Instituto, juntamente com seus parceiros, busca transformar a sociedade e fortalecer relações mais justas e colaborativas.

Por estar alinhado à nossa visão ESG e fazer parte da nossa caminhada em sustentabilidade, o Instituto é coordenado pela Diretoria de Sustentabilidade e Supervisão.



**INSTITUTO
UNICRED** 

Vamos além da prestação de serviços financeiros, gerando prosperidade em todas as nossas relações.

Pilares de atuação

Educação Financeira

Fortalecer nossos programas de Educação Financeira para transformar vidas, promover bem-estar econômico e ampliar o impacto positivo da Unicred nas comunidades.



Voluntariado

Estruturar um programa de voluntariado corporativo com intuito de engajar nossos mais de 3 mil colaboradores a atuarem como principais protagonistas do nosso Instituto.



Social

Estabelecer parcerias de impacto para promover ações de cidadania e solidariedade, visando ao desenvolvimento sustentável das regiões em que estamos presentes.



INICIATIVAS PROMOVIDAS PELO INSTITUTO

[GRI 413-1]

Estamos transformando vidas ao promover educação cooperativista e financeira para todas as idades. Em 2024, beneficiamos mais de 161 mil pessoas por meio dos Projetos e Programas do Instituto Unicred e das iniciativas das Cooperativas.

Nosso compromisso é capacitar crianças, adolescentes e adultos, oferecendo conhecimento que promove e abre portas para um futuro melhor. Cada pessoa beneficiada representa um passo rumo a uma sociedade mais consciente e colaborativa.

Unipoupe

[IPU 41]

O Programa Unipoupe tem como objetivo democratizar a Educação Financeira, tornando-a acessível e inclusiva para todos. Como principal iniciativa de Educação Financeira do Instituto Unicred, o programa é voltado para pessoas da comunidade com mais de 14 anos. Em 2024, realizamos ações impactantes, envolvendo 2.303 participantes, incluindo uma ação internacional realizada em Maputo, Moçambique, em parceria com a Associação Para o Desenvolvimento Juvenil Khandlelo, que oferece suporte a estudantes e jovens trabalhadores.

Oferecemos o Unipoupe gratuitamente, tanto no formato on-line quanto presencial, abordando conteúdos essenciais como autoconhecimento, definição de objetivos, realização de sonhos e planejamento financeiro. Essa formação é fundamental para capacitar as comunidades e fomentar decisões financeiras mais conscientes, contribuindo para a construção de um futuro próspero.

Em 2023, o Programa foi reconhecido com o Prêmio Top Cidadania da ABRHRS e teve destaque em eventos como o Congresso Nacional de Hospitais Privados (CONAHP, em São Paulo) e o Congresso Mundial de Nefrologia (em Buenos Aires, Argentina, 2024). Essas apresentações foram resultado da parceria com um hospital de Porto Alegre, no setor de Diálise, que compartilha conteúdos de Educação Financeira com pacientes e familiares atendidos por seus serviços.

Atualmente, contamos com mais de 8,8 mil alunos cadastrados em nossa plataforma, provenientes de mais de 70 instituições parceiras distribuídas em 13 estados brasileiros e em outros países.

Nova Página

O projeto Nova Página é uma parceria do Instituto Unicred com a ONG ViaVida, abordando a doação de órgãos e tecidos como ato de solidariedade. Para isso, fornece informações sobre a importância da promoção da saúde e da doação de órgãos e tecidos. A ferramenta utilizada é a contação da história inspiradora “A tartaruginha que perdeu o casco”. Em 2024, a contação da história alcançou 1.069 alunos e educadores, em sete escolas estaduais de ensino fundamental, em Porto Alegre (RS).

Vida que Prospera

[IPU 41]

O programa Vida que Prospera é uma iniciativa de Educação Financeira realizada presencialmente em escolas para crianças a partir de 6 anos e para professores. Ele promove ações cooperativas que têm o poder de transformar vidas, especialmente nas decisões financeiras. Em 2024, o programa beneficiou diversas comunidades por meio de atividades como a distribuição de cartilhas, oficinas, participação em jornadas pedagógicas e formação. Cada ação representa um passo significativo rumo a um futuro mais consciente e próspero para todos.

O projeto também desenvolve a Campanha de Logística Reversa para o descarte de materiais de

escrita. Essa campanha visa conscientizar sobre o consumo equilibrado e o descarte correto de resíduos sólidos, como canetas, lápis e apontadores. Os materiais descartados são enviados à indústria para serem transformados em utensílios como vasos e bancos, e a escola recebe um valor em dinheiro conforme a quantidade de resíduos enviados.

Em 2024, foram realizadas ações com a participação de 6.546 pessoas.



DE MÃOS DADAS

[GRI 413-1]

Somos movidos pelo entusiasmo da coletividade e a força da união para impulsionar ações nas diferentes localidades onde estamos com o nosso negócio. Exemplo disso é o apoio do Instituto Unicred à agenda social de nossas Cooperativas. Conheça alguns desses projetos sociais apoiados pelo IU, desenvolvidos pelas Cooperativas e mobilizados por parceiros.

A Arte de Cooperar

A Arte de Cooperar é um projeto do Instituto Unicred, idealizado pela Unicred Premium, e tem como objetivo promover a educação, a arte e a cultura do cooperativismo em escolas, demonstrando os valores e benefícios dessa forma de organização econômica. Em 2024, a ação foi realizada com professores do ensino fundamental em Caxias do Sul (RS).

Casulo

Criado em 2018, o projeto Casulo é uma iniciativa colaborativa, que busca viabilizar o acesso a materiais escolares básicos, como garantia de condições a uma educação mais igualitária. Dessa forma, tem como foco crianças em situação de vulnerabilidade social. Em 2024, 11.439 crianças e

adolescentes foram beneficiados com mochilas e kits de materiais escolares, abrangendo 21 municípios de diferentes regiões do Rio Grande do Sul e dois em Pernambuco.

Batalhão do Bem

Fundado em 2023 pela Unicred Ponto Capital em parceria com o Instituto Unicred em Santa Maria, o projeto Batalhão do Bem tem como objetivo destinar adequadamente vestimentas militares descartadas pelo Exército Brasileiro, promovendo sustentabilidade e economia circular. Em 2024, o projeto expandiu suas atividades para Santiago (RS), em parceria com o 9º Batalhão Logístico, participando da Temporada Hípica 2024, organizada pela 1ª Brigada de Cavalaria Mecanizada em Santiago, onde exibiu amostras de suas confecções.

Em Santa Maria, o Batalhão do Bem recebeu doações de 63 gandolas e 55 calças do Comando Ambiental da Brigada Militar. Numa nova fase, o projeto entregou mais de 1.000 peças de roupas e calçados ao projeto Panela do Bem, que distribui marmitas para moradores de rua e pessoas em situação de vulnerabilidade social na cidade.

No período relatado, o Batalhão do Bem ofereceu o curso de Costura Industrial do Vestuário em Santiago e Santa Maria. Com duração de 160 horas e desenvolvido pela metodologia Senai de Educação

Profissional, os custos foram subsidiados pelo Fundo Social do Sescop (RS), onde o projeto foi premiado com o primeiro lugar.

Unibem

O Unibem, programa do Instituto Unicred, realiza ações que fortalecem os valores do cooperativismo e a sustentabilidade de projetos locais criados por microempreendedores individuais (MEI) ou microempresas (ME). Em 2024, o projeto concluiu seu ciclo-piloto com a Associação de Reciclagem Ecos do Verde, entregando manuais desenvolvidos na fase de Mentoria, baseados nas questões e experiências dos cooperados da Ecos. O Manual do Cooperado Ecos do Verde é um guia prático sobre a cooperativa e situações do dia a dia do trabalho.

Doador Fiel

Programa do Instituto Unimed RS em parceria com o Instituto Unicred, o programa Doador Fiel é realizado anualmente e visa promover a cultura da doação de sangue entre os colaboradores. Em 2024, cadastramos 155 voluntários na plataforma.



Ação SOS Enchentes no RS

Em 2024, diante dos impactos causados pelas enchentes no Rio Grande do Sul, unimos forças em uma campanha sistêmica de solidariedade para apoiar as famílias atingidas. Entre maio e setembro, período mais crítico, mobilizamos nossa rede para arrecadar e entregar doações nos pontos oficiais indicados pelos governos locais.

O grupo foi reconhecido com um café da manhã especial promovido pelo Instituto Unicred, em celebração ao mês do cooperativismo – um gesto simbólico de gratidão e valorização daqueles que fazem a diferença.

A força do cooperativismo se fez presente por meio do engajamento de nossos colaboradores voluntários.



Resultados da mobilização

[GRI 413-1]

106.023
pessoas beneficiadas

109 colaboradores voluntários mobilizados

52 mil litros de água

3 mil cestas básicas e mais de 400 kg de alimentos

Mais de 20 mil itens de higiene e limpeza

27 mil cobertores e 50 mantas

3.500 mochilas doadas pelo Projeto Casulo

R\$ 1.252.496,63 em doações

R\$ 5.587,30 repassados aos 64 colaboradores impactados



Cooperativas em ação

[GRI 413-1]

As Cooperativas Unicred atuam nas comunidades locais, promovendo desenvolvimento por meio da arte, cultura, educação, meio ambiente e esporte. Elas investem em projetos que visam melhorar a qualidade de vida, fornecer aprendizado e incentivar a construção de um mundo melhor. Confira algumas dessas iniciativas inclusivas e solidárias.

Coop&Arte

O projeto Coop&Arte, lançado pela Unicred Premium em 2024, representa uma iniciativa inclusiva que integra jovens com e sem deficiências. Combinando práticas artísticas com Educação Financeira e cooperativismo, o projeto promove um ambiente de equidade social. As atividades oferecidas incluem oficinas artísticas, rodas de conversa e cartilhas, as quais estimulam a criatividade, fortalecem redes de relacionamento e disseminam conceitos fundamentais para a vida. O projeto foi implementado em dez municípios da Região Metropolitana e do Vale do Rio Pardo (RS).

Dia C

Em 2024, celebramos o Dia C – Dia de Cooperar – com a ação Caminho Limpo, quando coletamos livros e removemos entulhos nas rodovias gaúchas. Esse dia destaca as ações socioambientais das cooperativas brasileiras, promovidas pelo Sistema OCB e SomosCoop.

MotorCoop

O MotorCoop é uma iniciativa da Unicred União que destaca o compromisso da cooperativa com interesses coletivos, tendo como missão melhorar o mundo por meio da cooperação, promovendo educação financeira, arte, cultura, apoio à saúde, distribuição de alimentos e mudas de árvores. De 2021 a 2024, foram realizadas 74 ações educacionais e culturais em 47 escolas do Paraná e de Santa Catarina, beneficiando 2.417 estudantes.

Em quatro anos, o MotorCoop consolidou-se na disseminação do conhecimento e dos valores cooperativistas.

A Livraria do Cooperativismo MotorCoop, inaugurada em 2023 na Arena Unicred em Joinville (SC), é a primeira especializada em cooperativismo no Brasil. Já lançou dez livros e participou do evento nacional World Coop Management em Belo Horizonte (MG).

O projeto comercializa produtos exclusivos nas agências da Unicred União, cuja venda contribui para ações educacionais voltadas para crianças e jovens. Os recursos obtidos com as vendas são utilizados para expandir iniciativas de aprendizado, inclusão e desenvolvimento social, impactando o futuro das novas gerações e a educação.

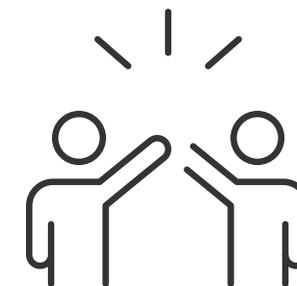
Desde 2022, a iniciativa tem parceria com o Instituto Arte Maior e Harmonia Lyra, de Joinville (SC), promovendo espetáculos culturais e eventos especiais que celebram o mês das crianças, inspirando estudantes da rede pública com arte e cultura. Até agora, essas ações impactaram 4.462 crianças de 32 escolas públicas.

A partir de 2025, será implementado o MotorCoop na Estrada, uma versão móvel do projeto que percorrerá diversas cidades oferecendo atividades esportivas, culturais e educacionais.

Somar

O projeto Somar Unicred foi reconhecido como uma instituição de Utilidade Pública, destacando suas conquistas e impacto em 2024. Com isso, fortalecemos nossas ações sociais, ambientais e educacionais, conectando voluntários e comunidades em iniciativas transformadoras, alinhadas aos princípios cooperativistas e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Esse título foi obtido por um projeto de lei da vereadora Manoella Vieira da Silva na Câmara Municipal de Florianópolis, como parte do Movimento Nacional ODS Santa Catarina. Fundado em 2006 pela Unicred Valor Capital, o projeto Somar conta com diversos voluntários, incluindo médicos cooperados e colaboradores. Em 18 anos, impactou milhares de pessoas por meio de ações, campanhas e eventos sociais.

Principais resultados do Somar



18 mil
pessoas atendidas

Mais de 5 toneladas de
alimentos doados

40 instituições beneficiadas
nos estados de Santa Catarina,
Paraná e São Paulo

Mais de 500 kg tampinhas
+ 20 kg lacres + 125 kg recicláveis
destinados



Educação Financeira

[GRI 413]

Ao longo do ano, estruturamos uma gestão sistêmica para fortalecer e disseminar nossas iniciativas de Educação Financeira internamente. Reorganizamos nossa estrutura e definimos duas frentes de atuação complementares: uma voltada para nosso público estratégico e outra com foco social e comunitário, ampliando nosso impacto na sociedade, ambas lideradas pela Diretoria de Sustentabilidade e Supervisão.

Nesse novo formato, concentramos na área a aprovação de materiais para eventos, redes sociais, assessoria de imprensa e *newsletters* sobre Educação Financeira. Dessa forma, garantimos um alinhamento sistêmico e um posicionamento organizado e adequado perante nossas partes interessadas.

A educação atua como uma porta de entrada eficaz para que as pessoas compreendam a existência de instituições que, de forma imparcial, realmente se preocupam com o bem-estar da sociedade.

Como instituição financeira cooperativa, nosso dever não se limita a oferecer soluções financeiras, mas sim a educar nossos cooperados a utilizá-las de maneira responsável, promovendo a prosperidade e fomentando negócios sustentáveis.

Ações de Educação Financeira, em 2024

[IPU 41]

353
ações presenciais, além dos programas on-line

33.386 pessoas beneficiadas por meio dos programas e do Instituto Unicred

R\$ 425.960
investidos



EDUCAÇÃO FINANCEIRA COM FOCO NO COOPERADO

[GRI 413-1 / IPU 42]

O Banco Central, desde 2019, estabelece quatro princípios fundamentais para incentivar a Educação Financeira: valor para o usuário, amplo alcance, adequação e mensuração. Em dezembro de 2023, o órgão definiu diretrizes obrigatórias para os sistemas cooperativos, que incluem a criação de uma Política de Educação Financeira unificada, mecanismos de monitoramento e controle, e a designação de um diretor responsável pela sua implementação.

Em 2024, iniciamos a consolidação da Educação Financeira como um pilar educacional sistêmico. Nosso primeiro passo foi fortalecer os programas existentes e capacitar nossa equipe para atuar com foco nos cooperados. Esse movimento nos exige a implementação de medidas direcionadas e estruturadas, que incluem a disponibilização de conteúdos e ferramentas adaptados às características e necessidades individuais de cada cooperado, considerando as diferentes etapas de relacionamento.

Baseados nos princípios cooperativistas e alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), buscamos atender às novas exigências por meio de iniciativas fundamentadas no bem-estar financeiro e na educação de qualidade. Posteriormente, realizaremos ações para garantir

a aderência sistêmica à estratégia, incluindo a implantação de iniciativas de Educação Financeira e respectivos indicadores de desempenho para mensuração. Por meio da Política de Educação Financeira Sistêmica, asseguramos que 100% das Cooperativas Singulares Unicred contem com um programa estruturado de Educação Financeira.

No portal nacional “Blog de Educação Financeira Unicred”, disponibilizamos semanalmente conteúdos como vídeos, materiais para download e quizzes de diagnóstico financeiro, promovendo assim uma educação acessível e relevante.

Embaixadores

[IPU 42]

Em 2024, os 25 diretores das nossas Cooperativas Singulares indicaram um colaborador de cada cooperativa para atuar no programa de Embaixadores. Os Embaixadores são essenciais para o sucesso da nossa adequação, pois são responsáveis pelo desdobramento das ações de forma local e pela comunicação com a área responsável na UBR. Esses

profissionais formam um grupo de trabalho focado em Educação Financeira, reunindo-se mensalmente para receber orientações, capacitação e materiais alinhados com a marca Unicred. Com a contribuição dos Embaixadores, garantimos que todas as cooperativas estejam engajadas e bem preparadas para promover o tema de forma eficaz e consistente.

Unicred.edu

[IPU 41]

O Unicred.edu, nosso programa de Educação Financeira, é uma iniciativa gratuita e personalizada para cooperados Unicred, universitários e profissionais da saúde. Cada público tem uma ementa específica, indicada no momento da inscrição, conforme suas características. Os aprendizados incluem gestão de finanças pessoais, empreendedorismo, marketing digital, aplicação de ESG na vida pessoal, planejamento tributário e gestão de clínicas e consultórios, e estão disponíveis no formato on-line.

Em 2024, 48% dos participantes dos módulos de saúde eram médicos, estudantes, gestores de clínicas e secretárias.

Esse dado demonstra o interesse e dedicação da área da saúde. Durante o ano, o programa somou 2.562 inscritos.



Uni4Life

[GRI 413-1]

O Uni4Life integra a nossa estratégia como um Hub de Inovação da Unicred Porto Alegre, dedicado a profissionais da saúde. Esse espaço dinâmico e inspirador funciona como um ecossistema de conexão e conhecimento, oferecendo uma ampla variedade de recursos, como vídeos, jogos interativos, artigos e outros materiais, todos voltados para a formação financeira.

Por meio do portal uni4life.com.br, conectamos conteúdos, experiências e soluções que acompanham os cooperados desde a graduação até a aposentadoria. Em 2024, consolidamos a plataforma como uma iniciativa essencial no sistema Unicred, com avanços significativos em diversas frentes.

Com o Uni4Life, reafirmamos nosso compromisso com a inovação, a educação e o cuidado com quem cuida.

- Alcançamos 1.000 estudantes de medicina e 306 novas associações, fortalecendo nossa presença nos centros de ensino. Isso aumentou em 18% a base de jovens profissionais da saúde. Agora, 35% dos médicos cooperados estão em início de carreira. Esse movimento reduz em 8 anos a idade média dos cooperados e garante a renovação da cooperativa. Encerramos 2024 com uma comunidade de 11.842 membros, registrando 3.765 novos cadastros no ano.
- Realizamos 141 eventos presenciais e on-line, que contaram com a participação de 4.858 pessoas de 16 universidades e 10 hospitais parceiros.
- Promovemos 77 eventos de Educação Financeira por meio do Uni4Life, impactando diretamente 6.352 pessoas.
- Concedemos R\$ 106 milhões em crédito estudantil para apoiar jovens, facilitando o acesso à formação qualificada na área da saúde.



Fornecedores

[GRI 204 / 308 / 308-1 / 401 / 414 / 414-1 / IPU 43 / IPU 44]



Nosso objetivo é desenvolver parcerias comerciais seguindo as melhores práticas de sustentabilidade, garantindo que a seleção, avaliação e monitoramento de fornecedores atendam a rigorosos critérios sociais e ambientais. Nosso processo de contratação e gestão de fornecedores é guiado por normas internas e análises reputacionais, ferramentas que têm se mostrado eficazes, permitindo decisões seguras e minimização de riscos.

Pagamos R\$ 2,1 bilhões a fornecedores, em 2024. Implementamos a *due diligence*, denominada Análise Reputacional de Parceiros, que, após um projeto-piloto em 2023, realizou 219 análises em 2024. Essa iniciativa começou na Central e foi estendida às Cooperativas Singulares.

Nosso processo é orientado por normativos como a Norma de Compras e Utilização do Cartão de Crédito, a Norma de Análise Reputacional de Parceiros e a Norma Conheça seu Parceiro e Prestador de Serviços Terceirizados. Durante a análise, verificamos indicadores sociais e ambientais em documentos e listas, tais como Áreas Embargadas e Certidão Negativa de Débitos (Ibama), Áreas Embargadas (ICMBio), Certidão de Débitos Trabalhistas, Lista do Trabalho Infantil, Lista Suja do Trabalho Escravo (MTE) e Banco Nacional de Devedores Trabalhistas (TST). Avaliamos também riscos trabalhistas em processos e certidões de órgãos da justiça do trabalho,

garantindo que as condições de trabalho estejam em conformidade com as normas internacionais ou a legislação nacional.

Em 2024, 34% dos novos fornecedores foram selecionados com base em critérios socioambientais.

Conforme o grau de risco apresentado, realizamos monitoramento contínuo e reanálises dos fornecedores ao longo da parceria. Os contratos relevantes, conforme definido pela Resolução CMN 4.893, são comunicados ao Banco Central do Brasil – dos 650 contratos vigentes, 17 foram classificados e comunicados. Os serviços prestados pelos parceiros são avaliados conforme as diretrizes das Normas de Gestão do Plano de Continuidade de Negócios (PCN) e de Gestão de Risco Cibernético em Parceiros. Com o avanço da implementação sistêmica, a análise automática abrangerá todos os contratos. Em 2024, 0,3% dos nossos fornecedores estavam classificados como críticos.



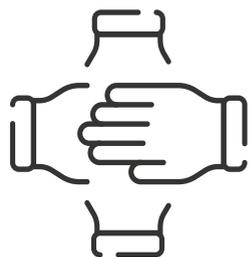
4

Governança

Governança corporativa

[GRI 3-3]

Uma governança corporativa sólida nos fortalece para enfrentar desafios, gerenciar riscos e transformar oportunidades em crescimento sustentável.



Em 2024, avançamos significativamente em nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável e na consolidação do nosso modelo de negócio. Dedicamo-nos à construção de uma estrutura de governança corporativa sólida, capaz de sustentar o nível de operação sistêmica que aspiramos alcançar.

Para conquistar nossos objetivos de forma coordenada e colaborativa, padronizamos nossa estrutura de governança e processos decisórios. Nesse movimento, regulamentamos comitês de assessoramento ao Conselho de Administração, que agora apresentam pautas mínimas, algumas com enfoque regulatório. Além disso, criamos diretorias para atender de forma ainda mais qualificada às áreas fundamentais ao nosso negócio, incluindo uma diretoria dedicada aos temas de sustentabilidade e ESG.

Fortalecemos a tomada de decisão democrática ao aproximar nossas instâncias de governança que atuam na Central e nas Cooperativas Singulares. Valorizamos a participação ativa e efetiva, bem como a representatividade dos cooperados nas assembleias. Nosso crescimento está baseado

na participação de todos os grupos legítimos, garantindo que todos sejam tratados com justiça e de forma igualitária.

Em 2025, além de consolidar a nova estrutura de governança, aprovamos na assembleia de abril a Política de Governança Corporativa Sistêmica. Com isso, buscamos estabelecer com clareza os papéis, responsabilidades e diretrizes que devem nortear esse novo capítulo da nossa trajetória como instituição financeira cooperativa de crédito.

Outro objetivo é incentivar a participação integral das cooperativas no PDGC, garantindo que 100% das cooperativas aderentes ao Programa participem ativamente das etapas previstas. Esse foco reforça o nosso compromisso com a excelência na gestão e a busca contínua por melhores resultados organizacionais para todas as cooperativas. E, para isso, vamos promover o conhecimento e a aplicação efetiva do Programa, destacando os seus fundamentos e proporcionando capacitação para ações práticas e estratégicas para a melhoria contínua na gestão das nossas cooperativas.

Cooperativas participantes do PDGC

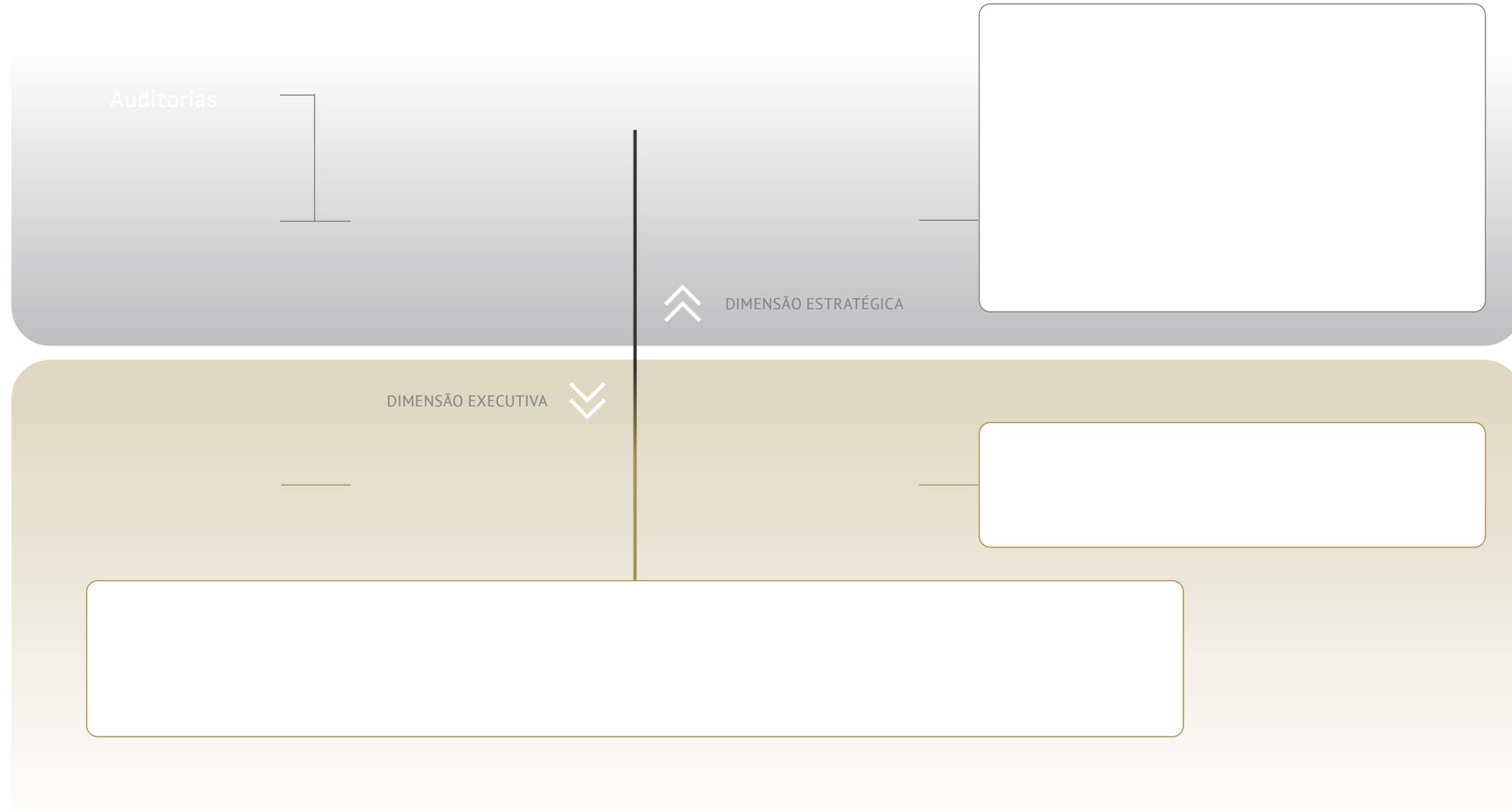
[IPU 45]



O Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC), desenvolvido pelo Sistema OCB, é baseado em um modelo referencial de excelência em gestão e tem como objetivo promover boas práticas de governança e gestão. Por meio de instrumentos de avaliação e diagnósticos objetivos, o Programa analisa os processos das cooperativas, identifica pontos fortes e oportunidades de melhoria, sendo realizado em ciclos anuais para estimular a melhoria contínua.

Estrutura de Governança Sistêmica

[GRI 2-9]

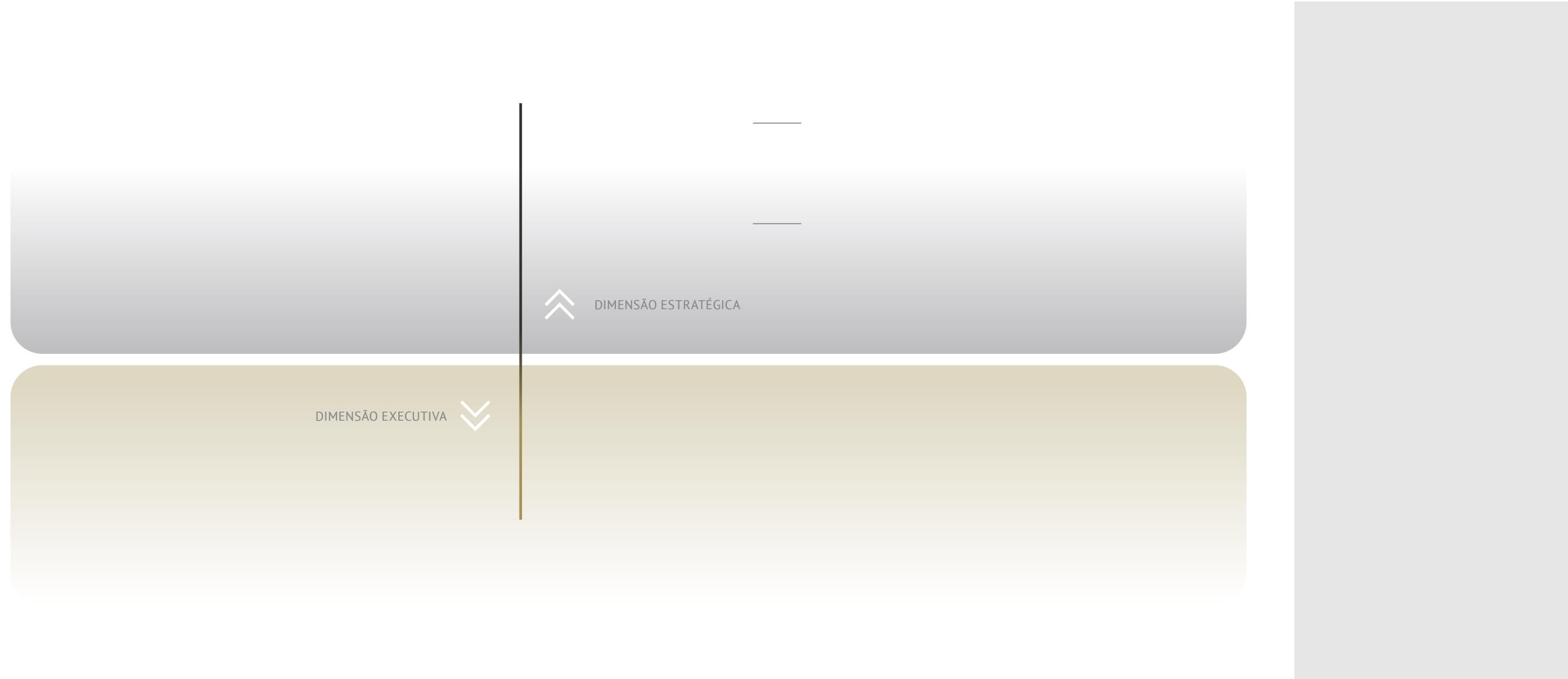


*Cargo estatutário sem ocupação em 2024.



Estrutura de Governança Cooperativas Singulares

[GRI 2-9]



Tomada de decisão democrática

[GRI 2-9 / 2-10 / 2-11 / 2-17 / 2-26 / IPU 46]

A governança democrática é a base do nosso modelo de atuação, garantindo a tomada de decisão estratégica nas diversas instâncias do nosso sistema cooperativo. Por isso, buscamos sempre a comunicação dos resultados conquistados, dos desafios enfrentados e das estratégias adotadas.

Nesse contexto, as assembleias são instâncias fundamentais para discussão e alinhamento de posições e expectativas dentro do sistema cooperativista.

O fluxo de decisão das assembleias é ancorado nas diretrizes estratégicas sistêmicas, alinhando-se aos nossos valores e objetivos, e assegurando a oportunidade de participação dos cooperados nas decisões. As assembleias são ambientes de colaboração e coletividade, onde os participantes pensam e decidem juntos os próximos passos do negócio. Conforme a legislação, as decisões tomadas em assembleia representam todos os cooperados, incluindo ausentes ou discordantes. Em 2024, 2,61%

dos cooperados participaram das assembleias Unicred.

O cumprimento das decisões tomadas em Assembleia Geral é garantido pelo Conselho de Administração, órgão que tem em sua composição conselheiros escolhidos com base em sua experiência profissional, competências técnicas, conhecimentos e experiências no cooperativismo. Essas características são essenciais para o exercício dessa responsabilidade, bem como para elaborar e aprovar políticas internas, mantendo o negócio alinhado aos objetivos estratégicos sistêmicos e interesses de todos os cooperados.

Atuamos pelas boas práticas na tomada de decisão coletiva, adotando também uma abordagem contínua para desenvolver o conhecimento, as habilidades e a experiência do CA em temas de sustentabilidade. Entre as medidas, destacamos a criação do Comitê de Supervisão e Sustentabilidade, que atua como um fórum estratégico, discutindo, supervisionando e orientando nossas práticas de sustentabilidade e ESG. Com reportes periódicos ao CA, o Comitê garante que esses temas estejam na agenda da alta governança.

Outra iniciativa é o tratamento regular de temas de sustentabilidade em reuniões de diretoria, fóruns de executivos e comitês de assessoramento da diretoria executiva, com discussões que fortalecem



o conhecimento e a integração dos temas na gestão corporativa. Adicionalmente, promovemos palestras e eventos sobre sustentabilidade e ESG, envolvendo membros da governança em debates e atualizações sobre tendências, desafios e boas práticas corporativas.

Contribuem também para o cumprimento das decisões das assembleias os órgãos de assessoramento, com análises estratégicas e informações qualificadas em apoio ao CA, e acompanhamento de temas econômicos, socioambientais e climáticos. O funcionamento, a composição e as responsabilidades desses órgãos são formalizados em regulamento.

Promovemos o desenvolvimento contínuo da nossa governança e construímos uma base sólida de conhecimento e sensibilização sobre temas de sustentabilidade relevantes para o nosso sistema cooperativo.



POLÍTICA DE REMUNERAÇÃO

[GRI 2-19 / 2-20 / IPU 47]

Os programas de remuneração para membros estatutários equilibram a responsabilidade da gestão com a contrapartida da cooperativa. Cada cooperativa elabora suas políticas de remuneração, seguindo premissas sistêmicas e aprovadas em Assembleia Geral. São competitivos para atrair e reter conselheiros capacitados, incentivando a execução da estratégia e promovendo o sucesso da cooperativa a médio e longo prazos, alinhados aos interesses dos cooperados e aos valores Unicred. Buscam também atrair e reter profissionais capacitados para os cargos de diretoria, motivando-os a alcançar resultados e criar valor para os cooperados e a sociedade. Os programas reconhecem e recompensam desempenhos individuais relacionados aos resultados coletivos, em níveis competitivos de mercado.

Em 2024, 81% das cooperativas Unicred possuíam Política de Remuneração aprovada em Assembleia.

Nosso próximo passo será desenvolver uma política de remuneração com visão sistêmica,

garantindo uma diretriz unificada para o tema. Sem deixar de considerar as particularidades de cada cooperativa Unicred, buscaremos promover equidade, alinhamento estratégico e valorização dos profissionais em todas as nossas unidades.

SUPERVISÃO

Garantimos o cumprimento das regulamentações por meio de auditorias, troca de informações com o Banco Central e monitoramento de indicadores de gestão. Nossa área de Supervisão acompanha as atividades e operações das Cooperativas Singulares Unicred e busca padronizar o uso das ferramentas da Supervisão para melhorar a qualidade dos processos.

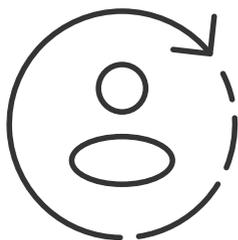
POLÍTICA DE SUCESSÃO

A Política de Sucessão de Administradores estabelece diretrizes para a sucessão na alta administração das cooperativas, conforme boas práticas de governança e regulamentos nacionais. O objetivo é reter profissionais, garantir continuidade das atribuições e preservar valores e competências da Unicred. Ela também assegura que novos cooperados estejam preparados para assumir posições no Conselho de Administração a cada eleição. A política está disponível na Biblioteca de Normativos para diretoria, conselheiros e colaboradores.



Integridade e compliance

[GRI 3-3]

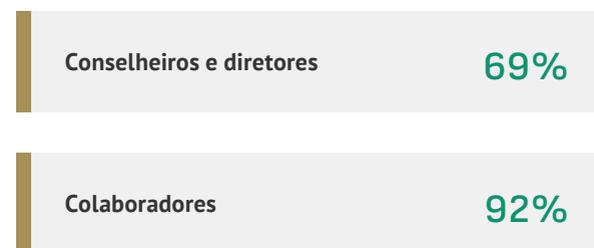


Garantimos a integridade de nossas operações por meio de políticas e procedimentos rigorosos voltados à conformidade legal, à mitigação de riscos e à prevenção e ao combate de práticas ilícitas. Investimos continuamente em treinamentos e capacitações, fortalecendo a cultura ética entre colaboradores e cooperados, reforçando o compromisso com nosso Código de Conduta Ética e promovendo um ambiente de trabalho seguro e acolhedor.

Em 2024, nossa área de Compliance passou a integrar a Diretoria de Sustentabilidade e Supervisão, ampliando as possibilidades de abordagens e conexões, e alinhando-se melhor à agenda ESG sistêmica.

Capacitação no Programa Sistêmico de Ética e Integridade, em 2024

[IPU 48]



PRINCIPAIS INICIATIVAS

Redes sociais

Reforçamos o monitoramento das redes sociais com o apoio das equipes de marketing e jurídica, que realizam uma supervisão contínua. Ampliamos a divulgação do nosso Programa de Compliance, tornando-o acessível em nosso site para todas as partes interessadas e a sociedade em geral.

Transparência de processos

Publicamos no portal interno relatórios mensais e análises detalhadas dos planos de ação regulatórios em andamento, anteriormente enviados apenas aos diretores. Dessa maneira, todos podem acompanhar o progresso, os responsáveis por cada iniciativa e as justificativas para eventuais atrasos.

Boletim mensal

Priorizamos o compliance e discutimos notícias relevantes, relacionando-as aos nossos processos internos. Uma comunicação importante destacou as diretrizes sobre a conduta em períodos eleitorais, enfatizando a proibição de campanhas nas cooperativas e o uso de nossos ambientes para divulgação de candidatos.

Serviços de compliance

Disponibilizamos um portfólio detalhado de serviços de compliance para as cooperativas. Assim, todos os colaboradores e cooperativas sabem quais assuntos devem ser direcionados ao time de compliance e como solicitá-los.

Cine Compliance

Na segunda edição do Cine Compliance abordamos a temática de compliance, relacionando-a aos nossos processos internos, gerando grande engajamento interno. Em 2024, registramos 1.700 visualizações no Portal de Comunicação.

Gestão inclusiva

Priorizamos a diversidade e inclusão, garantindo acessibilidade nas práticas de compliance e comunicando normas de conduta de maneira eficaz para todos os públicos. Buscamos evitar o uso excessivo de ícones, por exemplo, facilitando a leitura para pessoas com deficiência visual.



Políticas e práticas

[GRI 3-3 / IPU 12]

Implementamos o processo de Acompanhamento Reputacional dos Estatutários, assegurando a comunicação imediata ao órgão regulador sempre que forem identificadas condutas com potencial de impactar a nossa reputação. Para isso, revisamos trimestralmente as mídias, buscando menção aos estatutários, incluindo diretores, conselheiros e presidentes de todo o Sistema.

Anualmente, realizamos uma busca completa sobre processos judiciais envolvendo esses profissionais, que hoje somam 455 pessoas. Todo esse acompanhamento é encaminhado para a cooperativa responsável, que avalia e decide a necessidade de esclarecimentos por parte do estatutário. Essa medida é essencial para antecipar e mitigar eventuais riscos reputacionais, reforçando a transparência e confiança em nossos órgãos de governança e dirigentes. Em 2024, foram consultados 569 CPFs de conselheiros e dirigentes. Foram verificadas 1.281 mídias, com 4 ocorrências, e 146 processos, com 5 ocorrências.

Publicamos uma Norma de Gestão de Consequências, focada nos relatos relacionados às práticas do Código de Conduta Ética.

Trata-se de uma norma-base para a Comissão de Ética Sistêmica aplicar medidas justas e equilibradas, considerando a gravidade de cada ação. Também lançamos a Norma de Gerenciamento de Riscos, onde novos produtos e serviços passam por uma avaliação de riscos, incluindo risco reputacional e conformidade da empresa envolvida.

Em 2024, trabalhamos 16 planos de ação relativos à Matriz de Riscos de Compliance, que abordaram normas de brindes e presentes e normas de patrocínios. Para 2025, prevemos concluir mais 11 planos, encerrando o ciclo da nossa primeira Matriz.



Principais normativos relacionados à sustentabilidade

[GRI 2-23 / 2-24 / 3-3]

- Política de Gestão de Pessoas
- Política de Sucessão de Administradores
- Política de Educação Financeira
- Política de Conformidade
- Política de Segurança da Informação e Cibernética
- Política de Concessão de Crédito
- Política de Relacionamento com Cooperados
- Política Anticorrupção
- Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC)
- Política de Gerenciamento Integrado de Riscos e Capital
- Código de Conduta Ética

Programa de Conformidade

[GRI 2-26 / 3-3]

Desde 2023, implementamos um Programa de Conformidade para assegurar a conduta ética e íntegra em todas as nossas atividades. Nosso Programa de Conformidade é sistêmico, incluindo, assim, a Central Unicred do Brasil e suas 25 Cooperativas Filiadas. Alinhado ao nosso modelo de negócio, é baseado em 10 pilares fundamentais, conforme orientações da Legal, Ethics, Compliance (LEC). Está disponível em nosso portal de comunicação interno e conta com 10 vídeos, de cerca de 2 minutos cada, explicando os pilares.

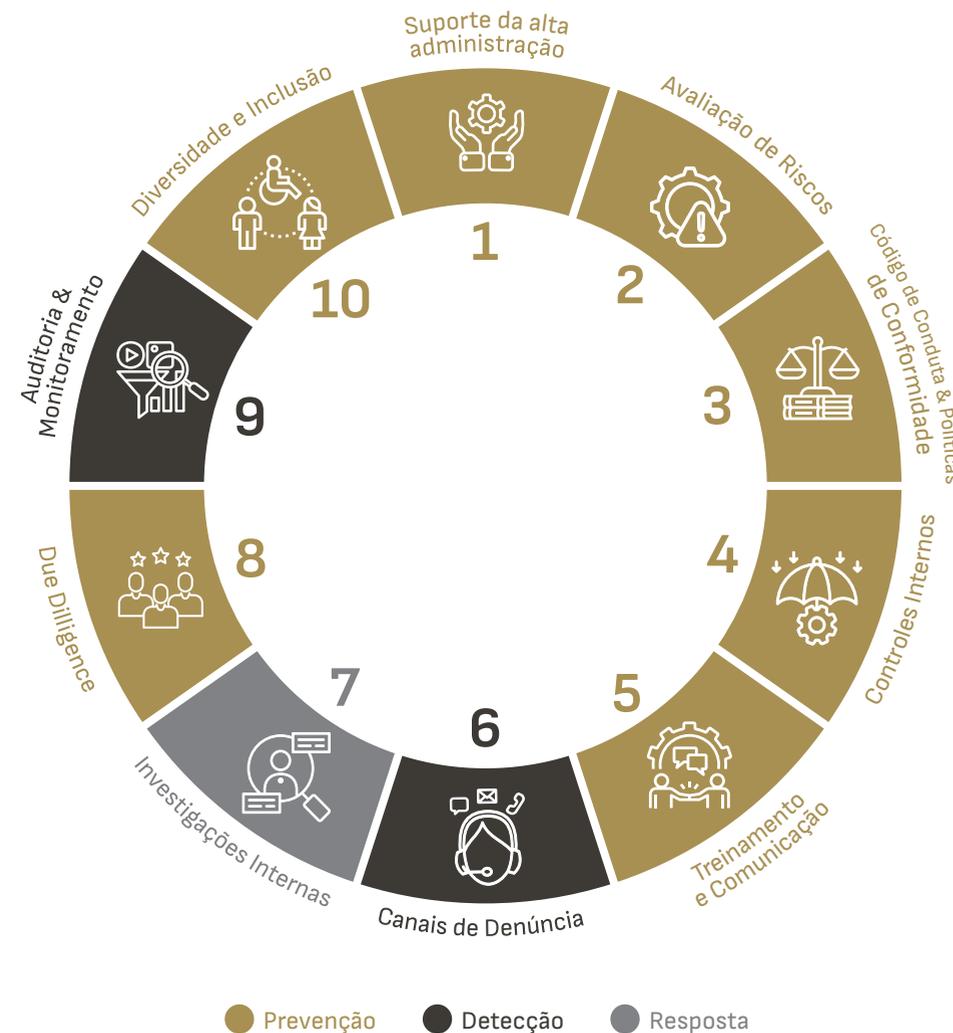
Nosso objetivo é promover um ambiente ético, diverso e inclusivo, observando normativos externos de órgãos reguladores e autoridades competentes, além de diretrizes internas estratégicas. Cada pilar do Programa tem a função de prevenir, detectar ou responder a condutas inadequadas, antiéticas, atos

lesivos ou em desconformidade com leis e regulamentações.

Para apoiar esse compromisso, contamos com o Código de Conduta Ética, o Canal de Ética, o Canal da Mulher e a Comissão de Ética Sistêmica (Cetic), disponíveis a cooperados, colaboradores, fornecedores e sociedade. Eles aderem aos preceitos do cooperativismo e aos mais altos padrões de governança, ajudando na gestão de situações e na manutenção da nossa reputação.

A seguir, abordamos nossas principais práticas e normas para a gestão de temas associados à ética e conduta em nosso negócio, tanto no âmbito interno quanto no relacionamento com nossas partes interessadas.

MATRIZ DO PROGRAMA DE CONFORMIDADE UNICRED



CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA

[GRI 2-24]

Nosso Código de Conduta Ética reúne diretrizes sobre princípios e valores para uma conduta ética, que devem ser seguidos por conselheiros, dirigentes, colaboradores e parceiros, abrangendo relacionamentos internos e externos. Por sua importância, sua leitura é obrigatória como parte do processo de integração na Universidade Cooperativa Unicred.

Em 2024, implementamos um processo de onboarding voltado para a ética, que abrange também os gestores.

A cada três meses, novas lideranças participam de uma agenda aprofundada de compliance, destacando o papel da gestão na cultura de conformidade, no ambiente de trabalho saudável e respeitoso, assim como as expectativas para sua conduta em relação ao Canal de Ética, ao Código de Ética e às diretrizes internas para conflito de interesse.

Durante o ano, também cumprimos uma agenda com cada cooperativa para fomentar o conhecimento e a prática das diretrizes do nosso Código de Conduta Ética, abordando os principais assuntos do regulamento. Em 2024, essa iniciativa foi executada juntamente com a abordagem do tema Prevenção à Lavagem de Dinheiro.

Buscando o fortalecimento contínuo das nossas diretrizes éticas, realizamos alinhamentos mensais com novos colaboradores e terceirizados. Além disso, o Canal de Ética é amplamente divulgado aos colaboradores por meio dos portais de comunicação, treinamentos e no site institucional das cooperativas.

Em 2024, realizamos também capacitações para prevenção e combate aos assédios sexual e moral no ambiente de trabalho, com 34 sessões virtuais e duas presenciais. Também organizamos um grande evento interno sobre o tema. Reforçamos a gestão do assunto com publicações no portal de comunicação, informando onde acessar materiais institucionais sobre conduta ética e normatizações. Utilizamos comunicação visual para divulgar onde reportar situações de desconforto ou compartilhar dúvidas sobre conduta ética e assédio.

CONFLITOS DE INTERESSE

[GRI 2-15]

O tema Conflitos de Interesse aborda valores e orientações de conduta para diversas situações, incluindo exemplos de conflitos de interesse, comportamentos, doações, patrocínios e eventos. Incentiva o uso do Canal de Ética por pessoas que presenciem ou sejam vítimas de condutas inadequadas. Nesse sentido, a capacitação sobre o Código de Conduta Ética, disponível na Unicoop, é essencial para a promoção de um ambiente de trabalho íntegro e deve ser realizada por conselheiros, presidentes, vice-presidentes, diretores, colaboradores e terceirizados.

Em 2024, registramos uma taxa de participação de 92% na capacitação do Código de Conduta Ética.

Estabelecemos processos para acompanhamento reputacional contínuo de conselheiros e executivos estatutários, realizando verificações trimestrais e comunicando o Banco Central sobre fatos relevantes



conforme a Resolução CMN 4.859/2020. Essas avaliações visam destacar a integridade e ética dos profissionais, antecipando e mitigando riscos reputacionais.

Estamos desenvolvendo um formulário de conflitos de interesse para todos os colaboradores. Contamos ainda com normativos internos, que abordam temas específicos como brindes, presentes, eventos, doações e patrocínios. Com foco em parceiros, executamos um processo de *due diligence*, visando tomar decisões a partir de várias informações, minimizar riscos e gerar relações mais confiáveis.



COMBATE À CORRUPÇÃO, SUBORNO E LAVAGEM DE DINHEIRO

[GRI 205 / 205-1 / 205-2 / 205-3]

Combatemos a corrupção com diversas ferramentas e medidas que abrangem conduta ética e conformidade. Implementamos uma Matriz de Riscos de Conformidade, realizando análise documental e entrevistas com 16 áreas da Central Unicred do Brasil. O procedimento evidenciou riscos relacionados à ética, regulamentos e corrupção.

Para mitigar tais riscos, estabelecemos macroações, como aprimoramento da estrutura e controles de compliance, definição e divulgação de normas e políticas, promoção da cultura de compliance através de comunicação e treinamento, identificação de conflitos de interesse, aprimoramento dos processos do Programa de Compliance e implantação de indicadores de monitoramento, além de checagem de informações. Com isso, colocamos em prática diversas iniciativas, que têm representado o fortalecimento da nossa gestão na prevenção e no combate à corrupção.

No âmbito de *due diligence*, implementamos o processo e publicamos a Norma de Análise Reputacional de Parceiros. Também revisamos o processo e publicamos a primeira versão da nossa Norma de Patrocínios, que inclui a qualificação de recebedores. Paralelamente, atualizamos o processo

e a norma de brindes, presentes e hospitalidades, e publicamos a Norma de Gestão de Consequências, com diretrizes para tratar casos oriundos do nosso Canal de Ética.

Contamos também com uma Política Anticorrupção que estabelece diretrizes claras para combater a corrupção, suborno e lavagem de dinheiro. Incentivamos a transparência, ética e responsabilidade em todas as operações, seguindo as leis e regulamentos financeiros. Por meio da Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo (PLDFT), adotamos uma abordagem proativa, identificando áreas de maior risco e realizando análises reputacionais de parceiros para garantir alinhamento aos nossos valores éticos.

Todos os membros dos órgãos de governança, colaboradores e parceiros de negócios são informados sobre nossas políticas de combate à corrupção. Eles devem aderir ao nosso Código de Conduta Ética, e colaboradores terceiros completam uma capacitação obrigatória.

Executamos um processo detalhado para garantir que doações e patrocínios não sejam disfarçados

de suborno, envolvendo a área de Marketing e a Comissão de Ética Sistêmica. Estabelecemos regras para brindes, presentes, eventos, doações e patrocínios, aplicáveis a todos os envolvidos. Em 2024, implementamos mudanças nos processos de integridade e atualizamos normas focadas em suborno.

Reduzimos em 50% o valor máximo de presentes que podem ser recebidos, além de aprimorar o processo de patrocínios.

Em 2024, não avaliamos operações quanto a riscos de corrupção. Entretanto, monitoramos o tema no contexto dos processos de compliance, obtendo os seguintes resultados:

2.282
normativos externos
analisados

227 pareceres, dúvidas
e *due diligence*

55 capacitações realizadas

15 testes de aderência
aplicados

Registramos 13 casos de corrupção, no período do relato, relacionados a fraude interna, violação de leis e conflitos de interesse. Foram 9 casos confirmados, em que os colaboradores foram demitidos ou punidos. Nenhum caso envolveu o setor público, bem como não tivemos caso de rescisão de contrato ou não renovação com parceiros de negócio por motivo de corrupção e não tivemos processos judiciais relacionados ao tema.



CANAIS DE DENÚNCIA

[GRI 2-26]

Colaboradores e partes interessadas podem buscar aconselhamento sobre nossas políticas e práticas de conduta empresarial responsável. Destacamos o Canal de Ética e o Service Now para dúvidas sobre conduta e compliance, e a Comissão de Ética Sistêmica (CETIC) para assuntos complexos, como conflitos de interesse e possíveis desvios de conduta.

Nossa área de Compliance é responsável pela gestão do Canal de Ética, mas esses mecanismos são operados de forma independente, garantindo o sigilo das investigações e do tratamento dado a cada caso. Tais mecanismos são acessíveis ao público interno e externo, garantindo transparência e integridade, investigação sigilosa e proteção contra represálias. Nossas principais ferramentas para isso são as capacitações, as diretrizes do nosso Código de Conduta Ética e uma política interna de não retaliação. Além disso, contamos com uma Norma de Investigação, que apresenta diretrizes para apuração de casos comunicados em nosso Canal de Ética.

Em 2024, realizamos 77 ações vinculadas ao Código de Conduta Ética e registramos um aumento na confiança dos colaboradores em reportar situações, com um crescimento de 53% nos reportes pelo Canal de Ética, passando de 68 para 104 relatos. Em 2025, planejamos avaliar a satisfação com o uso dos canais.

Por meio do Canal de Ética, oferecemos atendimento multicanal 24/7, incluindo feriados, em Português e Libras, e garantia do anonimato e da confidencialidade.

Total de denúncias

[GRI 2-26]

104
denúncias recebidas, sendo seis exclusivamente recebidos via Canal da Mulher

72 foram concluídos e 32 foram cancelados*

*Os relatos cancelados são aqueles que configuram assuntos impertinentes ao canal, os quais foram direcionados para tratamento pela Ouvidoria.

Procedência das denúncias

[GRI 2-26]

- 21 classificadas como procedentes
- 16 classificadas como parcialmente procedentes



Canal da Mulher

[GRI 2-26]

Demos um passo importante ao reforçar nossas diretrizes éticas e promover um ambiente de trabalho mais seguro para nossas colaboradoras com o Canal da Mulher. Desde sua implementação, em 2023, essa iniciativa já recebeu 10 relatos.

Para proteger a privacidade das pessoas envolvidas, garantimos que entrevistas ou investigações sejam conduzidas por mulheres em escritórios externos. Essa medida promove liberdade e conforto para denúncias, ao mesmo tempo em que serve de alerta para todos que estão submetidos a essa norma.

Operado exclusivamente por mulheres, o Canal da Mulher oferece acolhimento e segurança, enfatizando nossa postura firme contra qualquer forma de assédio, seja sexual ou moral.



Gestão integrada de riscos

[GRI 3-3 / IPU 49 / IPU 50]



Nossa gestão de riscos é baseada na Política de Gestão Integrada de Riscos, que considera o escopo completo de riscos do nosso negócio e as correlações entre eles. Essa estratégia reforça nosso posicionamento sistêmico e é complementada pelas responsabilidades de cada cooperativa.

Nos últimos anos, potencializamos o tema com a Matriz de Riscos e Controles Internos Sistêmica. Essa ferramenta oferece uma visão clara das áreas que necessitam de maior investimento e esforço, facilitando a tomada de decisões e a implementação de controles-chave. Além disso, o projeto de Monitoramento Contínuo Padronizado permite o acompanhamento periódico de processos relevantes e a aplicação de melhorias.

O ano de 2024 trouxe desafios consideráveis, destacando a importância dessa gestão. Diante das adversidades, conseguimos adotar uma abordagem abrangente e integrada para minimizar os impactos, especialmente dos eventos climáticos. No período do relato, cumprimos também uma agenda semestral

com nossos órgãos de governança para priorizar iniciativas, identificando oportunidades e ameaças e ajustando nossas previsões conforme necessário.

Nossas cooperativas apresentaram níveis de risco satisfatórios, sendo 4% alto risco, 28% médio risco e 68% baixo risco.

Em 2024, registramos quase 70% de baixo risco FGCoop.

Esses resultados demonstram o quanto estamos atentos a riscos e oportunidades, focados em diagnósticos estratégicos, sem deixar de identificar e tratar variáveis externas, especialmente do ambiente setorial. Estamos comprometidos com a excelência na gestão integrada de riscos e em criar um ambiente organizacional cada vez mais resiliente e preparado para os desafios do futuro.



Risco operacional e controles internos

[IPU 49]

Estamos sempre buscando melhorar a gestão dos riscos operacionais. Aplicamos processos e procedimentos de qualidade para garantir que nossas operações sejam financeiramente e operacionalmente seguras, estejam em conformidade com as leis e regulamentos, e sejam eficazes e eficientes.

Em 2024, nosso Risco Residual sistêmico foi considerado médio, a partir de uma revisão de processos que revelou resultados significativos.

Ampliamos em 52% a identificação dos fatores de risco em comparação com a primeira rodada de elaboração das Matrizes de Riscos, em 2021.

As Matrizes de Riscos e Controles são essenciais para nossa gestão. Em 2024, mapeamos e atualizamos 39 processos. O risco residual médio, alinhado ao apetite de riscos sistêmico, resultou do mapeamento de 893 fatores de risco, identificação de 631 controles para mitigação e endereçamento de 339 melhorias.

Destacamos também a consolidação da nossa Matriz de Riscos em Projetos e Iniciativas no escopo de práticas para a excelência na gestão de riscos. Foram analisados 10 projetos com atuação, 300 fatores de riscos mapeados, 3 fatores com exposição inerente elevada e 178 melhorias endereçadas.

Outra prática importante é a atualização de projetos na gestão de riscos, com destaque para o Gerenciamento de Riscos em Terceiros Relevantes. Em 2024, analisamos contratos, aditivos e distratos, emitindo pareceres e atividades para mitigar riscos, bem como expandimos a avaliação para todos os terceiros relevantes.

Registramos média mensal de 34 análises, 407 demandas analisadas e 53% de aditivos na gestão de riscos em terceiros. Além disso, iniciamos o Projeto de Gestão de Perdas e Falhas e, para 2025, planejamos aprimorar as análises, integrando cenários mapeados na Business Impact Analysis (BIA) e riscos emergentes, para assegurar nossa resiliência, entre outras melhorias.

Principais ações de controle

[IPU 49]

O Book Sistêmico de Controles Internos é um documento essencial para criar um ambiente de controles padronizado, reduzindo riscos em processos de alto risco. Em 2024, documentamos 25 processos, entregamos 18 books e realizamos 41 agendas. Já no ambiente de controles, monitoramos continuamente 26 processos, alcançando uma aderência média de 91%, considerada adequada. Paralelamente, monitoramos documentos regulatórios enviados ao Banco Central do Brasil, tratando inconsistências com agilidade.

Desenvolvemos o Mapa de Risco Operacional, um painel que oferece uma visão estruturada dos riscos operacionais e facilita a priorização de ações de melhoria. Em 2024, o projeto Monitora Multiáreas avançou na automatização de controles, com um *backlog* de cerca de 120 possibilidades, resultado do mapeamento das matrizes de risco e controle sistêmicas e dos monitoramentos contínuos. Adicionalmente, reestruturamos os canais de atendimento no Service Now, tornando-os mais intuitivos e acessíveis, e fortalecemos a governança dos Planos de Ação.

Gestão de Continuidade de Negócios (GCN)

[IPU 49]

Na GCN, em 2024, atualizamos os documentos relacionados à GCN nas 25 cooperativas Unicred, com destaque para a avaliação de 950 atividades e a classificação de 27 como críticas. Iniciamos o segundo ciclo de avaliação da Business Impact Analysis (BIA) da Unicred do Brasil, com 75 processos atualizados, além da atualização documental interna, ampliando a aderência às boas práticas sistêmicas e de mercado.

Atualizamos o Plano de Emergência da sede de São Paulo e iniciamos o processo de atualização dos Planos de Emergências da sede de Porto Alegre, após enchentes ocorridas em maio de 2024, e da nova sede também localizada em São Paulo, onde está a Central de Relacionamento.

Criamos a Política de GCN e dividimos a antiga Norma em dois normativos – Norma de Gestão do Plano de Continuidade e Norma de Gestão de Crises. Em complemento, desenvolvemos o Regulamento da Comissão de Gestão de Crises. Para 2025, prevemos a conclusão do ciclo de atualização da GCN na Unicred do Brasil. Buscaremos uma forma de demonstração de processos que melhor atenda à visão unificada que almejamos.



Risco social, ambiental e climático

[IPU 49 / IPU 51 / IPU 52]

Em 2024, a gestão de Riscos Sociais, Ambientais e Climáticos (RSAC) foi conduzida sob duas perspectivas principais. Primeiramente, a governança interna foi reestruturada em resposta à nova organização da Cooperativa Central, o que fortaleceu a capacidade de gestão de riscos em decorrência da transição da instituição financeira para o segmento S3. Adicionalmente, houve um progresso significativo na integração de análises de risco aos processos decisórios, especialmente no que concerne à interação com os cooperados.

Nesse contexto, aprimoramos também nossa metodologia para entender melhor nossa carteira de crédito e indicadores de RSAC, permitindo análises cruzadas mais direcionadas. Desenvolvemos um sistema para envio do Documento de Riscos Sociais, Ambientais e Climáticos (DRSAC), preparando a operacionalização do procedimento para incluir Cooperativas Singulares.

Mantivemos conformidade com nossas diretrizes internas e resoluções do Conselho Monetário Nacional (CMN). A DRSAC é uma medida que promove transparência, responsabilidade e

compromisso com a sustentabilidade, promovendo uma gestão de riscos alinhada às melhores práticas internacionais de governança e desenvolvimento sustentável.

Nossas principais ações de 2024 também incluem a estruturação e envio da primeira remessa de informações relativas a RSAC, mapeamento de setores e localizações com maior exposição a riscos e emissão de pareceres. Implantamos a GRSAC e DRSAC de forma sistêmica e o sistema Greencheck para classificação automática de partes relacionadas.

A busca de conhecimento para manter a qualidade e expandir nossas práticas de gestão de riscos sociais, ambientais e climáticos é permanente em nossos times. Destacamos o treinamento sobre RSAC na plataforma Unicoop, com 3.939 conclusões e 94,02% de adesão. Nossa equipe técnica se especializou também por meio de cursos, palestras e *workshops*, contribuindo para a manutenção de 100% de aderência normativa em nosso negócio.

Para 2025, planejamos revisar normativos internos, evoluir no gerenciamento de riscos sociais,

ambientais e climáticos, desenvolver metodologia de avaliação de impactos dos riscos climáticos, e finalizar estudos de localização e profissões com impactos de RSAC.

Realizamos 1.447 pareceres técnicos de RSAC para operações de crédito, associação e monitoramento, um aumento de 63% em relação ao ano anterior. Ao todo, foram R\$ 379 milhões em crédito com parecer RSAC.



Análise de RSAC

A ferramenta de Análise de RSAC avalia o histórico social, ambiental e climático dos cooperados, classificando-os em alto, médio e baixo risco. Irregularidades, embargos e multas exigem documentos para avaliação detalhada.

Para cooperados de alto risco, realizamos uma nova avaliação detalhada e monitoramos rigorosamente suas transações. Casos de risco elevado podem resultar na negação de crédito ou associação. A decisão final cabe a cada cooperativa, com base no parecer técnico do gerenciamento de risco.

Anualmente, relatórios consolidados são encaminhados ao Conselho de Administração sistêmico e compartilhados com o time de Supervisão.



Risco de crédito

[IPU 49]

Em 2024, atuamos na implantação da metodologia completa para apuração de Perda Esperada associada ao risco de crédito, incluindo simulações de impacto de provisão. Promovemos fóruns e treinamentos para demonstrar às cooperativas os principais ajustes e possíveis impactos relacionados à implementação do novo modelo.

Outro movimento fundamental foi o investimento na plataforma Databricks, que permite criar, compartilhar, armazenar e gerenciar dados em um único local, proporcionando um ambiente integrado de *framework* comum, facilitando a colaboração e análise, categorização integrada de dados, e permitindo uma governança e descoberta de dados mais assertiva. Da mesma forma, foi importante atualizar e publicar a Norma de Risco de Crédito, refletindo os novos conceitos, regras e critérios adotados sistemicamente, em conformidade com a Resolução CMN 4.966/2021, vigente a partir de janeiro de 2025.

Realizamos 350 reanálises de propostas de crédito no ano, resultando em 54% de ajustes nos níveis de riscos, aprovados pelas cooperativas.

Melhoramos a Esteira de Aprovação de Crédito e a parametrização do modelo de Pré-Aprovados,

incluindo a adição de perfis. Também fizemos uma prévia para a definição das regras e critérios para a Gestão da Carteira Individualizada. Além disso, oferecemos suporte às auditorias internas e externas, à área de Supervisão, Compliance, Controles Internos e às Cooperativas Singulares, garantindo uma gestão eficiente e alinhada às melhores práticas do mercado.

Para 2025, projetamos uma série de evoluções em nossa sistemática de identificação, monitoramento e gestão de riscos de crédito. Destacamos a previsão de uma agenda evolutiva na modelagem de perdas esperadas, além do monitoramento de modelos e análises de suficiência e revisão dos modelos de concessão pré-aprovada.

Vamos definir e construir a arquitetura de dados de risco de crédito no Databricks e dados de cobrança e garantia, com capacitação da equipe. A revisão da norma de risco de crédito é outra demanda relevante, assim como a evolução da nossa gestão de TVMs e suporte às cooperativas, auditorias e Banco Central, fortalecendo a nossa gestão de reportes regulatórios e SCR.

Risco de mercado, liquidez e capital

[IPU 49]

Considerando riscos financeiros, em 2024, implementamos alterações regulatórias relativas à Resolução 4.966 e à IFRS9. Consolidamos a junção das nossas antigas Centrais à Unicred do Brasil, nossa centralizadora no novo modelo de dois níveis.

Em 2024, o início do Plano de Ação de transição para o Segmento S3 demandou, entre outras práticas, a atualização da Declaração de Apetite por Riscos (RAS), do Plano de Capital, Plano de Contingência de Liquidez e a criação do Plano de Contingência de Capital. Nessa esteira, começamos a revisar metodologias e ajustar os sistemas para cálculos de risco de mercado, liquidez e capital, com destaque para o gerenciamento do risco de liquidez.

Seguimos com a atuação em projetos, planos de expansão e incorporação das cooperativas, além do atendimento à Tesouraria para simular impactos da centralização financeira, e integramos dados, implementando ferramentas de monitoramento. Atendendo ao Banco Central, 20 normativos regulatórios foram analisados, os quais originaram oito planos de ação, sendo três concluídos em 2024, além do atendimento de sete ofícios e 1.533 arquivos regulatórios encaminhados.

Na atualização da Declaração de Apetite por Riscos (RAS) da Central Unicred do Brasil, definimos níveis de tolerância, limite e alerta para indicadores de riscos sistêmicos: solvência/capital, liquidez, mercado, variação de taxas de juros, crédito, operacional, cibernético, conformidade e risco social, ambiental e climático. Para definir os níveis de apetite por riscos da Central, seguimos as diretrizes do nosso Planejamento Estratégico Sistêmico, com participação das cooperativas e lideranças Unicred.

Com a RAS, reforçamos nosso compromisso com a governança e a gestão responsável de riscos, promovendo consistência, eficiência e crescimento sustentável alinhados às nossas metas estratégicas.

As comunicações e os monitoramentos dos limites e níveis de apetite previstos na RAS são registrados em atas de reunião do Conselho de Administração, Comitê de Riscos e Diretoria de Riscos e Capital.



Risco cibernético

[IPU 49]

Estamos comprometidos em manter um ambiente seguro e resiliente, sempre buscando melhorar nossos processos e garantir a proteção contra riscos cibernéticos.

Em 2024, alcançamos importantes entregas em nosso Plano Diretor de Segurança da Informação (PDSI), com 100% do plano executado dentro do prazo estabelecido.

Avaliamos 168 projetos e realizamos monitoramento contínuo de 76 parceiros críticos, focando critérios de continuidade, integridade e disponibilidade, além de 17 parceiros relevantes conforme a Resolução CMN 4.893 de 26/2/2021.

Para o futuro, prevemos uma diminuição no percentual de riscos com planos em aberto ou em atraso, garantindo o atingimento dos percentuais estabelecidos na RAS.

Programa ConvergIR

[IPU 49]

O Programa ConvergIR tem como missão promover a cultura e aprimorar habilidades em gestão integrada de riscos, atendendo às exigências regulatórias e garantindo crescimento sustentável. Nosso objetivo é fortalecer a conexão entre as pessoas, proporcionando um ambiente acolhedor e seguro. Desde 2022, a gestão de riscos integrada é baseada em três pilares: Pessoas, Organização e Transparência.

Em 2024, seguindo a recomendação do Comitê de Riscos, aprovada pelo Conselho de Administração, priorizamos temas diretamente relacionados à crise climática e às estratégias para mitigar seus impactos. Entre os eventos sistêmicos realizados, dois se destacaram de forma especial. O primeiro, com o tema “O papel da Gestão de Continuidade de Negócios na Resiliência Organizacional”, abordou a importância estratégica da GCN para garantir a recuperação ágil diante de interrupções e assegurar a continuidade das operações essenciais em

contextos desafiadores. A iniciativa contou com a participação expressiva de 897 colaboradores.

Já o segundo evento trouxe à tona o tema “O Cooperativismo como promotor da gestão de Riscos Climáticos”, reforçando o papel das cooperativas na adoção de práticas sustentáveis e na gestão proativa de riscos, com foco na mitigação dos impactos negativos decorrentes de possíveis crises climáticas. Ao todo, 935 colaboradores participaram.



Segurança cibernética

GRI 3-3

Uma boa gestão da segurança da informação é essencial para manter a confiança das partes interessadas e garantir a continuidade dos nossos produtos e serviços. Por isso, em 2024, continuamos aprimorando a proteção do nosso sistema, buscando minimizar os riscos em diversas áreas de atuação e fortalecer a segurança dos nossos canais digitais.

Nossa principal conquista foi a criação de uma Superintendência dedicada ao tema, fortalecendo o time e reorganizando as áreas de segurança cibernética e prevenção a fraudes. Esse movimento nos permitiu avançar significativamente e garantir forte representatividade na nova estrutura organizacional.

Outra ação importante foi a criação e execução de uma Estratégia de Inteligência Artificial, desenvolvida e gerenciada pelo time de Tecnologia. Com essa ferramenta, buscamos identificar quais usos da tecnologia desejamos aprimorar ou implementar, alinhados aos nossos objetivos de negócio. Inicialmente, levantamos as soluções já utilizadas, considerando uma análise posterior das

otimizações possíveis para diferentes áreas internas.

Em 2025, vamos avaliar as prioridades e iniciativas que mais convergem com nossa estratégia de desenvolvimento para os próximos anos, contando com a contribuição fundamental da alta governança. Nessa linha, também aprovaremos uma Política de Inteligência Artificial Sistêmica, essencial para acompanhar a evolução tecnológica, fortalecer a segurança de dados, garantir conformidade com a legislação brasileira e regulamentar questões éticas aderentes aos nossos princípios e valores.

Sedimentaremos essa evolução com um *workshop* envolvendo diversas áreas, focando a identificação de oportunidades no mercado de inteligência artificial e a escolha das melhores opções para potencializar nosso modelo de negócio.

Medidas de segurança

Durante 2024, fortalecemos a segurança para autosserviço atuando na proteção dos nossos sistemas por meio de segurança cibernética, agindo no aprimoramento de tecnologias de defesa que aplicamos em nossas operações. Conjuntamente, atendemos à demanda de atualização da proteção contra golpes e fraudes, especialmente relacionada à tecnologia de biometria e de reconhecimento facial, assim como a geração de novo Código de Verificação de Cartão (CVV) em operações digitais.



TREINAMENTO E CONSCIENTIZAÇÃO

Implementamos diversas ações com o objetivo de promover a cultura de segurança cibernética entre nossos colaboradores, utilizando diferentes formatos e canais de comunicação:

- Realizamos simulações de *phishing* via SMS;
- Produzimos episódios de *podcasts* temáticos sobre segurança;
- Desenvolvemos iniciativas de gamificação para engajamento dos colaboradores;
- Publicamos conteúdos nas nossas redes sociais internas;
- Elaboramos materiais emergenciais com orientações rápidas e objetivas;
- Oferecemos seis módulos de treinamento em formato de Educação a Distância (EaD);
- Organizamos sessões de treinamentos presenciais internos;
- Publicamos *cards* informativos no portal corporativo;
- Desenvolvemos um item específico para a assistente virtual (Duda);
- Realizamos uma palestra no formato UniTalks.

Essas iniciativas foram estruturadas para fortalecer o conhecimento e a conscientização sobre segurança cibernética em toda a organização, promovendo uma abordagem integrada e eficaz frente aos desafios contemporâneos.



MONITORAMENTO DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA

Monitoramos incidentes cibernéticos por meio de uma ferramenta que permite detectar, analisar e responder a ataques cibernéticos 24 horas por dia, 7 dias por semana, assegurando vigilância constante sobre os ativos digitais da organização. Por meio de um *software* de automação para simulações de incidentes cibernéticos, testamos os procedimentos de resposta a ataques e a eficácia de nossas plataformas de segurança. Essa operação nos garante:

- Detecção proativa de incidentes cibernéticos;
- Análise contínua de eventos de segurança;
- Resposta imediata a ameaças em tempo real.

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Em 2024, reafirmamos que a privacidade de dados vai além da conformidade legal – ela é um diferencial estratégico e um compromisso ético alinhado aos valores do cooperativismo: transparência, confiança e cuidado com a comunidade. Com esse pensamento e atentos à digitalização acelerada e ao avanço da Inteligência Artificial, reforçamos a proteção dos dados de nossos cooperados, colaboradores e parceiros

como base da confiança mútua que sustenta nosso modelo de negócio.

No pilar de Governança, investimos fortemente em cibersegurança, especialmente com a evolução do Pix e a implementação do Open Finance. Garantimos que o compartilhamento de dados seja seguro, transparente e sob controle do cooperado. Nossos planos de continuidade de negócios e recuperação de desastres foram testados e aprimorados após as enchentes de 2024 em Porto Alegre, assegurando a integridade dos dados mesmo em cenários críticos. Fortalecemos políticas internas, aprimoramos a atuação do nosso Encarregado de Dados (DPO) e integramos as áreas de TI, Jurídico, Privacidade e Comunicação para respostas eficazes a incidentes. Reforçamos também a conformidade com a LGPD em todos os contratos e operações.

No aspecto Social, promovemos o respeito aos direitos dos titulares de dados, com canais acessíveis para solicitações e total transparência. Atuamos de forma solidária durante a crise humanitária no Sul, oferecendo apoio financeiro e psicossocial, sempre preservando a privacidade dos envolvidos. Intensificamos a educação digital dos cooperados, com campanhas sobre segurança e



prevenção a fraudes. Atualizamos nossas políticas de privacidade para torná-las mais claras e acessíveis, fortalecendo a autonomia e a confiança dos cooperados.

Já no pilar Ambiental, reconhecemos que a resiliência climática está diretamente ligada à continuidade segura das operações e à proteção de dados. A privacidade, portanto, é parte essencial de nossa estratégia de sustentabilidade.

Em síntese, a privacidade de dados é para nós uma oportunidade de fortalecer vínculos, reduzir riscos e garantir a sustentabilidade do nosso modelo cooperativo. Seguimos comprometidos com uma cultura de privacidade robusta, sustentada por educação contínua, governança sólida e responsabilidade social.



5

Desempenho Financeiro

Resultado dos produtos e serviços

Em 2024, reafirmamos nosso compromisso com a inovação, a solidez e a geração de valor para nossos cooperados, alcançando marcos expressivos em nossos produtos e serviços. Cada conquista reflete o esforço coletivo e a confiança depositada em nosso modelo cooperativista.

Consórcios Unicred

Superamos nossas metas com excelência. Alcançamos R\$ 878 milhões em consórcios, 131,7% do objetivo previsto, gerando R\$ 24 milhões em receita. Em apenas um ano e meio de operação, atingimos R\$ 1 bilhão em créditos ativos. Encerramos o ano com 5.550 cotas e R\$ 1,14 bilhão em créditos, com destaque para o segmento de imóveis, que representou 71,8% da distribuição. As contemplações somaram 349, entre imóveis, veículos e serviços.

Programa de Fidelidade Único

Nosso programa de fidelidade evoluiu significativamente, oferecendo aos cooperados

múltiplas formas de utilizar seus pontos: viagens, produtos financeiros, doações e compras em grandes varejistas. Em um gesto de solidariedade, mais de 3 milhões de pontos foram doados às vítimas das enchentes no RS, totalizando mais de R\$ 100 mil em ajuda. Seguimos comprometidos em aprimorar continuamente essa plataforma.

Pix e Cobrança

Aprimoramos nossos canais digitais com novas funcionalidades do Pix, como Pix Recorrente e Pix Agendado, resultando em mais de 60 milhões de transações e mais de 334 mil chaves cadastradas. Na Cobrança, movimentamos mais de R\$ 27 bilhões, com mais de 20 milhões de títulos emitidos e 17% das PJs utilizando ativamente o serviço.

Unicred Pay

Lançamos o Unicred Pay, nossa solução própria de adquirência física, conectando negócios e clientes com eficiência. Encerramos 2024 com R\$ 259 milhões em faturamento e mais de 4 mil cooperados utilizando a solução. Nossa meta é ambiciosa: alcançar R\$ 2 bilhões em faturamento até 2026.

Onboarding Digital e Segurança

Mais da metade das contas de Pessoa Física foram abertas digitalmente, sem nenhum caso de fraude, graças à nossa robusta matriz antifraude. Esse trabalho nos rendeu o 2º lugar no Fraud Awards, reconhecimento que reforça nossa excelência em segurança digital.

Indique e Ganhe

Nosso programa de indicações gerou 2.916 novas contas, representando 10% das aberturas no segundo semestre. Distribuímos mais de 9 milhões de pontos no Único, com destaque para a área da saúde, que respondeu por 41% das novas contas.

Cartões Unicred

Alcançamos R\$ 8,5 bilhões em faturamento com cartões de Pessoa Física, com 69,2% da base composta por cartões premium. No segmento PJ, ultrapassamos R\$ 1,2 bilhão. Lançamos o cartão IMPAR, além de inovações como parcelamento de compras, cartão virtual com CVV dinâmico, TAGs e melhorias no Internet Banking PJ.

Fomos reconhecidos como Best in Class em autorização Visa, com o maior ticket médio de compra e o menor índice de perda por fraude do mercado. Esses resultados refletem nossa busca constante por excelência, segurança e inovação.

Reestruturar para potencializar

[IPU 53 / IPU 54 / IPU 55]

Em 2024, celebramos a força do cooperativismo financeiro formando um grupo de mais de 333 mil cooperados. Atribuimos esse crescimento à qualificação e diversificação dos nossos produtos e serviços, ao investimento em tecnologia e pessoas, principalmente, bem como à transparência e ao compromisso que mantemos com o nosso setor e com as comunidades.

O ano também foi marcado por um cenário macroeconômico adverso, com desafios para o nosso sistema financeiro cooperativo. A inflação do Brasil ultrapassou a expectativa, as taxas de juros se mantiveram em alta, bem como os índices de inadimplência aumentaram ao longo do ano.

Apesar de melhorar os resultados das carteiras instaladas, isso reduziu a atividade econômica e novos ganhos. Outro fator de impacto foi o evento climático extremo no Rio Grande do Sul, com início em maio, gerando consequências em diversas esferas sociais, com destaque para a economia.

Diante disso, revisamos nossas metas de crescimento da carteira de crédito, entretanto, fechamos o ano com uma carteira de R\$ 16,87 bilhões, um crescimento de 11% em relação ao ano anterior.

Chegamos ao marco de R\$ 2,26 bilhões de capital social, um aumento de 16% e superior em relação ao ano de 2023. Esse resultado expressa a confiança dos cooperados e o potencial do nosso negócio, além de evidenciar a nossa capacidade de crescimento e o fortalecimento financeiro que temos construído, baseado em uma gestão eficiente e uma visão estratégica para o futuro.

Em 2024, mantivemos o ritmo de evolução dos ativos, alcançando a marca de R\$ 32,4 bilhões, um aumento de 15% em relação ao resultado anterior. Fundamentais para a nossa saúde financeira e a nossa capacidade operacional, a manutenção do ritmo de expansão dos ativos totais é um indicativo do salto de crescimento e de segurança estrutural que temos buscado nos últimos anos.

Nossa capacidade de desenvolvimento econômico e resiliência em situações de crise é evidenciada também pelos números que alcançamos em patrimônio líquido – somamos R\$ 3,6 bilhões em 2024, 12% acima do resultado anual anterior.



+ 24% de concessão de crédito

+ 16% de Capital Social

+ 15% de Ativos Totais

+ 14% de Depósitos

+ 12% de Patrimônio Líquido

+ 11% de Carteira de Crédito

+ 10% da base de Cooperados



CENÁRIO QUALITATIVO

Nosso desempenho reflete a melhoria contínua que aplicamos em nosso modelo de negócio, embasado nos princípios do cooperativismo e na sustentabilidade da nossa operação. Em 2024, implementamos uma solução tecnológica integrada, permitindo à Unicred do Brasil centralizar o planejamento financeiro de todas as nossas Cooperativas Singulares.

Unificamos nossa política de tesouraria e criamos uma política sistêmica de investimento, adotando uma postura conservadora na gestão da nossa carteira, visando à redução da volatilidade e à ampliação da estabilidade financeira. Reforçamos também nossos serviços de análise, introduzindo um modelo de precificação de ativos e passivos mais técnico e justo, diferenciando os custos de risco conforme os níveis de risco dos cooperados. Esse movimento valoriza os cooperados e incentiva a Educação Financeira.

Mantemos uma agenda interna focada em riscos e oportunidades, garantindo nossa adaptação às mudanças no ambiente externo e setorial. Avaliamos continuamente o desempenho das cooperativas, essencial para decisões seguras sobre diretrizes estratégicas e para a execução do nosso portfólio de projetos e iniciativas.

Considerando nosso momento de transformação organizacional e os fatores econômicos externos, avaliamos o desempenho do ano como bastante positivo. Os resultados demonstram que conseguimos equilibrar nossos esforços centrais: atendemos às demandas da reestruturação para dois níveis e à transição para o segmento S3, mantendo a qualidade do atendimento aos cooperados e promovendo oportunidades para todos.

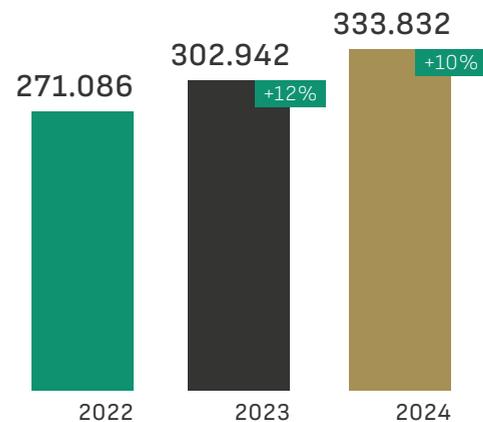
Para 2025, visamos ajustar nossa estratégia de expansão, contando com a atuação de um comitê dedicado a garantir viabilidade econômica e financeira de forma sistêmica. Buscamos fortalecer nossa presença de forma assertiva e sustentável, aprimorando a centralização financeira, com recursos destinados a colchões de liquidez, reforçando a sustentabilidade e a rentabilidade do negócio. Isso contribuirá para consolidar nossa posição como um *player* robusto e inovador no mercado financeiro cooperativo.

Estamos potencializando produtos e serviços, como consórcios e cartões, para oferecer melhores preços e qualidade aos cooperados. Esperamos uma melhoria progressiva dos resultados, especialmente com a otimização das estruturas dos órgãos centralizadores, aumento da qualidade das equipes e aproximação sistêmica, além do aumento da competitividade do nosso negócio.

PRINCIPAIS RESULTADOS FINANCEIROS

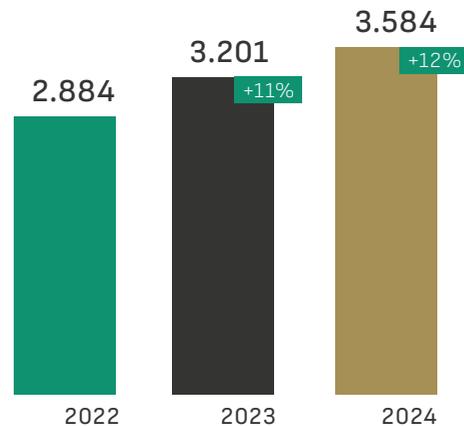
Número de Cooperados (quantidade)

[IPU 56]

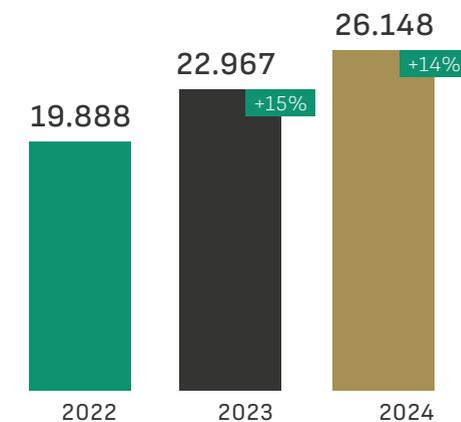


Patrimônio Líquido (em R\$ milhões)

[IPU 53]

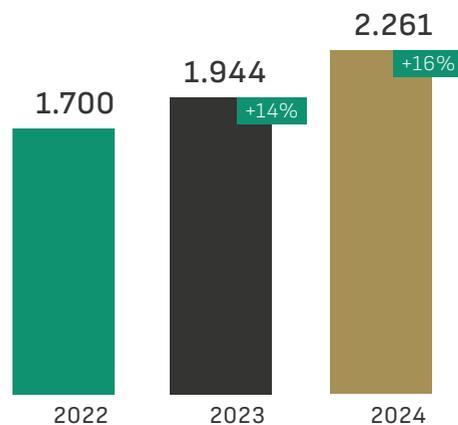


Depósitos totais (em R\$ milhões)



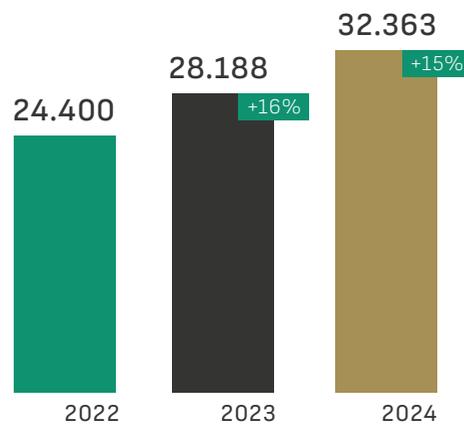
Capital Social (em R\$ milhões)

[IPU 54]

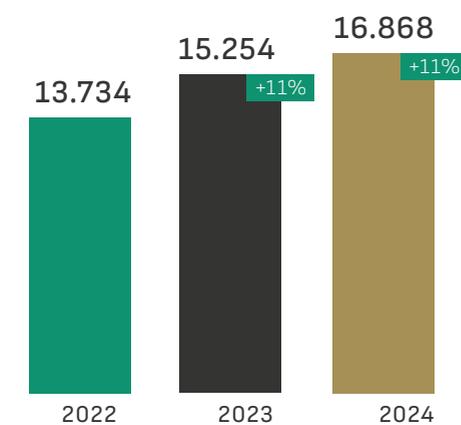


Ativos totais (em R\$ milhões)*

[IPU 55]



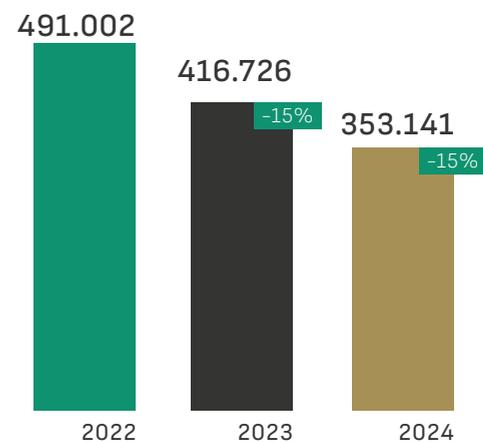
Saldo da Carteira de Crédito (em R\$ milhões)



*Total do ativo do balanço combinado, não relacionado a recursos administrados.

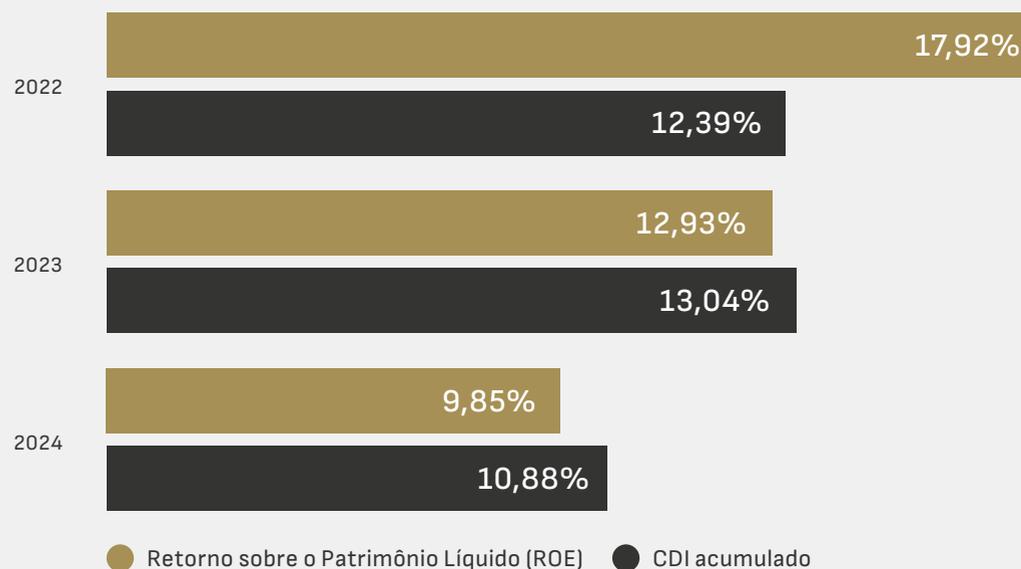
PRINCIPAIS RESULTADOS FINANCEIROS

Sobras do exercício (em R\$ milhares)*

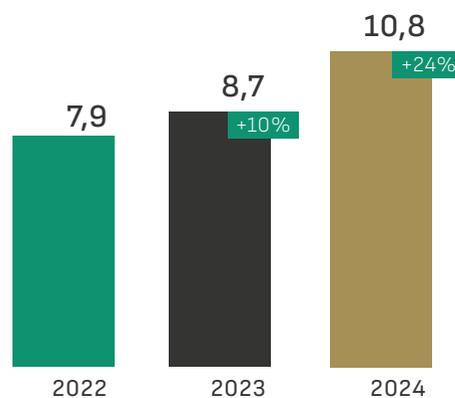


*Resultado antes da remuneração do capital próprio.

Retorno sobre o Patrimônio Líquido x CDI acumulado

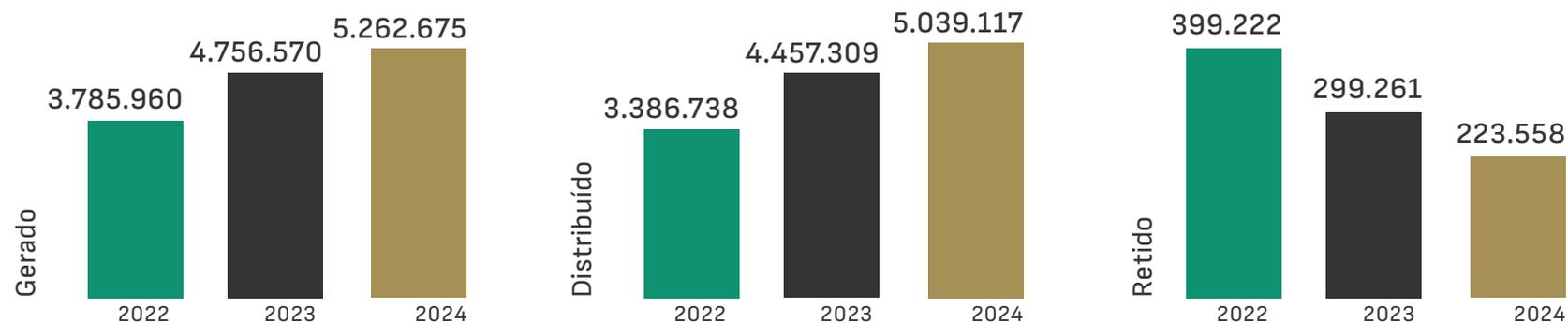


Crédito concedido (em bilhões)



Valor adicionado gerado, distribuído e retido (em R\$ mil)

[GRI 201-1]



BALANÇO PATRIMONIAL COMBINADO – SISTEMA UNICRED

31 de dezembro de 2024 e 2023 (em R\$ milhares)

ATIVO DESCRIÇÃO DAS CONTAS	31/12/2024	31/12/2023	PASSIVO DESCRIÇÃO DAS CONTAS	31/12/2024	31/12/2023
CIRCULANTE	16.426.212	15.851.959	CIRCULANTE	10.038.476	8.619.667
Disponibilidades	168.648	139.391	Depósitos e Demais Instrumentos Financeiros		
Instrumentos Financeiros			Depósitos à Vista	3.369.745	3.050.592
Aplicações interfinanceiras de Liquidez	6.006.011	653.665	Depósitos a Prazo	2.680.812	1.923.004
Títulos e valores mobiliários	1.528.795	7.520.836	Depósitos Interfinanceiros	-	9.499
Créditos vinculados ao Banco Central	661.038	421.467	Recursos por Emissões de Letras	1.434.364	1.709.214
Operações de Crédito	6.335.352	5.870.059	Relações Interfinanceiras	2.124.793	1.525.170
Outros Créditos	1.802.875	1.303.212	Outras Obrigações	288.211	271.576
(-) Provisões			Provisões	140.551	130.612
(-) Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito	(301.506)	(253.829)			
(-) Para Perda de Outros Créditos	(24.049)	(21.003)			
Outros ativos	249.048	218.161			
NÃO CIRCULANTE	15.936.771	12.336.466	NÃO CIRCULANTE	18.740.674	16.367.475
Instrumentos Financeiros			Depósitos e Demais Instrumentos Financeiros		
Títulos e valores mobiliários	5.064.827	2.669.111	Depósitos a Prazo	16.696.462	14.096.627
Operações de Crédito	10.533.054	9.384.346	Recursos por Emissões de Letras	1.966.406	2.178.476
Outros Créditos	63.103	56.574	Outras Obrigações	26.310	18.099
(-) Provisões			Provisões	51.496	74.273
(-) Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito	(483.249)	(392.413)			
(-) Para Perda de Outros Créditos	(120)	(112)			
Outros ativos	191.992	152.744	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	3.583.833	3.201.283
Investimento	464	-	Capital Social	2.261.052	1.944.302
Imobilização de Uso	318.974	300.600	Reservas de Lucros	1.223.524	1.097.038
Intangível	247.726	165.616	Sobras ou Perdas Acumuladas	99.257	159.943
TOTAL DO ATIVO	32.362.983	28.188.425	TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	32.362.983	28.188.425

Gestão fiscal

[GRI 207-2]

Recolhemos tributos federais e municipais e enviamos declarações com base em normativos internos. Nosso processo de apuração de tributos e elaboração de declarações fiscais é centralizado na Central Unicred do Brasil, sob a supervisão da Gerência de Serviços de Contabilidade e Fiscal, vinculada à Superintendência de Serviços Centralizados. Essa área oferece suporte técnico e operacional às instituições Unicred, registrando fatos contábeis conforme o regime de tributação e garantindo rastreabilidade futura.

As gerências são subordinadas à Diretoria de Planejamento e Administração, cujo diretor é responsável pela conformidade da estratégia fiscal. A Gerência de Serviços de Contabilidade e Fiscal também valida os documentos dos fornecedores, recebendo notas, emitindo guias de pagamento de tributos e enviando declarações fiscais obrigatórias aos órgãos competentes.

Na gestão de tributos municipais, as instituições enviam suas notas fiscais à Coordenação de Serviços Financeiros da Central, no primeiro dia útil do mês seguinte à emissão da nota. A apuração dos tributos é realizada pela Gerência de Serviços de

Contabilidade e Fiscal, que prepara e envia as declarações fiscais mensalmente e individualmente por prefeitura, utilizando os websites de cada uma delas. O pagamento das guias de recolhimento dos tributos é efetuado pela Coordenação na data de vencimento.

Nosso compromisso é garantir a precisão dos dados fiscais, atendendo às legislações vigentes e assegurando que todas as declarações federais e municipais sejam enviadas conforme as normas.



6

Conteúdos Técnicos



Anexo de indicadores GRI

GRI 2-2 ENTIDADES INCLUÍDAS NO RELATO DE SUSTENTABILIDADE DA ORGANIZAÇÃO (UNICRED 2024)

Razão Social	Localização	Tipo de Negócio
Unicred do Brasil	São Paulo/SP	Cooperativa central de crédito
Unicred Aliança	Uberlândia/MG	Cooperativa singular de crédito
Unicred Ampla	Sete Lagoas/MG	Cooperativa singular de crédito
Unicred Centro-Sul	Criciúma/SC	Cooperativa singular de crédito
Unicred Coalizão	Campos dos Goytacazes/RJ	Cooperativa singular de crédito
Coomarca	Florianópolis/SC	Cooperativa singular de crédito
Coopnore	Porto Alegre/RS	Cooperativa singular de crédito
Unicred Desbravadora	Chapecó/SC	Cooperativa singular de crédito
Unicred Eleva	Santo Ângelo/RS	Cooperativa singular de crédito
Unicred do Estado de São Paulo	Campinas/SP	Cooperativa singular de crédito
Unicred Evolução	Patos de Minas/MG	Cooperativa singular de crédito
Unicred Horizontes	Ijuí/RS	Cooperativa singular de crédito
Unicred Integração	Caxias do Sul/RS	Cooperativa singular de crédito

GRI 2-7 EMPREGADOS

Por Gênero	2022		2023		Variação 2022-2023	2024		Variação 2023-2024
	Total	Percentual	Total	Percentual		Total	Percentual	
Homem	1.149	35%	1.314	36%	+ 14%	1.333	36%	+1%
Mulher	2.090	65%	2.328	64%	+ 11%	2.354	64%	+1%
Total	3.239	100%	3.642	100%		3.687	100%	
Faixa Etária	2022		2023		Variação 2022-2023	2024		Variação 2023-2024
	Total	Percentual	Total	Percentual		Total	Percentual	
Abaixo de 30 anos	703	22%	892	24%	+27%	732	20%	-18%
De 30 a 50 anos	2.305	71%	2.533	70%	+10%	2.674	72%	+6%
Acima de 50 anos	231	7%	217	6%	-6%	281	8%	+29%
Total	3.239	100%	3.642	100%		3.687	100%	

Razão Social	Localização	Tipo de Negócio
Unicred Mato Grosso	Cuiabá/MT	Cooperativa singular de crédito
Unicred Pioneira	Casca/RS	Cooperativa singular de crédito
Unicred Ponto Capital	Santa Maria/RS	Cooperativa singular de crédito
Unicred Porto Alegre	Porto Alegre/RS	Cooperativa singular de crédito
Unicred Premium	Lajeado/RS	Cooperativa singular de crédito
Unicred Progresso	Uberaba/MG	Cooperativa singular de crédito
Unicred Prosperar	Santana do Livramento/RS	Cooperativa singular de crédito
Unicred Sudoeste da Bahia	Vitória da Conquista/BA	Cooperativa singular de crédito
Unicred Sul de Minas	Varginha/MG	Cooperativa singular de crédito
Unicred Três Vales	Teófilo Otoni/MG	Cooperativa singular de crédito
Unicred União	Itajai/SC	Cooperativa singular de crédito
Unicred Vale	Blumenau/SC	Cooperativa singular de crédito
Unicred Valor Capital	Florianópolis/SC	Cooperativa singular de crédito

GRI 2-9 ESTRUTURA DE GOVERNANÇA E SUA COMPOSIÇÃO

Conselho de Administração				
Nome	Função	Início do mandato	Gênero	
Remaclo Fischer Júnior	Presidente	16/10/2024	Masculino	
Edmir Deberaldini	Vice-presidente	16/10/2024	Masculino	
Antonio Cesar de Oliveira Ce	Vice-presidente	16/10/2024	Masculino	
Carlos Antonio Alves Farah	Conselheiro vogal	16/10/2024	Masculino	
Gilson Gonçalves Cândido	Conselheiro vogal	16/10/2024	Masculino	
Jose Cesar Boeira	Conselheiro vogal	16/10/2024	Masculino	
Lirio José Todeschini	Conselheiro vogal	16/10/2024	Masculino	
Luis Mauro Coelho Nascimento	Conselheiro vogal	16/10/2024	Masculino	
Marcos Aurelio Antunes Machado	Conselheiro vogal	16/10/2024	Masculino	
Marlon Geraldo Vargas	Conselheiro vogal	16/10/2024	Masculino	
Pedro Paulo Bottom Moro	Conselheiro vogal	16/10/2024	Masculino	
Ronivaldo Fonseca Lemos	Conselheiro vogal	16/10/2024	Masculino	
Diretoria				
Nome	Função	Início do mandato	Gênero	
Vladimir Andrade Duarte	Diretor Executivo	29/6/2022	Masculino	
Alexandre da Silveira	Diretor de Tecnologia	10/7/2024	Masculino	
Alexandre Euzébio Silva	Diretor de Riscos	29/6/2022	Masculino	
Luis Augusto Soares Schuler	Diretor de Planejamento e Administração	29/6/2022	Masculino	
Silvana Parisotto Agostini	Diretora de Sustentabilidade e Supervisão	11/9/2024	Feminino	

Comitês de Assessoramento do Conselho de Administração

Comitê Institucional e de Pessoas	
Nome	Gênero
Odair Stopiglia	Masculino
Vladimir Andrade Duarte*	Masculino
Carlos Gilberto Crippa	Masculino
Alcides Costa Filho	Masculino
Margot Virginia Vieira de Souza	Feminino
Comitê de Planejamento e Administração	
Nome	Gênero
Flavio Cabreira Jobim	Masculino
Luis Augusto Soares Schuler**	Masculino
Mauro Marquiotti	Masculino
Samir El Ammar	Masculino
Celso Marques Menezes	Masculino
Comitê de Tecnologia e Segurança Cibernética	
Nome	Gênero
Roberto de Souza Carvalho	Masculino
Alexandre da Silveira***	Masculino
Fernanda Rostirola Guedes	Feminino
Paulo Ricardo Fuhr	Masculino
Dilson Lamaita Miranda	Masculino

Comitê de Riscos	
Nome	Gênero
Edwin Schossland	Masculino
Alexandre Euzebio Silva****	Masculino
Guilherme de Oliveira Carvalho	Masculino
Juliano Andre Thiesen Breitenbach	Masculino
Jesieli Lewi	Feminino
Comitê de Supervisão e Sustentabilidade	
Nome	Gênero
Elias Kalil Neto	Masculino
Silvana Parisotto Agostini*****	Feminino
Ivens Jose Thivens de Carvalho	Masculino
Marcus Jose Lessa Braz	Masculino
Adalberto Veiga da Silva	Masculino
Comitê de Negócios	
Nome	Gênero
Marcos José Karpinski	Masculino
Vladimir Andrade Duarte*	Masculino
Walmore Pereira de Siqueira Junior	Masculino
Uagnis Silva de Souza	Masculino

*Diretor Executivo.

**Diretor de Planejamento e Administração.

***Diretor de Tecnologia.

****Diretor de Riscos.

*****Diretora de Sustentabilidade e Supervisão.



Comitês de Assessoramento da Diretoria Executiva

Comitê de Operações e Serviços	
Nome	Gênero
Luis Augusto Soares Schuler	Masculino
Luis Augusto Provenzi	Masculino
Vitor Garcia Jordan	Masculino
Juliano Andre Thiesen Breitenbach	Masculino
Tomas Pontin	Masculino
Jorge Luis da Silveira	Masculino
Daniel Haas	Masculino
Everson Jari Pohlmann	Masculino
Emerson Irion de Oliveira	Masculino
William Cardoso da Silva	Masculino
Antonio Francisco da Silva Junior	Masculino
Leandro Magalhaes Rangel	Masculino
Manoel Junqueira Filho	Masculino
Simone Rodrigues de Oliveira	Feminino
Cleber Aparecido Gabeloni	Masculino
Fausto Souza da Silva	Masculino
Robson Ney Mamedio dos Santos	Masculino
Edineide Eliote Lopes	Feminino
Deborah Simoes Machado Real	Feminino
Vanessa Baumgartner	Feminino
Debora Borges Gama Salles Setubal	Feminino
Evandro Roberto dos Santos	Masculino
Jesieli Lewy	Feminino
Ingo Regis	Masculino
Rafael Peters Pereira	Masculino
Andrey Morais Rocha	Masculino

Comitê Executivo Sistêmico (CES)	
Nome	Gênero
Vladimir Andrade Duarte	Masculino
Ana Carolina Ramos Sousa	Feminino
Marcelo Fagundes Hoffmeister	Masculino
Fernando Rossetto de Souza	Masculino
Alberto Moeller Júnior	Masculino
Marcelo Rodrigues de Lima	Masculino
Marcelo Vieira Martins	Masculino
João Batista Loredó de Souza	Masculino
Alexandre Luiz Franco	Masculino
Talis Alexandre de Souza	Masculino
Adalberto Veiga da Silva	Masculino
Edna Maria de Avila Alves	Feminino
Jose Paulo Silvas Scatena	Masculino
Diego Moraes Garcia	Masculino
Luis Antonio Menegazzo	Masculino
Roselaine Buttenbender	Feminino
Vinicius Lancellotti Narciso	Masculino

GRI 305-1 / 305-2 / 305-3 EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE)*

Fontes de emissão	Unidades de negócios					Emissões totais	
	Unicred do BR Porto Alegre	Unicred do BR São Paulo	Núcleo Multirregional Belo Horizonte	Núcleo Conexão Florianópolis	Núcleo Geração Porto Alegre	tCO ₂ e	%
Escopo 1	3,77	0,19	7,69	0,01	4,31	15,98	2,95
Fugitivas	-	0,01	7,69	0,01	0,00	7,71	1,42
Combustão Móvel	-	0,19	-	-	4,31	4,50	0,83
Combustão Estacionária	3,77	-	-	-	-	3,77	0,70
Escopo 2	0,86	1,16	1,79	2,63	3,16	9,60	1,77
Compra de Energia Elétrica	0,86	1,16	1,79	2,63	3,16	9,60	1,77
Escopo 3	236,32	102,35	76,82	71,00	29,97	516,46	95,28
Deslocamento de colaboradores	111,63	85,96	12,20	9,22	18,59	237,59	43,83
Transporte e distribuição de insumos e malotes	64,35	-	51,65	30,18	6,25	152,43	28,12
Viagens aéreas	17,60	-	10,52	29,97	2,53	60,63	11,18
Efluentes Indireto	26,86	5,77	0,70	0,76	0,81	34,90	6,44
Home Office	11,93	1,44	0,09	0,08	0,02	13,56	2,50
Combustão Estacionária Indireta	-	8,19	-	0,46	0,91	9,56	1,76
Viagens rodoviárias	3,95	0,98	1,60	0,23	0,77	7,53	1,39
Resíduos sólidos	-	-	0,07	0,11	0,09	0,26	0,05
Total Geral	240,96	103,70	86,31	73,64	37,44	542,05	100,00
%	44,45	19,13	15,92	13,59	6,91	100,00	-

*Desenvolvemos o inventário de GEE 2024 da UBR com base no controle operacional, utilizando a ferramenta de cálculo mais recente do Programa Brasileiro GHG Protocol: ferramenta_ghg_protocol_v2025.0.1. O potencial de aquecimento global utilizado para os cálculos é o divulgado pelo IPCC Fifth Assessment Report: Climate Change 2013 (AR5). O inventário inclui todos os gases internacionalmente reconhecidos como Gases de Efeito Estufa (GEE) conforme o Tratado de Quioto, com ano-base 2024, contemplando emissões diretas (Escopo 1) e parte das emissões indiretas (Escopo 2 e Escopo 3), incluindo emissões biogênicas. Considerando as atividades da UBR, o inventário abrange os gases CO₂, CH₄, N₂O e HFCs.



Sumário de ODS



ODS 3 Saúde e bem-estar

Páginas: 33, 35, 44, 46



ODS 4 Educação de qualidade

Páginas: 35, 46



ODS 5 Igualdade de gênero

Páginas: 31, 32, 40



ODS 7 Energia limpa e acessível

Páginas: 25, 28, 29



ODS 8 Trabalho decente e crescimento econômico

Páginas: 31, 33, 35, 40, 44, 56, 63, 69



ODS 9 Indústria, inovação e infraestrutura

Páginas: 56



ODS 10 Redução das desigualdades

Páginas: 31, 32, 33, 40, 46



ODS 11 Consumo e produção responsáveis

Páginas: 28, 29



ODS 12 Consumo e produção responsáveis

Páginas: 27



ODS 13 Ação contra a mudança global do clima

Páginas: 28



ODS 16 Paz, justiça e instituições eficazes

Páginas: 35, 56, 58, 63, 69, 74



ODS 17 Parcerias e meios de implementação

Páginas: 29, 46, 58, 63, 74

Sumário de indicadores próprios

Indicador	Pág.
IPU 01 – Percentual de unidades com fonte de energia limpa	25
IPU 02 – Emissões absolutas de Gases de Efeito Estufa (tCO2e) (UBR)	26
IPU 03 – Emissões relativas de Gases de Efeito Estufa (tCO2e) por colaborador (UBR)	26
IPU 04 – Montante investido em crédito nos setores da economia verde (R\$ milhões)	29
IPU 05 – Montante investido nas linhas de crédito vinculadas aos aspectos ESG	28
IPU 06 – Percentual de ativos considerados sustentáveis no portfólio de investimentos	29
IPU 07 – Colaboradores por média de idade	32
IPU 08 – Colaboradores por gênero	32
IPU 09 – Colaboradores por faixa etária	32
IPU 10 – Colaboradores por gênero e faixa etária	32, 42
IPU 11 – Colaboradores por raça	42
IPU 12 – Colaboradores por categoria	32
IPU 13 – Pessoas com deficiência	41, 42
IPU 14 – Estatutários por raça	41
IPU 15 – Estatutários por gênero	41
IPU 16 – Estatutários por faixa etária	41
IPU 17 – Perfil da liderança por gênero	86
IPU 18 – Perfil da liderança por faixa etária	86
IPU 19 – Turnover	32
IPU 20 – Absenteísmo	32
IPU 21 – Desligamentos	32

Indicador	Pág.
IPU 22 – Admissões	32
IPU 23 – Tempo médio de casa dos colaboradores	32
IPU 24 – Percentual de colaboradores por faixa de tempo de casa	32
IPU 25 – Montante investido em benefícios obrigatórios	34
IPU 26 – Montante investido em benefícios complementares	33
IPU 27 – Horas de folgas concedidas nos benefícios complementares (aniversários, entre outros)	33
IPU 28 – Total de colaboradores e dependentes (cônjuges, filhos e outros) com plano de saúde e odontológico	34
IPU 29 – Percentual de cooperativas que aderiram ao Empresa Cidadã	43
IPU 30 – Número de colaboradores que tiraram licença-parentalidade e taxa de retorno e retenção	43
IPU 31 – Número total de colaboradores que retornaram ao trabalho depois após a licença-parentalidade	43
IPU 32 – Total de participantes nas ações de capacitação	37
IPU 33 – Média de horas de treinamento por colaborador	37
IPU 34 – Média de horas de treinamento dos membros estatutários (Conselho e Diretoria)	37
IPU 35 – Valor (R\$) investido em treinamentos para colaboradores	36
IPU 36 – Número de ações com a participação do Instituto Unicred	47
IPU 37 – Horas de colaboração do Instituto Unicred e das Cooperativas	47
IPU 38 – Número de pessoas beneficiadas pelo Instituto Unicred e demais ações sociais	47
IPU 39 – Valores (R\$) de doações	47

Indicador	Pág.
IPU 40 – Montante de investimentos em ações de assistência técnica, educacional e/ou social com recursos oriundos do FATES	47
IPU 41 – Número de ações realizadas em Educação Financeira	50, 54, 55
IPU 42 – Percentual de cooperativas com Programa de Educação Financeira	55
IPU 43 – Valor (R\$) pago a fornecedores	57
IPU 44 – Percentual de fornecedores críticos	57
IPU 45 – Percentual de cooperativas que aderem ao PDGC	59
IPU 46 – Percentual de participação de cooperados em assembleias	62
IPU 47 – Percentual de cooperativas com Política de Remuneração aprovada em Assembleia	63
IPU 48 – Percentual de capacitação de conselheiros, diretores e colaboradores no Programa Sistêmico de Ética e Integridade	64
IPU 49 – RAS – Avaliação de Risco	70, 71, 72, 73, 74
IPU 50 – Percentual de cooperativas por nível de risco FGCoop	70
IPU 51 – Quantidade de pareceres técnicos emitidos para concessão de crédito, associação e monitoramento de RSAC	72
IPU 52 – Montante de crédito com parecer técnico de RSAC emitido	72
IPU 53 – Patrimônio Líquido	79, 81
IPU 54 – Resultado (R\$)	79, 81
IPU 55 – Recursos Totais (R\$)	79, 81
IPU 56 – Percentual de cooperados correntistas ativos	81

Sumário de conteúdo GRI

[GRI 2-1]

Declaração de uso: A Unicred reportou com base nas Normas GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

Norma utilizada: GRI 1: Fundamentos 2021

NORMA GRI / CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	RESPOSTA	OMISSÃO		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021					
2-1 Detalhes da organização	3, 8, 9, 11	Razão Social: Cooperativa Central de Crédito Unicred do Brasil			
2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	85	<p>"As Demonstrações Financeiras Unicred 2024 se referem a todas as Cooperativas Unicred ativas em 2024, listadas no documento, na página 12. A seguir, as Cooperativas e demais instituições que formam o Sistema Unicred, atualmente, após a reestruturação organizacional:</p> <p>Cooperativa central de crédito: Unicred do Brasil.</p> <p>Cooperativas singulares de crédito: Unicred Aliança, Unicred Ampla, Unicred Centro-Sul, Unicred Coalizão, Unicred Coomarca, Coopnora, Unicred Desbravadora, Unicred Eleva, Unicred do Estado de São Paulo, Unicred Evolução, Unicred Horizontes, Unicred Integração, Unicred Mato Grosso, Unicred Pioneira, Unicred Ponto Capital, Unicred Porto Alegre, Unicred Premium, Unicred Progresso, Unicred Prosperar, Unicred Sudoeste da Bahia, Unicred Sul de Minas, Unicred Três Vales, Unicred Uniao, Unicred Vale, Unicred Valor Capital.</p> <p>Corretoras: Unicred Conexão Corretora e Administradora de Seguros, Corretora de Seguros da Unicred Central Multirregional Unicred Central Corretora e Administradora de Seguros.</p> <p>Fundos de Investimento: BB Sistema Unicred FI Renda Fixa Crédito Privado, UBR III FI Renda Fixa Crédito Privado, Sulamérica Unicred FI Multimercado Crédito Privado, Unicred Inflação FI Renda Fixa Crédito Privado Longo Prazo, Somma Milano FI Renda Fixa Crédito Privado, Unicred Long Term Crédito Privado FI Multimercado.</p> <p>Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários: Unicred Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários (DTVM). "</p>			

NORMA GRI / CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	RESPOSTA	OMISSÃO		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	3				
2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 16		b.iii, c, d	Informações indisponíveis.	Ainda não dispomos de informações sistêmicas consolidadas.
2-7 Empregados	31, 32, 85		c, d, e	Informações indisponíveis.	Ainda não dispomos de informações sistêmicas consolidadas.
2-9 Estrutura de governança e sua composição	59, 60, 61, 86, 87, 88		c.ii, iii, iv, v, vi, vii, viii	Informações indisponíveis.	Ainda não dispomos de informações sistêmicas consolidadas.
2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	61				
2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	61				
2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	22, 23		b, c	Informações indisponíveis.	Ainda não dispomos de informações sistêmicas consolidadas.
2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	23				
2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	3				
2-15 Conflitos de interesse	66				
2-16 Comunicação de preocupações cruciais	23				
2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	61				
2-19 Políticas de remuneração	62	Nossos programas de remuneração não contemplam metas de desempenho de sustentabilidade.			
2-20 Processo para determinação da remuneração	62				
2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	4, 18				

NORMA GRI / CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	RESPOSTA	OMISSÃO		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
2-23 Compromissos de política	22, 23, 64		b.i, ii, e	Informações indisponíveis.	Atualmente, não contamos com um normativo específico sobre Direitos Humanos. No entanto, o tema é abordado em diversas das nossas políticas, como a Política de Gestão de Pessoas, entre outras, que se aplicam as nossas atividades e relações.
2-24 Incorporação de compromissos de política	22, 23, 64, 66				
2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	61, 65, 68				
2-27 Conformidade com leis e regulamentos		<p>"Registramos 23 casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos. Entretanto, nenhum desses casos envolveu multas ou sanções do nosso órgão regulador. Foram considerados casos significativos os apontamentos com classificações de alto risco – Nível Criticidade Alto, em auditoria da empresa EY; Risk Rating Alto ou Muito Alto, conforme a empresa PWC; e Risco Alto, em avaliação no Rating FGCoop.</p> <p>Tais casos de não conformidade estavam relacionados aos seguintes assuntos: limite de Exposição por Cliente (LEC), taxa de operação de crédito conforme política interna, prazo de operação de crédito conforme política interna, Operações com partes relacionadas no arquivo CADOC 3040, controles internos para mitigar riscos de possíveis conflitos de interesses na Diretoria Executiva, relacionamento com cooperado, Pix, Cyber, prevenção a fraude, risco crédito, Controles Gerais de Tecnologia da Informação (ITGC) e indicadores de risco."</p>			
2-28 Participação em associações	47				
2-30 Acordos de negociação coletiva		100% dos colaboradores CLT são cobertos por Acordos Sindicais.			
GRI 3: Temas Materiais 2021					
3-1 Processo de definição de temas materiais	20				

NORMA GRI / CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	RESPOSTA	OMISSÃO		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
3-2 Lista de temas materiais	21				
3-3 Gestão do tema material	21, 22, 23, 35, 40, 44, 46, 58, 63, 64, 65, 69, 74				
GRI 201: Desempenho Econômico 2016					
201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	81		b	Informação indisponível.	Ainda não dispomos de informações sistêmicas consolidadas.
201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	34		b, c, e	Informações indisponíveis.	Ainda não dispomos de informações sistêmicas consolidadas.
GRI 204: Práticas de Compra 2016					
204 Gestão do tema Práticas de Compra	56				
GRI 205: Combate à corrupção 2016					
205 Gestão do tema Combate à Corrupção	67				
205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	67				
205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	67			Informações indisponíveis.	Ainda não dispomos de dados sistêmicos consolidados disponíveis.
205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	67				
GRI 207: Tributos 2019					
207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal	83				
GRI 305: Emissões 2016					
305 Gestão do tema Emissões	26		b	Informação indisponível.	Ainda não dispomos de informações sistêmicas consolidadas.

NORMA GRI / CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	RESPOSTA	OMISSÃO		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
305-1 Emissões diretas de Gases de Efeito Estufa (GEE)	26, 89				
305-2 Emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	26, 89				
305-3 Outras emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa (GEE)	26, 89				
305-5 Redução de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)		Realizamos nosso primeiro inventário de GEE, relativo à Unicred do Brasil, ano-base 2024. Portanto, ainda não dispomos de práticas e dados de redução de emissões para reportar.			
GRI 306: Resíduos 2020					
306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	27				
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016					
308 Gestão do tema Avaliação Ambiental de Fornecedores	56				
308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	56				
GRI 401: Emprego 2016					
401 Gestão do tema Emprego	31, 40, 56				
401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	32			Infomações indisponíveis	Não monitoramos este indicador de acordo com o padrão da GRI. Buscaremos adequar esse processo conforme formos evoluindo as nossas práticas de gestão sistêmica dos temas materiais.
401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	33, 34				

NORMA GRI / CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	RESPOSTA	OMISSÃO		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
401-3 Licença maternidade/paternidade	42				
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018					
403 Gestão do tema Saúde e Segurança do Trabalho	44				
403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	44				
403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	44, 45		d	Informação indisponível.	Ainda não dispomos de informações sistêmicas consolidadas.
403-3 Serviços de saúde do trabalho	44, 45				
403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	44				
403-6 Promoção da saúde do trabalhador	35		b	Informação indisponível.	Ainda não dispomos de informações sistêmicas consolidadas.
403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	44		a.i, ii, iii	Informação indisponível.	Ainda não dispomos de informações sistêmicas consolidadas.
403-9 Acidentes de trabalho	45		a.iv, b.iv, c, d, f, g	Informação indisponível.	Ainda não dispomos de informações sistêmicas consolidadas.
403-10 Doenças profissionais	45		a.iii, b.iii, c.ii, iii, d	Informação indisponível.	Ainda não dispomos de informações sistêmicas consolidadas.
GRI 404: Capacitação e Educação 2016					
404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	37				

NORMA GRI / CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	RESPOSTA	OMISSÃO		
			REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	35, 36, 37, 38, 39		b	Informação indisponível.	Ainda não dispomos de informações sistêmicas consolidadas.
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016					
405 Gestão do tema Diversidade e igualdade de oportunidades	40, 43				
405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	40, 41				
GRI 406: Não discriminação 2016					
406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	40				
GRI 413: Comunidades locais 2016					
413 Gestão do Tema Comunidades Locais	46, 47, 48, 53				
413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	46, 49, 50, 51, 52, 54, 55		a	Informação indisponível.	Ainda não dispomos de informações sistêmicas consolidadas.
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016					
414 Gestão do Tema Avaliação Social de Fornecedores	56				
414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	56				

Créditos

Uma publicação Sistema Unicred

Avenida Paulista, 2.300, Conj. 192, Andar 19, Bela Vista, São Paulo, SP, 01310-300.
www.unicred.com.br

Fonte dos dados

Unicred do Brasil

Fotografias

Banco de Imagens Sistema Unicred

Págs. 4, 7, 13, 15, 16, 24, 25, 27, 43, 46, 47, 49, 50, 51, 53, 57, 73, 79

Getty Images – <https://www.gettyimages.com.br/>

Págs. 3, 10, 38, 62, 66, 69, 83

Pexels – <https://www.pexels.com>

Págs. 30, 31, 34, 36, 39, 55, 56

Adobe Stock – <https://stock.adobe.com/br>

Págs 11, 17, 18, 28, 45, 48, 61, 68, 75, 76, 84

Consultoria de relato, redação, revisão, design, diagramação e interatividade

Coera Sustentabilidade

www.coera.com.br

- Responsável técnica e Consultora de Relato: Vanessa Grazielle Cabral Gomes – Conrerp4 2761
- Atendimento: Bruna Karoline da Silva – Conrerp4 4180
- Redatora: Thaís Leobeth – MTb 19318
- Designer: Rafael Cividini
- Revisora: Katine Walmrath

unicred.com.br

UNICRED 